Public Health Agency of Canada
Agence de santé publique du Canada

Population Health Fund Program Evaluation for BC Region Youth Projects

Canada

Windows to Youth Health: Population Health Fund Program Evaluation for BC Region Youth Projects

Catalogue No. H124-8/2005E

ISBN 0-662-39297-3

Issued by Public Health Agency of Canada

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, 2005

The views expressed herein do not necessarily represent the official policies of Public Health Agency of Canada or Health Canada.

QP#4500112427

105-04908/

ACKNOWLEDGEMENTS

We would like to thank all the projects for their willingness to share what they had learned about implementing youth projects within a population health approach. Their valuable insights contributed to the outcomes and recommendations identified in this report.

We would like to thank Zena Simces and Associates for their efforts, dedication and professionalism in preparing this report for the Public Health Agency of Canada.

Please note the former Population and Public Health Branch (PPHB) of Health Canada has been transformed into a new federal organization called the **Public Health Agency of Canada**. Throughout this document the youth projects funded under the Population Health Fund between 2002-2004 in British Columbia are associated with PPHB and Health Canada to maintain the historic value of the partnerships exchanged and the support delivered under the former organization. The **Public Health Agency of Canada** is responsible for the production of this document, and all inquiries can be directed to the Agency's Regional Office at the address below:

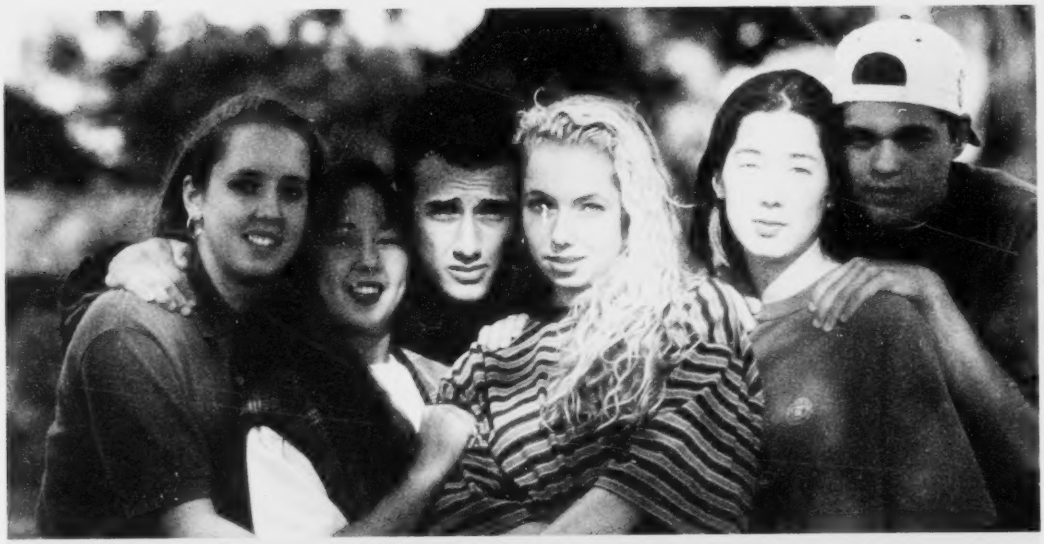
Address: **Public Health Agency of Canada**
BC/Yukon Regional Office
440F- 757 West Hastings Street
Vancouver, BC V6C 1A1

Phone: 604-666-2729 Fax: 604-666-8986
National Website: www.phac-aspc.gc.ca

TABLE OF CONTENTS

		Page
1	Executive Summary	1
2	Introduction and Context	4
2.1	The Population Health Fund (PHF)	4
2.2	Youth Related Regional Funding Priorities	5
2.3	Overview of the Population Health Fund Youth Projects	6
2.4	Evaluation Context	7
3	Methodology	9
3.1	Description of Methodology	9
3.2	Limitations and Impacts	10
4	Findings	14
4.1	Regional Priority Setting, Solicitation, Application and Review Processes	15
4.2	Extent to Which Projects Met their Stated Goals and Objectives	18
4.3	Extent to Which Projects Met Population Health Fund Goals and Objectives	20
4.3.1	Community Capacity across the Determinants of Health	21
4.3.2	Community-based Models for Applying the Population Health Approach	23
4.3.3	Knowledge-base for Program and Policy Development on Population Health	25
4.3.4	Partnerships and Intersectoral Collaborations to Address the Determinants of Health	27
4.4	Extent to Which Projects Met Requirements of the Youth Funded Request for Proposal	28
4.4.1	Youth Issues	29
4.4.2	Personal Coping Skills and Income	30
4.4.3	Priority to include Aboriginal and Multicultural Youth	32
4.5	Projects' Outcomes and Impacts	34
4.5.1	Youth Participation and Involvement	35
4.5.2	Education and Skill Development	37
4.5.3	Healthy Lifestyle Choices	38
4.5.4	Improved Service Access	40
4.5.5	Community Awareness and Support	41
4.5.6	Organizational Capacity	42

4.6 Learnings about Evaluation of PHF Youth Projects 44
4.7 Learnings about Sustainability 47
4.8 Learnings about Health Canada Monitoring and Support Role 49
5. Recommendations 51
APPENDICES
1. Summary of Each of the Ten Population Health BC/Yukon Region Youth Projects (Funded between April 2002 and March 2004) 56
2. Evaluation Questions 69
3. Documents Reviewed 71
4. List of Products Developed by the Population Health BC/Yukon Region 73
5. Population Health Fund BC Logic Model 75



1 EXECUTIVE SUMMARY

The purpose of this evaluation is to examine the overall effectiveness of Health Canada's Population Health Fund's (PHF) regional funding for youth in British Columbia and to produce a program evaluation roll-up report. This report was requested by the Health Canada's Population and Public Health Branch (PPHB), British Columbia Regional Office. The intent is for this report to be used by PPHB in BC for future planning but also to be distributed more broadly throughout Health Canada, other relevant federal and provincial government ministries, and to communities and organizations working with youth.

> ***"Ten youth projects were funded by the PHF between April 2002 and March 2004…"***

Ten youth projects were funded by the PHF between April 2002 and March 2004, with their scope ranging from local community to province-wide projects and addressing diverse issues impacting vulnerable youth including street involvement, addiction, school drop out, sexual exploitation, sexual preferences, and focusing on Aboriginal and multicultural youth.

The methods of data collection used for this evaluation were document reviews and interviews with key stakeholders. Content analysis of the documents was guided by a set of pre-determined evaluation questions. The evaluation questions were also used for interviews that were conducted with project representatives.

Findings of this evaluation report address the following key areas:

- Learnings with regard to regional priority setting, solicitation, application and review processes of the PHF.
- The extent to which projects met their stated goals including unexpected successes and challenges. All the projects reported meeting their stated goals with some indicating they surpassed their expectations. A number of projects succeeded in meeting their objectives even though they experienced major difficulties.
- The extent to which projects met the overall goal of the PHF to increase community capacity across the determinants of health, and the extent to which specific objectives of fund were met. A major contribution of the youth projects was their development and implementation of community-based models of prevention or intervention for youth. In addition, the projects developed products (materials, videos, etc.) that have contributed to the knowledge base for program and policy development of population health relating to youth issues. Further, many lessons can be learned from the projects' experiences with developing partnerships and intersectoral collaborations.
- The extent to which projects addressed requirements in the Regional Youth Funding Request for Proposal specifically relating to personal coping skills and income, and targeting Aboriginal and multicultural youth.
- The outcomes and impacts arising from the projects. Key outcomes discussed in the report include: youth participation and involvement, education and skill development, healthy lifestyle choices, improved services access, community awareness and support and organizational capacity. Indicators and learnings are identified in the report for each of these outcomes.
- Learnings about evaluation of the PHF youth projects including challenges faced by projects in developing logic models and in implementing their evaluations.
- Learnings about sustainability including examples of successful strategies projects used to facilitate the sustainability of their initiatives once the PHF contribution ended.
- Learnings about Health Canada's monitoring and support role and suggestions for future considerations to enhance support.

Recommendations for future actions are identified in the report and address:

- Priority setting and funding process of the PHF
- Project delivery and management
- Policy development and knowledge transfer
- Outcomes and impacts of the youth projects
- Evaluation
- Sustainability
- Health Canada's monitoring and support role.

In conclusion, this report indicates that, community youth organizations along with all levels of government and communities need to work together to develop an overall coordinated youth strategy in BC to address issues faced by youth. This youth strategy should build on the learnings from the PHF youth projects and consider the following:

- Utilize tested models and approaches of youth prevention and intervention and ensure that these models including related products, training and resource information are documented in plain language, and a process is established to transfer this knowledge more widely throughout BC and Canada.
- Develop common indicators of success and measurement tools for youth involvement, and for youth and community capacity building that can be implemented by a wide range of youth programs throughout the province.
- Support longitudinal research initiatives and develop longitudinal studies to more effectively determine the impact of prevention/intervention models on youth and their communities.
- Develop strategies that would assist organizations and communities addressing youth issues to form long-term partnerships with groups such as other levels of government, private sector and other funders that will contribute to the sustainability of youth initiatives.
- Involve youth as part of this strategy, not only at the community level, but within provincial and federal organizations to act as program advisors to youth funded projects.

The purpose of this evaluation is to examine the overall effectiveness of Health Canada's Population Health Fund's (PHF) regional funding for youth in British Columbia and to produce a program evaluation roll-up report. This report was requested by the Health Canada's Population and Public Health Branch, British Columbia Regional Office, which will be referred to in the remainder of this report as PPHB. The intent is for this report to be used by PPHB in BC for future planning but also to be distributed more broadly throughout Health Canada, other relevant federal and provincial government ministries, and to communities and organizations working with youth.

This section of the report provides the context for the evaluation, including an explanation of the purpose, objectives and principles of the PHF; an identification of regional funding priorities for youth; and a brief description of the PHF BC regional youth projects funded between April 2002 and March 2004.

2.1 The Population Health Fund (PHF)

The Population Health Fund (PHF) was established in 1997 as a means to implement the population health approach. The population health approach recognizes that many factors have an influence on health. These determinants of health include: social, economic, physical environment, personal health practices, individual capacity and coping skills, human biology, healthy childhood development, health services, gender and culture. The population health approach promotes prevention and positive action on determinants which affect the health and well-being of the population as a whole or which impact inequities in health status between and among population groups. It also emphasizes that healthy development through the life stages - childhood and adolescence, early to mid-adulthood and later life - is the key to good health.

> *" The population health approach recognizes that many factors have an influence on health."*

The goal of the PHF is to increase community capacity for action on or across the determinants of health. The objectives of the fund include: to develop, implement, evaluate and disseminate community-based models for applying the population health approach; to increase the knowledge base for program and policy development on population health; and to increase partnerships and develop intersectoral collaboration to address specific determinants of health or combinations of determinants. The PHF is based on principles that promote participation of the population being served and on strengthening collaborations among government, private, professional and voluntary sectors.[1]

> ***"The goal of the PHF is to increase community capacity for action...."***

2.2 Youth Related Regional Funding Priorities

The PPHB BC Regional Office undertook a strategic planning process for the PHF and identified youth as the key focus. Evidence from other sources supported the importance of focusing on youth and helped identify the youth priorities. Youth related regional funding priorities for 2002-2004 were based on evidence drawn from the Speech from the Throne for the opening of the 37th parliament (2001), Health Canada's Report on Plans and Priorities (2001-2002) and (2002 - 2003), goals and objectives of the Population and Public Health Branch of Health Canada, Regional Youth Health Environmental Scan (2001), regional gaps and capacity, and provincial priorities. *(See detailed list of program documentation used for priority setting in Section 3.2)* Out of this emerged a regional priority to address the following youth issues:

- Mental health (suicide, depression, addictions, body image)
- Sexual exploitation
- Sexual health
- Dropping out of school
- Unemployment
- Crime and violence prevention
- Homelessness and street involvement

Further criteria were established for the youth related regional funding priorities that indicated all projects were to:

- Address at least two of the five determinants of health: personal coping skills, income and social status, education, employment and working conditions, and social environments with an emphasis on personal coping skills and income.
- Demonstrate an increased knowledge based on the implementation of a new model of prevention/intervention.

---

[1] *Goals, objectives and principles of the Population Health Fund are taken from Health Canada's Population Health Fund, Guide for Applicants, July, 2001.*

In addition, priority was given to projects that included an Aboriginal component or addressed the specific needs of multicultural communities.[2]
(See further discussion of regional priority setting in Section 4.1)

2.3 Overview of the Population Health Fund Youth Projects

Ten youth projects were funded by the PHF between April 2002 and March 2004, with their scope ranging from local community to province-wide projects and addressing diverse issues impacting vulnerable youth including street involvement, addiction, school drop out, sexual exploitation, sexual preferences, and focusing on Aboriginal and multicultural youth.

A number of key themes were evident in all the projects to a greater or lesser degree such as: the importance of youth participation; addressing personal coping skills and enhancing skill development; promoting healthy lifestyle choices; improving access to services for youth; promoting awareness in communities of youth issues; and increasing community support and capacity to address youth issues. These themes are discussed in greater detail in subsequent sections of this report.

Each of the ten youth funded projects are identified below with their sponsoring agency and key focus. *A brief summary description of each project appears in Appendix 1:*

- **Powell River Youth Project** - Coast Garibaldi Community Health Service Society: Support to a Youth Advisory Council with a focus on all youth in the community to promote healthy lifestyles.
- **Men@peers** - Prostitute Empower Education Resource Society: Focus on outreach, support and resources to sexually exploited male youth.
- **Street Link** - Punky Lake Wilderness Camp Society: Focus on homeless and at-risk Aboriginal youth to find self-worth through exploring their cultural identity and building coping skills.
- **Youth Against Violence Program** - Native Education Centre: Focus on enhancing awareness of family violence among Aboriginal youth (and the Aboriginal community) and training Aboriginal youth to provide healing intervention.
- **Hands on Protecting and Education Support Initiative for Youth -HOPE** People for a Healthy Community on Gabriola Society: Focus on providing programs that enhance resiliency of youth ages 13-17.
- **From the Inside Out: Promoting Resiliency in Early Adolescence** - McCreary Centre Society: Focus on partnering with three communities and developing practical tools and strategies for engaging early adolescents in activities that promote their positive development.

---

[2] *Priorities and criteria are taken from a Request for Proposal Letter sent by the BC/Yukon Population and Public Health Branch to community groups throughout BC, October 5, 2001.*

- **First Nations School Success Project** - Urban Native Youth Association: Focus on increasing the life chances of Aboriginal youth by providing them with the educational support and resources that would encourage them to stay in school and experience success both academically and socially.
- **Multicultural Peer Support Program – MY Circle** - Immigrant Services Society of BC: Focus on assisting immigrant and refugee youth between 14-24 years of age who are in the process of adapting to a new life in Canada to exchange coping strategies, break their isolation, learn new skills and gain information about available resources.
- **Downtown Street Voice: Youth Participation Strategy** - Covenant House Vancouver: Focus on street-involved youth to provide them with necessary skills and opportunities to participate in decision-making processes at Covenant House and to have their voices heard on issues affecting street youth.
- **Connecting with Pride**: Enhancing the Health of LGBTQ[5] Youth in BC - Pacific Foundation for the Advancement of Minority Equality (the Centre): Focus on countering homophobia and heterosexism, building leadership skills of LGBTQ youth particularly outside the Lower Mainland and gathering information on the needs of two-spirited youth (LGBTQ youth in the Aboriginal community).

The purpose of this evaluation is to examine the overall effectiveness of the PHF regional funding for youth, and to produce a program evaluation roll-up report. Each of the ten funded projects has conducted an evaluation already and the intent is not to reassess each project, but to review and comment on the overall implementation of PHF funding program for youth at a regional level. Further, the intent of the present evaluation roll-up is to identify what has worked well across the projects, and what can be learned to address the needs of youth in the future from a population health perspective. This evaluation report encompasses a review of the funding process and its outcomes as well as an examination of projects' outcomes and impacts in relation to the PHF objectives and the specific criteria identified in the Request for Proposal for the PHF regional youth funded projects. In addition, this evaluation is guided by Health Canada's Evaluation Study Assessment Guide (Draft March, 2003) and requirements identified in the Consultant's contract. More specifically, the objectives of this evaluation report are to:

- Review the PHF regional priority setting and funding processes which resulted in the 10 projects and advise on the value and effectiveness of this process.
- Evaluate the projects' implementation over the course of the two year funding to assess the extent to which project goals were met and extent to which PHF objectives were met.

---

[5] *LGBTQ - Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Questioning.*

- Analyze projects' outcomes, impacts and learnings.
- Analyze the projects' evaluation activities, including evaluation reports and logic model usage.
- Review Health Canada's monitoring and support role.
- Make recommendations on the effectiveness of the PHF regional funding practices and impact on Aboriginal and multicultural youth.
- Identify implications for future work.

3.0 METHODOLOGY

3.1 Description of the methodology

The methods of data collection used for this evaluation were document reviews and interviews with key stakeholders. Content analysis of the documents was guided by a set of pre-determined evaluation questions. The evaluation questions were also used for interviews that were conducted with coordinators from each of the ten youth funded projects and several managers after the review of the documentation had been completed. These multiple lines of evidence using the same questions enabled comparison and corroboration of information.
(See Appendix 2 - Evaluation Questions.)

> *"Content analysis of the documents was guided by a set of pre-determined evaluation questions."*

The analysis is qualitative in order to provide an in-depth perspective on successes and challenges, and to identify key learnings to inform our understanding of impact of the funded projects and to help guide future work.

The following types of program documents were reviewed and analyzed:

- materials used prior to the solicitation process
- materials related to the application process and to the review of the application
- supporting and monitoring materials such as projects quarterly progress reports
- evaluation materials including logic models (project work plans), interim evaluations, and final evaluation reports
- other related information produced by the projects.

For a complete list of documents reviewed, see Appendix 3.

Limitations and Impacts

There are two major limitations that have had an impact on conducting this evaluation and assessing the overall effectiveness of the PHF regional funding for youth in BC. One relates to the availability and quality of the documentation and the other, to the time-limited nature of the funding. These limitations are discussed in detail below.

Document Review

Since review of existing documentation was a major source of information for this project, the availability and quality of the documentation impacted what evidence could be drawn to determine the overall effectiveness of PHF regional funding for youth in BC.

Existing documentation for this roll-up evaluation can be divided into three categories:

1. program documentation including priority setting, solicitation, application and selection information
2. project monitoring documentation including quarterly progress reports
3. evaluation materials including logic model, interim evaluation and final evaluation report.

Overall, these available documents provided the necessary background information to conduct this review and roll-up evaluation. However, certain limitations in the documentation necessitated further data collection through interviews with Health Canada's PPHB Program Consultant responsible for PHF youth projects and project representatives (coordinators and/or managers of the ten regional funded youth projects). It is important to mention some of the limitations of the documented information to help guide future documentation requirements.

Program Documentation

The following observations were noted with regard to program documentation relating to regional priority setting, solicitation, application and review process: (*See also Section 4.1 on Regional Priority Setting, Solicitation, Application and Review Processes*)

- In general, documentation relating to PHF priority setting did support the strategic decision taken by the PPHB Regional Office to focus on youth. The identification of regional priorities and further determination of specific youth issues for the solicitation were based on information from the following documents:
  - Speech from the Throne for the opening of the 37th parliament (2001)
  - Health Canada's Report on Plan and Priorities (2001-2002) and (2002-2003)
  - The Population Health Fund Guide to Applicants (2001)
  - The Blueprint to Promotion a Population Health Approach in Canada
  - Strategic Directions for National Action

- Population Health Mobilization: A Regional Strategy (1999)
- PHF National Priorities (2001)
- PPHB Interim Strategy Plan (2001-2004)
- BC/Yukon PPHB Strategic Planning, (2001-2002)
- Health Goals for British Columbia, Ministry of Health and Ministry Responsible for Seniors (1997)
- Performance Plan, Ministry of Children and Families (2001-2002 / 2003-2004)
- Youth Policy Framework, Ministry of Children and Families (2000)
- Regional Youth Health Environmental Scan, prepared for the BC/Yukon Population and Public Health Branch (2001)

- Priority setting processes seemed driven by regional collective effort; before the Request for Proposal (RFP) was drafted, in order to inspire feedback, draft ideas were shared with the Regional Office in an internal document titled: Considerations for Population Health Fund Solicitation Process 2001-2002.
- The RFP clearly outlined the requirements for proposals.
- The application process was clearly documented in Health Canada's Population Health Fund - Guide for Applicants.
- Since not all steps had been documented, the overall priority setting, RFP and solicitation processes became more clear after consultation with Health Canada's PPHB Program Consultant responsible for PHF youth projects.
- Documentation on the criteria for selection of projects, mandate and composition of the review committee and the committee's summarized comments on the strengths and limitations of the proposals were clear and useful. However, detailed information on the review process was not readily available, and had to be supplemented by interviewing the PPHB Program Consultant.

Project Monitoring Documentation

> *"...the progress reports provided a very good sense of the activities accomplished by the projects..."*

With regard to project monitoring information, all the projects had completed quarterly progress reports over the two year funding period. A standard format was used for these progress reports that requested information in the areas of organizational development, partnerships, community outreach and capacity building, product development and evaluation activities. This standard format provided a certain amount of consistency to the reporting process and focused attention on key areas of interest for the program. However, a number of limitations were observed. For example, the major challenge in the progress reports was the variation in the quality of the responses. While the progress reports provided a very good sense of the activities accomplished by the projects and some of their major

successes and challenges, there were a number of gaps in the information relating to lessons learned, project outcomes and results, and information on project sustainability. More specifically:

- While a number of the projects highlighted specific lessons learned, the documentation on lessons learned in many of the progress reports was often further descriptions of activities carried out.
- Many of the progress reports did not clearly identify results or outcomes. Often results were descriptions of outputs such as number of youth who participated in an event or workshop.
- The results identified were not connected back to the objectives of the project. It was not always clear whether the projects were achieving what they had set out to do.
- While a number of the projects identified some unintended results, this was not consistently articulated in all the projects. It was not clear whether these projects did not have any unintended results or whether they did not consider this for reporting purposes.
- Only one or two of the projects identified whether their projects differed from what was originally intended. Whether project implementation differed from what was originally intended became clearer after reading the original submissions and comparing them to the progress reports and in discussions with project representatives.
- A few of the projects reported on issues of sustainability, while others were silent on this. It was difficult to tell what most of the projects were doing about sustaining themselves once support from the PHF was terminated.

These limitations in documentation impacted what conclusions could be drawn directly from this information to guide future action.

Evaluation Documentation

With regard to the evaluation documentation, the major limitations were the substantial variations in the quality and rigour of the logic models, and the interim and final evaluation reports. It appeared from the evaluation information that projects had some difficulty in understanding what was required of them and that many encountered problems in the implementation of the evaluation process. This was further substantiated in interviews with project representatives. This has resulted in inconsistencies in the type and quality of information available to carry out the roll-up evaluation of the ten funded youth projects. It limited the nature of the findings in that certain desired outcomes were not sufficiently substantiated by evidence, and this, in turn, has affected the depth of the analysis. *(For a more detailed discussion of the evaluation process, strengths and limitations, see Section 4.6)*

Limited Project Time Frame

A further limitation in assessing the impact of the ten funded projects on youth and their communities is the fact that the two year time frame of these projects was insufficient to reach outcomes that are longer term in nature. Many of the potential outcomes of the youth projects, in terms of improved health and well-being, cannot be realized in the short-term. While all the project were able to demonstrate significant results in the short-term, the duration of the projects was a major barrier in terms of tracking what difference these projects could make in the long-term.
(See Section 4.5 for further discussion of Projects' Outcomes and Impacts.)

A number of key evaluation questions are considered throughout the presentation of the findings. These questions include:

- Did we do what we said we would do?
- What worked and what did not work?
- What difference did it make that we did this work? What impact did we have?
- What could we do differently? What did we learn that can contribute to future actions?

Findings of this evaluation report are presented under the following topics:

- Regional priority setting, solicitation, application and review processes
- The extent to which projects met their stated goals
- Extent to which projects met PHF goals and objectives
- Extent to which projects addressed requirements in the Regional Youth Funding Request for Proposal.
- Projects' outcomes and impacts
- Learnings about evaluation of the PHF youth projects
- Learnings about sustainability
- Learnings about Health Canada's monitoring and support role

4.1 Regional Priority Setting, Solicitation, Application and Review Processes

Regional Priority Setting

PPHB identified, as part of its regional strategic planning process, the need to address issues of youth. The notion of life stages had become an important aspect of population and public health. In looking at the life stages, the region believed that it had addressed early childhood years, adults and older adults, but there was a gap in responding to the needs of youth. The identified regional youth priorities were based on evidence drawn from Health Canada's Report on Plans and Priorities (2001-2002 Estimates), PPHB goals and objectives, population health literature, health issue research, and environmental scans.

An Environmental Scan conducted for the Population and Public Health Branch[4] in 2001 helped to identify regional youth priorities. The scan identified a number of sources that highlighted the importance of addressing youth issues. For example, the Federal Government in a Speech from the Throne, 2001 indicated that the young generation need support to make a success transition to work. Nationally, Ministers and Deputy Ministers involved on an advisory committee on Population Health identified healthy adolescent development as a significant area. A number of NGOs stressed the need to address youth issues. The work that the McCreary Centre Society has done has increased the knowledge in BC on health issues relating to youth. Issues impacting youth identified in the environmental scan included: injuries and safety, violence and abuse, youth violence and crime, smoking and drug use, sexual health and parenthood, sexual exploitation, street-involved and homeless youth, mental health, suicide, poverty and unemployment and leaving school early. Ministry for Children and Families in their Performance Plan[5] identified a goal of promoting healthy behaviour by youth and a focus of addressing such issues as youth addiction, suicide prevention, reducing crime and mental health. Many of these issues are addressed by the youth funded projects. ***(This is discussed in greater detail in Section 4.4.1)***

> ***"In looking at the life stages, the region believed that ...there was a gap in responding to the needs of youth."***

Further research by Health Canada revealed that in terms of the determinants of health, personal coping skills and income were areas which had not been adequately addressed in the past. Finally, Health Canada chose to place emphasis on two high risk youth populations – youth from Aboriginal communities and multicultural youth. Health Canada's Report on Plan and Priorities also emphasized the importance of Aboriginal and Inuit health.

---

[4] *Environmental Scan Youth Health, PPHB BC/Yukon, summer 2001.*

[5] *Ministry for Children and Family Development, 2001/02-2003/04 Performance Plan /March 26, 2001*

Learnings re: Regional Priority Setting

What can be done differently and what can be learned from assessing the regional priority setting process? The actual process became much clearer in discussions with PPHB Program Consultant. The priority setting process could have benefited from more detailed documentation, so that the process could be used and repeated by others in the future. In addition, gathering the relevant information, assessing the environment, and making decisions about priorities for the PHF could be enhanced by having expert opinion and potential partners more readily accessible. PPHB could benefit from an advisory committee on Population and Public Health at the regional level. Such an advisory committee could include PPHB staff as well as representatives from provincial and municipal governments and other funders. A core group could be established to provide advice on Population and Public Health in general, with other representatives called upon, as required, for specific areas of decision-making such as youth, seniors, etc. The benefits would include:

- Having expertise more readily available for regional priority setting.
- Having potential partnerships more readily accessible.
- Demonstrating PPHB's involvement in implementing key characteristics of the population health approach which calls for partnerships and intersectoral collaborations to address the determinants of health. These actions would mirror what PPHB expects of projects funded under the PHF.
- Facilitating PPHB's role in increasing the knowledge base for program and policy development on population health.

Recommended Action

PPHB (Regional Office in BC) to establish an Advisory Committee on Population and Public Health that could assist in future priority setting and other strategic decision-making functions.

Solicitation Process

> *"...Ten proposals were recommended for funding and all of these were funded by the PHF."*

As indicated, the request for proposal (RFP) document clearly defines what is being requested of organizations who wish to apply. The distribution process, as explained by the PPHB Program Consultant, was based on a broad internal and external consultation to identify organizations working with youth. This led to a targeted outreach with the RFP being sent to over 70 organizations. The organizations were strategically selected to include representation of organizations of different sizes, different locations across BC, known to PPHB and unknown groups, youth organizations as well as multipurpose ones, and

Aboriginal communities and multicultural groups. The solicitation process was careful to consider fairness and diversity. This process resulted in 29 applications being received with 21 proposals passing the initial screening process and subsequently reviewed in detail by the Review Committee members. Ten proposals were recommended for funding and all of these were funded by the PHF.

Application and Review Process

There is a well established application and review process for PHF projects that works well. The application process and review criteria are outlined in Health Canada's Population Health Fund – Guide for Applicants. Proposals were first screened for completeness to determine whether they met the eligibility criteria outlined in the Request for Proposal. Eligible proposals then underwent an assessment process to determine their quality and merit.

Applications were reviewed by a committee consisting of a diverse group of individuals with expertise in relevant areas and included, for example, representatives from Health Canada, Vancouver Coastal Health, Ministry for Children and Families, City of Vancouver, and two youth (one Aboriginal and one from the multicultural community). Each proposal was reviewed at least by two people, in detail, and then discussed with the entire committee. The reviewers used the standard Health Canada Assessment Tool to assess the projects. They identified and documented the strengths and weaknesses of each project and based on their expertise and knowledge, through a discussion process recommended to PPHB the projects to be funded.

A number of observations about this review process are noted:

1. How the review committee's comments on strengths and weaknesses are used and shared with projects requires further consideration. Reviewers' documented observations were not consistently shared with projects that were selected. Some of the challenges that were identified and not addressed at the start of project tended to linger throughout the life of the project, impacting outcomes. It is important to establish a more consistent process where PPHB, as part of its monitoring and support role, brings the issues identified by the review committee to the attention of the projects early on in the process so that they can be adequately addressed. This would contribute to the success of the projects.
2. The degree to which organizational capacity, that is, capacity of the sponsoring agency, is considered in the review process requires further clarification. If the aim is to assist certain organizations to gain experience and skills through the PHF, it would be beneficial for the review committee to identify how these organizations could be supported. For example, these organizations may require more time or support both financially or in terms of consulting advice to enable them to implement their projects. The PHF should identify strategies that would support organizational capacity to help facilitate the success of projects. A strong sponsoring agency can also contribute to a project's sustainability in the long-term. ***(See also Section 4.5.6 on Organizational Capacity and Section 4.8 on Learnings About Sustainability.)***

Recommended Actions:

PPHB to consider developing a consistent process for addressing issues identified by the review committee at the beginning stages of project implementation to optimize the review process and enhance the success of PHF projects.

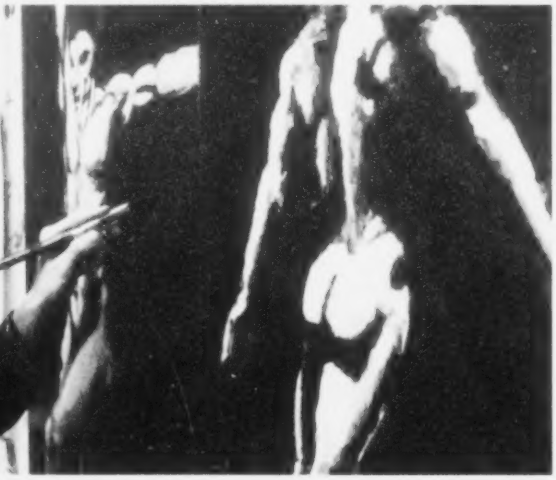
PHF Review Committee and PPHB to identify strategies to assist sponsoring agencies that may require additional organizational support to facilitate the successful implementation of PHF projects.

4.2 Extent to Which Projects Met their Stated Goals and Objectives

This section addresses whether projects met their stated goals and objectives and comments on a number of overall unexpected successes and challenges.

Each project identified its own specific set of goals and objectives. From the evaluation reports reviewed and from the interviews conducted with projects' representatives, it can be concluded that all projects reached their major goals and objectives. A number of projects indicated that they believe they surpassed their expectations:

- *"We accomplished more than we thought."*
- *"We exceeded our expectations. We had many more participants than we anticipated and we did not want to turn people away."*
- *"We did not expect to train so many youth."*
- *"We had many more youth volunteers than expected."*
- *"More was done than originally planned - developed four manuals and had three successful workshops."*
- *"We did a lot more education and outreach than we planned."*



A few projects indicated that they had difficulty achieving all their objectives. One project indicated that they felt that they "*overstated in their proposal what they could really accomplish.*" It should be noted that a number of projects succeeded in meeting their objectives even though they experienced major adversaries such as difficulties in project management, staff turnover, illnesses, deaths, delays in start-up, and difficulties with the evaluation process.

How successful were projects in meeting their initial proposals?

In examining whether projects' implementation differed from what they initially proposed, most projects indicated that they did not change their overall goals and objectives. However, many of the projects changed their specific activities and programs based on input from the youth. Certain activities that were initially considered, such as workshops or special events, were either changed, deleted and new activities added.

A key learning here is that while participant-driven programs always require some flexibility, it appears that youth-driven activities need to ensure that they build-in sufficient flexibility to adjust and adapt to youth needs. Meaningful engagement of youth requires that their input be considered and that they have the authority to make decisions about important activities impacting them.

> *"...youth-driven activities need to ensure that they build-in sufficient flexibility to adjust and adapt to youth needs."*

Unexpected Successes and Challenges

Many of the projects identified unexpected results, some positive and others resulting in major challenges.

For example, a number of positive ***unexpected successes*** included:

- Special events that were very successful but not initially planned such as a public art auction.
- Greater number of volunteers and participants than expected.
- Peer support combined with special activities works best such as cooking classes or dragon boat event.
- Greater collaboration among partners than expected.

Examples of ***unexpected challenges*** included:

- The people responsible for implementing the project were often not those involved in the development of the proposal, so some changes in expectations and interpretations were inevitable.
- Major delays and stress due to human resource issues such as staff changes, illness, and death were unexpected challenges in a number of projects.
- Youth deaths occurring in four of the projects that resulted, at least in one instance, in major disruption to the project. In general, these situations led to

greater cohesion among the participants and exhibited how well youth could adapt to difficult circumstances.

- Difficulties arising from paying some youth while others, who contributed many hours of their time, did so on a volunteer basis.

Learnings re: Overall Project Implementation

What can be learned from overall project implementation is the importance of putting time and effort into effective project start-up. Project representatives indicated that project start-up took much longer than expected and this must be built into the plan and budget. While, not unexpected by most projects, representatives also indicated that a major challenge was the time required to involve youth. Some projects experienced difficulties in reaching a large number of their target population (e.g., sexually exploited males). The PPHB Program Consultant indicated that, in a few instances, projects did not spend all the funds due to their late start or changes in activities. Projects indicated that they need flexibility in funding and more time to ensure that critical staffing and plans are in place prior to project implementation. Ideally, they would like to see a phased approach that provides support for project development, prior to project commencement.

Recommended Action

PPHB to consider supporting a developmental phase that could provide extra time and funding support to PHF projects for start-up and to ensure appropriate staff requirements are met prior to project commencement.

Extent to Which Projects Met Population Health Fund Goals and Objectives

This section addresses the extent to which the youth funded projects met the overall goal of the PHF to increase community capacity for action on or across the determinants of health. This section also examines to what extent the projects met the three key objectives of the PHF. These are each discussed below. A significant finding that impacts this discussion is the view projects have of the determinants of health.

Determinants of Health

All project representatives indicated that their projects were designed to address the determinants of health. Most projects focused on personal coping skills, and to a lesser extent on income (*see Section 4.4.2 Personal Coping Skills and Income*). A number of projects addressed other determinants of health such as: enhancing social networks, education, employment, culture and gender factors. However, all project representatives emphasized that they did not use the "determinants of health" terminology in their activities with youth.

"Youth don't talk in the language of the determinants of health, but our project addressed them – it was an underlying theme throughout the project. We realized our target group of youth require all kinds of approaches to maintain health, beyond the medical system."

"The determinants of health underlie everything we do, but we do not talk in those terms."

"We have difficulty with this language. What we really need is something in simple language that communities and youth could understand."

"We can make the connection between the activities in our projects and improving health outcomes, but we don't speak that kind of language."

"When we talk about these things, we did not use these words."

"When we developed the video, youth did not use the terms - determinants of health."

"We addressed a number of the determinants of health, but we did not use this terminology with youth."

Projects indicated that the youth were not familiar with this terminology and some of the coordinators, themselves, were not conversant with these terms. There was a general understanding that many factors impact health, but there were consistent calls for a clearer way to communicate these concepts to youth, youth leaders and service providers working with youth.

Recommended Action

PPHB, community youth organizations and youth work together to develop communication materials that address the determinants of health in language that is user-friendly.

4.2.3 Community Capacity Across the Determinants of Health

While the focus of all the projects was on building the capacity of youth, many of the projects also contributed to enhancing some aspect of community capacity to address youth issues, though this may not have been one of their stated objectives. A further discussion of community capacity is found in *Section 4.5.5* that examines projects' outcomes in terms of raising community awareness and gaining community support. Community capacity is also reflected in *Section 4.3.4* in the discussion of the numerous partnerships that were developed by the projects.

Indicators of Community Capacity

Each project engaged the community in different ways and to various degrees. The following indicators of community capacity were observed:

- Enhanced community awareness of youth needs such as the community becoming more aware of the needs of sexually exploited males, LGBTQ youth, multicultural youth.
- Greater community understanding of issues that impact youth such as violence in the family.
- Involvement of community members in events that youth organized.
- Community members working side by side with youth. Examples of this include the youth advisory councils in the Power River Youth Project, the Covenant House initiative and the community action project developed by McCreary Centre Society.

Most of the projects did not identify specific outcome measures for community capacity and therefore a measurement of actual impact on community capacity was lacking.

Learnings Re: Community Capacity

What is evident from an examination of the projects vis-a-vis community capacity is that all projects realized that they cannot work in isolation. They need to engage a wide range of community members to facilitate the success of their project and to help sustain their efforts in the long-term. They also recognized that in most situations, community members need to be sensitized to the needs of youth, encouraged and supported in order to participate. Youth projects need to work with community members to identify ways to engage communities and enhance their ability to support youth issues. While all of the PHF projects focused on building youth capacity, they did not necessarily place as much attention on enhancing overall community capacity. A major learning is that building community capacity takes time and resources. Ways to measure community capacity also need to be identified.[6]

> *"What is evident from an examination of the projects vis-à-vis community capacity is that all projects realized that they cannot work in isolation."*

Recommended Action

PPHB and community youth organizations work with community representatives to identify ways to enhance and measure community capacity and share this information with PHF projects in the future.

---

[6] Work on measuring community capacity has been carried out in BC. *See A Synthesis paper on the Conceptualization and Measurement of Community Capacity (Brenda Kwan, Jim Frankish, Darryl Quantz and Julieta Floes) Institute of Health Promotion Research, UBC (2003).*
Further work is required to adapt community capacity measures to youth projects.

4.2.2 Community-based Models for Applying the Population Health Approach

All of the projects either developed a new model of prevention or intervention for youth or developed a new approach to exiting models. In this way, all the projects have made a very significant contribution to the knowledge base of how to address youth issues within a population health approach. *(See also Section 4.3.3 on Knowledge Base for Program and Policy Development on Population Health.)*

The following highlights a number of the models or new approaches that have been developed:

- The HOPE project adapted a Model of Resiliency and they are considered in the fore-front of applying this model.
- Men@peers developed a model of how to reach and work with sexually exploited young males (8-12 years of age).
- Youth Against Violence Project adapted a training program for adults relating to family violence and made it more appropriate for youth.
- First Nations School Success Project made homework clubs culturally sensitive and adapted them to inner city Aboriginal youth to deal with high rates of school drop-out.
- From the Inside Out developed a model of engaging youth and adults in communities to promote resiliency in early adolescence including such features as: targeting at-risk communities not just the youth; creating a series of youth-friendly activities; offering multiple training sessions; providing resources to stimulate and support communities to take action; and developing the capacity of adults and youth leaders in communities to work together.

- The Multicultural Circle adapted a peer support model and designed it specifically to meet the needs of newcomer youth facing challenges with integration.
- Connecting with Pride used a variety of existing models and approaches to determine how best to reach and support LGBTQ youth.
- Downtown Street Youth project (Covenant House) and the Powell River Youth Project used Youth Advisory Councils, while not a new approach, in different ways: one to increase youth participation within a larger organization and work with adults; the other to increase youth decision-making within a broader community context for all youth.
- Street Link adapted an approach that uses a wilderness camp setting to address needs of street youth.

Learnings re: Models of Prevention or Intervention

The models or approaches that have been developed provide insight into how to address particular youth issues. This is a major contribution of the PHF. These models provide a rich knowledge base on prevention and intervention strategies for youth. They provide direction to organizations and communities that are addressing youth issues and have the potential for replication. Most significantly, they point to the importance of using the following approaches in working with youth:

- Peer-based delivery of service where youth help other youth.
- Resiliency model where youth are provided with skills to help strengthen their resiliency which enables them to deal with a wide range of difficult situations.
- Training of youth to enhance personal coping skills.

The benefits of these models and approaches can be more fully realized if they are documented in a manner that can be easily understood and applied by others. Learnings from each model also need to be distributed and shared more broadly throughout BC and across Canada.

Recommended Action

Community youth organizations to continue to adopt models or approaches that involve peer-based delivery, address personal coping skills, and enhance resiliency.

PPHB to further support the documentation of the PHF youth prevention and intervention models or approaches and facilitate their distribution to a broader audience in BC and across Canada.

5.2.5 Knowledge-base for Program and Policy Development on Population Health

The PHF youth projects have made a contribution to the knowledge base for program and policy development of population health in a number of ways. They have developed products based on their models and approaches to youth prevention and intervention, and their work has contributed or has the potential to contribute to valuable policy changes.

Project Products

The new models or adapted approaches that each of the projects developed contribute to the knowledge-base for program and policy development on addressing youth issues in a population health context. The products developed by the projects further our understanding of the models or approaches used to address specific youth issues. The types of products developed by the projects included:

- how-to manuals outlining how to involve youth
- tips on how to work with particular youth target groups
- how to establish peer support programs
- how to develop workshops
- resource binders
- parents' handbook
- videos.

These are long lasting products that can play a significant role in knowledge transfer. However, a process needs to be put in place to enhance communication about the availability of these products and to facilitate their distribution provincially and nationally. *(See Appendix 4 for a list of products developed by the youth funded projects.)*

Impact on Policy

In addition to enhancing our knowledge-base, a number of the projects have contributed or have the potential to contribute to policy changes regarding youth. These changes were evident at the organizational, community or province-wide levels. For example:

- At an organizational level, the Youth Advisory Council at Covenant House began to change policy on youth involvement in their organization. Also, the work with sexually exploited males has contributed to changes within PEERS organization in how they deal with this target group.
- At a community level:
  - Men@peers project sensitized other service providers about sexually exploited males with the potential of changes being made more broadly within the community to provide necessary support to this target group.
  - In Powell River, the Youth Advisory Council is continuing to work within the community to have a youth centre approved and established.

- In East Vancouver, the experience with the homework clubs for Aboriginal youth has potential for policy changes. For example, the close working relationship with schools has sensitized school administration and staff to the needs of this target group with the potential to change policies relating to support services to Aboriginal children at high risk of school drop out.

- At a province-wide level, the report produced by Mc Creary, "*Healthy Youth Development: The Opportunity of Early Adolescence (2003)*" provides new BC based evidence about early adolescence - confirming that problems start early and that "*it is important to include opportunities that develop competencies, create relationships with caring and supportive adults and promote a sense of optimism for the future.*"

Learning re: Policy Change

> *"...there is a need for more coordinated efforts among youth organizations in order to develop a coordinated youth strategy."*

Project representatives indicated that it takes time and resources to advocate for change and to have an impact on program and policy development. More specifically, with regard to youth issues, there is a need for more coordinated efforts among youth organizations in order to develop a coordinated youth strategy. This would help consolidate the youth voice and enhance the potential to influence changes in government policies impacting youth. Moreover, provincial and federal organizations with youth programming need to find effective ways to incorporate new knowledge into their policy making.

Recommended Action

Community youth organizations and funding organizations create a mechanism to coordinate youth issues and work toward development of a youth strategy in BC.

4.3.4 Partnerships and Intersectoral Collaborations to Address the Determinants of Health

One of the primary objectives of the PHF is to develop intersectoral collaborations and partnerships. This objective was accomplished by all the projects in various ways and degrees. The types of groups that projects collaborated with included: other youth services, municipal government, elementary, secondary and post secondary schools, Aboriginal communities, RCMP and police, social workers, health and social service agencies, immigrant serving organizations, community centres and neighbourhood houses, and a wide range of community organizations.

Indicators of Partnership Development

The term partnership was used by projects to cover a wide range of both informal and formal arrangements and relationships. Indicators of partnership development included:

- Sharing of information with other community groups and organizations.
- Inviting other organizations and groups to participate in events and activities.
- Collaborating on the development and implementation of events and activities.
- Forming alliances with other PHF projects and securing training support.
- Setting up community advisory committees to support youth initiatives.
- Sharing decision-making authority. This latter arrangement was evident in the Connecting with Pride project.
- Partnering with other funders that could provide additional funding support to their projects. (This type of partnering was less evident.)

Learnings re: Partnership Development

While all the projects collaborated extensively with many other groups, in most cases, formal partnership arrangements were not formed. A few of the projects met challenges in securing and working with other organizations. Several others were surprised at the cooperation they received and worthwhile relationships that were developed. Much can be learned from the experiences documented and reported by projects in relation to partnerships and intersectoral collaborations. For example:

- Regarding types of partners:
  - It is important to seek out groups that have similar or complementary philosophy, goals and objectives.
  - It is beneficial to secure partners from the business sector who have influence and could provide an alternative source of financial or in-kind support for project events and activities.
  - Projects should not only focus on possible local partnerships, but explore linkages with provincial partners that can help promote their objectives.
  - It is important to seek partners that have the potential to provide funding support for long-term sustainability.
  - Projects need to link to community leaders who can become champions for youth issues.

- Regarding developing partners:
  - Partners need to be involved right from the start so there is a shared sense of ownership.
  - It takes time to form relationships and build trust.
  - Partnerships should be formed that are strategic and mutually beneficial.
- Regarding maintaining partnerships:
  - There needs to be a clear understanding of the roles of each of the partners.
  - Regular communication and sharing of information among partners is critical to success.
  - Partnerships need continual nurturing and care to be sustained in the long-term and this requires time and resources.

Recommended Action

Community youth organizations to consider more effective strategies that would enhance partnership development among themselves, with different levels of government, the private sector, and other potential funders.

4.4 Extent to which Projects Met the Requirements of the Youth Funded Request for Proposal

The Request for Proposal of the youth projects specified that projects are to choose a youth issue from a priority list identified for the region and regardless of the specific issue, all projects were to address at least two out of the five determinants of health, with particular emphasis on personal coping skills and income. Overall priority was also given to proposals which included a strong Aboriginal component or addressed the specific needs of multicultural communities. The extent to which projects met these requirements is discussed in the sections below with key learning identified under each section.

4.4.1 Youth Issues

Each of the projects selected a particular youth issue that had been identified as a regional priority. Projects dealt with mental health issues, substance abuse, sexual exploitation, dropping out of school, unemployment issues, crime and violence prevention and homelessness and street youth. One of the projects targeted all youth in the community including mainstream youth. A number of projects addressed multiple youth issues.

> ***"Projects dealt with mental health issues, substance abuse, sexual exploitation, dropping out of school, unemployment issues, crime and violence prevention and homelessness and street youth.***

Various strategies were used to outreach to the identified youth target groups and different models and approaches of prevention and intervention were used. These are discussed elsewhere in the document.

Learnings re:Youth Issues

In examining how projects dealt with the range of youth issues, a number of critical learnings emerged:

- Youth issues are complex and while progress can be made in the short-term, interventions need to be longer term in nature for positive outcomes to be realized. (*See further discussion on outcomes in Section 4.5 Project Outcomes and Impacts.*)
- It is important to reach youth in early adolescents since many issues arise in the early years. The McCreary project focused on early adolescents.The HOPE project also recognized the needs of youth as young as seven years of age.
- Simply providing alternative activities for youth may not result in long-term success in addressing youth issues. One-time youth events or activities are not sufficient. The projects illustrated that it is critical to provide youth with ongoing meaningful activities over an extended period of time.
- A number of projects found that dealing with youth issues such as substance abuse is not as effective as teaching youth personal coping skills and strengthening their resiliency to cope with any life situation.
- A number of the projects had intended to address employment issues, but found that many of the youth were not ready for employment and greater focus was needed on skill development.This was particularly evident in Punky Lake's Street Link project. Also youth trained in the Youth Against Violence Program were not immediately ready for employment. The project recognized that participants required further training and experience before they could become counsellors.

4.4.2 Personal Coping Skills and Income

Personal Coping Skills

The focus on enhancing personal coping skills was evident in all the projects. Many of the projects included training in peer support, facilitation and leadership skills. The training provided was directed to enhancing the youth's self esteem, gaining confidence and thereby impacting the youth's ability to cope with everyday situations. The aim of many of the projects was to educate, motivate and facilitate youth's understanding of the power of making personal choices. Many of the projects provided youth with skills to help other youth.

Learnings re: Personal Coping Skills

What can be learned from the projects' experiences with addressing personal coping skill?

- Project recognized the importance of peer support and that training youth to help other youth is a powerful tool to enhancing youth's own coping skills. *(See also Section 4.5.2 Education and Skill Development.)*
- There is a need to develop more systematic ways to measure the impact of programs and activities on youth's personal coping skills. Much of the evidence that personal coping skills were enhanced through involvement in the project activities was anecdotal or based on feedback of youth and staff.
- A tool to measure resiliency that all projects can learn from was used by the HOPE project. The resiliency tool they used measures problem-solving, social confidence, personal responsibility and a positive view of the future. If youth score high on these, they can survive most difficult situations. The project obtained pre and post scores and found that, personal responsibility was one of the key factors that significantly increased over two years.

Recommended Action:

Community youth organizations and PPHB to support the further testing of the Resiliency Model for youth to address a wide range of health issues and share this information more broadly.

Income

Income, as a determinant of health, was addressed by only a few projects. A number of projects directly employed youth, but most of the projects addressed income more indirectly. For example, many of the youth in the various projects were from lower socio-economic backgrounds. The projects provided them with training to enhance their personal and leadership skills, which in turn, could assist them in obtaining further education and employment. A few examples of how projects addressed income as a determinant of health include:

- Youth Against Violence project helped fast-track youth to a post-secondary educational level. While this did not lead directly to employment as counsellors, it helped to establish students in the counselling field and led to volunteer work and further educational opportunities.

- Multicultural Circle created two part-time outreach positions and hired two youth, but also acted as valuable references for youth and worked with schools to enable the students to use their involvement in the program as part of their requirement for volunteer hours in community service.
- Covenant House project provided workplace experience for youth and placed youth as peer helpers in Covenant House programs.

Learnings re: Income

The following lessons can be learned from examining the issue of income as a determinant of health:

- A number of projects employed high-risk youth and learned that this can be challenging. It is important to ensure strong leadership and provide support and mentoring to these youth.
- Care should also be taken in terms of remuneration and fairness when some youth are employed and others are volunteering their time.
- A number of projects found that youth were not ready for employment and needed the time to acquire important life skills. Projects learned that they needed to develop specific strategies over the long-term that would enable youth to move through required stages of skill development that prepares them for employment.
- Youth projects need to partner with community employment initiatives and create more workplace experience opportunities for youth within a supportive structure. Moreover, if the intention of youth projects is to help youth become employed, job placement opportunities need to be built into the project's strategic plan from the start.

Recommended Actions

Community youth organizations to link their projects more closely with appropriate federal and provincial youth employment programs to provide a bridge between enhancing youth's skills and providing workplace opportunities.

4.4.3 Priority to include Aboriginal and Multicultural Youth

Aboriginal Youth

A number of projects specifically targeted Aboriginal youth such as The Youth Against Violence Project, the First Nations School Success Project, and Punky Lake Project, Street Link. A number of other projects involved Aboriginal youth along with non-Aboriginal youth in a number of different ways:

- In the Powell River project, a separate Aboriginal youth council was formed. The project reported good relationships between the Aboriginal and the non- Aboriginal youth councils with joint initiatives being undertaken. What is interesting in this project was that the adults felt that the relationship between Aboriginal and non-Aboriginal youth was an issue. However, the youth themselves did not perceive this as an issue. The youth wanted an opportunity to learn more about each others' culture and be more informed about similarities and differences. A youth conference for both Aboriginal and non-Aboriginal youth with a strong cultural component provided an opportunity for increase understanding and education. The project produced a guide on *Tips for Working with Aboriginal Youth* which is directed to non-Aboriginal adults who are working with Aboriginal youth.
- The McCreary Centre Society project worked with a number of Aboriginal communities, conducting a community development process that involved adults supporting and working in partnership with youth. Youth leaders facilitated activities and projects and acted as positive role models engaging early adolescents in healthy activities that begin to involve them in their communities. A number of challenges were experienced in one of the Aboriginal communities pointing to the need to take time to build trust between the adults and youth and ensure appropriate leadership.
- The Connecting with Pride project had a specific Aboriginal component-developing, implementing and analyzing a needs assessment tool for two-spirited youth (Aboriginal LGBTQ youth). This provided a great deal of information on how two-spirited youth view themselves, their perceptions of how others see them, and what they believe are their needs. The hope is that the results of this study will inform future service delivery.

Learnings Re:Aboriginal Youth

Learnings stemming from the work with Aboriginal youth indicated the need to:

- Enhance understanding of each others culture.
- Take time to build trust among Aboriginal and non-Aboriginal youth.
- Take time to build trust between adults and youth.
- Respect all participants as equal.
- Consider extended family, community and elders.

- Recognize the cultural importance of the circle.
- Ensure there is appropriate leadership from within the adult and youth sectors.
- Include humour as a critical component.

Recommended Action

Community youth groups and PPHB to build on the learnings from the PHF projects and engage Aboriginal youth and their communities in further joint initiatives with non-Aboriginal youth.

Multicultural Youth

Only one project focused specifically on multicultural youth. The Multicultural Youth Circle project provided by Immigrant Services Society of BC was designed to help integrate young newcomers into Canadian Society by teaching multicultural youth the skills needed to facilitate peer support groups for immigrant and refugee youth.

Learnings re: Multicultural Youth

This project provides important insight into how best to partner with other organizations in the community and to reach out and involve multicultural youth. For example:

> ***"The peer-support model seems to have proven effective in the context of helping multicultural youth feel more at home in Canadian communities..."***

- The peer-support model seems to have proven effective in the context of helping multicultural youth feel more at home in Canadian communities, especially when training is provided with cultural sensitivity, and the immigrant and refugee youth are offered opportunities to network in their mother tongue.
- Involving a wide range of multicultural organizations that are already dealing with youth is critical to ensuring at-risk youth are identified, support provided and the future sustainability of the project enhanced.
- Within two years, MY Circle has demonstrated the positive impact the program has had on a number of youth. Youth trained have become facilitators. A number of Alumni have formed their own Action Team and continue to meet and volunteer their services. Further work is required to determine the kind of support multicultural youth need to continue their involvement in and contribution to their communities.

There appears to be no information from the other projects as to whether they involved youth from other cultures, and if they did, what issues they may have encountered. With the increase in youth violence in some cultures, more information is required on the needs of multicultural youth and their relationship with other youth and adults in their communities.

Recommended Action

PPHB to continue to support youth projects that involve multicultural youth, building on learnings from the PHF youth projects.

Project Outcomes and Impacts

Many of the outcomes identified by projects are short-term in nature since the life span of the projects was two years. In the case of Covenant House, this was even shorter, one year. It is difficult within this short time span to identify the long-term impacts on youth and communities. However, a solid foundation for change has been established by many of these projects as identified in interviews with project representatives:

> *"The real impact is not the 40 hours of training that the peer helpers received, but the role they play in implementing what they have learned with others."*
>
> *"Participants all felt more capable and that they could contribute more to their friends - so this should have a long lasting impact."*
>
> *"It raised awareness of how youth see themselves, but also changed how the community see the youth... it have raised the perception of the value of youth in this community."*
>
> *"Raised awareness of the needs of youth in the community - could lead to a youth centre in the future."*

A number of common outcomes or impacts can be identified that cut across all projects to a greater or lesser degree:

- youth participation and involvement
- education and skill development
- healthy lifestyle choices
- improved service access
- community awareness and support
- organizational capacity.

These outcomes are identified in a logic model developed by PPHB in collaboration with the youth funded projects. (*See Appendix* 5.) These outcomes are clarified below with an identification of indicators for each outcome that could be observed from a review of the projects and a discussion of lessons learned.

A major success of all the projects was involvement of youth and more specifically, enhanced participation of the particular youth target group that was being addressed by the projects, e.g., street involved youth, sexually exploited youth, youth involved with drugs, LGBTQ youth, unemployed youth, youth at high risk for school drop-out as well as mainstream youth.

> *"…most of the projects were developed and led to a program delivery strategy of youth as facilitators, peer helpers and leaders."*

The methods to outreach to the youth varied. Overall, most projects attracted many youth to their programs. In a few cases, it was more difficult to attract youth because of the sensitivity of the issues being addressed, e.g., sexually exploited male youth or because of the high skill level required for participation e.g., Warriors Against Violence Youth Training Program.

The types of activities that youth were involved in varied among the projects, as did the level of involvement, but in all projects, youth involvement was the major objective and a major outcome. Youth being influenced by other youth was a major premise upon which most of the projects were developed and led to a program delivery strategy of youth as facilitators, peer helpers and leaders. By providing opportunities for youth to take on leadership roles and by providing the structure to acquire skills to enhance that role, programs ensured their strategies to involve other youth were more effective and youth friendly.

Indicators of youth involvement

The level of involvement of youth varied from more passive involvement in events and activities to very active involvement in all stages of a program, from planning to execution and evaluation. Indicators included:

- Participation in events, workshops and conferences.
- Involvement in planning, organizing and hosting events and conferences.
- Production of videos, newsletters and other informational materials.
- Involvement in fundraising activities for youth programs.
- Being trained as peer helpers, peer support advocates or counsellors.
- Participation in leadership training.
- Youth training other youth.
- Older youth helping younger youth.
- Youth acting as facilitators and mentors for other youth.
- Participation in decision-making roles, such as youth advisory councils
- Employed by the project.
- Employed by the sponsoring organizations and involved in program delivery within the broader organization.

The following quotes from evaluations produced by the projects illustrate the extent of youth involvement:

> *"A cornerstone in the design of our approach is fostering youth engagement. We define youth engagement as high levels of youth input, investment and overall involvement in all aspects of centre supervision, program design and implementation."*
>
> *"The whole project is for youth and by youth."*
>
> *"Youth were the drivers."*
>
> *"Our goals originated from youth themselves- based on health issues they themselves identified; they also identified what should be done to address these health issues; youth carried out and led activities and organized events."*
>
> *"We helped strengthen support networks for youth."*
>
> *"The project has truly engaged youth in our program delivery, youth involved as peer helpers in our programs, involved in board committees, and youth involved in our communications and administrative departments."*

A number of the projects focused on enhancing participation of Aboriginal Youth and multicultural youth. This has already been discussed in greater detail in *Section 4.4.3* of this report.

Learnings re: Youth Involvement

Lessons learned from the experiences of the projects regarding youth involvement included:

- It takes time and resources to involve youth in a meaningful way.
- Investing in and involving young adolescents to begin positive life choices early is worthwhile.
- Offering a series of ongoing activities that provide an opportunity to learn new skills and the time to practice these skills is effective. A one-time workshop is not sufficient.
- Educating, training and supporting youth to acquire age appropriate leadership skills enables them to help other youth while helping themselves.
- Providing adults with training is critical to facilitating the important role they play in supporting youth.
- Combining fun activities and events with an educational component has the greatest chance of success. Projects found that skill development can be acquired through fun activities.
- Ensuring continued mentorship for youth programs facilitates long-term outcomes.

An important outcome of the PHF projects is that it helped create a number of youth leaders in BC. A pool of young leaders has emerged from the projects across the province that can be called up to speak on a number of issues.

Recommended Action

Community youth organizations and PPHB to continue to strengthen the voice and involvement of youth either through the development of a youth advisory committee, involving youth in an advisory capacity with adults, or other mechanisms across communities and various levels of government.

[illegible] Education and Skill Development

All the projects placed emphasis on shifting attitudes in youth and developing greater self- awareness and confidence to deal with life's situations. Education and skill development were seen by projects as ways to change attitudes and behaviour. Education and skill development were also viewed as important outcomes of the programs offered rendering youth more resilient and able to cope with life's situations. All projects believed in youth and their empowerment with knowledge. *"Youth are to be valued and seen as assets"*

> ***"All projects believed in youth and their empowerment with knowledge."***

Indicators of education and skill development

- Youth participated in training on leadership, facilitation, and peer support.
- Youth were taught skills on how to train others.
- Youth gained experience in developing workshops and conferences.
- Youth also acquired skills in developing manuals on their projects and informational materials. A number of projects involved learning how to develop a video.

A number of examples of education and skill development from selected projects include:

- HOPE - provided leaderships training (peer training) and brought resiliency programs to the schools - the emphasis here was on increasing youths' developmental assets.This project recognized that the traditional way of teaching about drugs - that is pointing out their dangers does not work. This model is based on building developmental assets and youth with high developmental assets have been shown to do better in school, use drugs less and are better able to deal with life's situations. The aim is for youth to acquire greater self-awareness and self-control/self-discipline.
- Powell River Project - 70% or more of youth volunteers saw improvement in four areas relating to confidence: in the way they felt about themselves; in ability to evaluate self; in adapting to new situations; and in communication skills.

- Participants in the Youth Against Violence Project, in their exit survey all responded that they believe they have gained the skill necessary to understand and help end family violence and while they all indicated that they intend to continue to be involved in anti violence activity, longer term data on actual involvement is not available.
- Men@peers trained peer advocates and developed training manual for service providers.
- Multicultural youth were trained in peer support to help newcomer integrate into Canadian Society. A longer term outcome was evident in this project in that youth who completed the training indicated an interest in mentoring other facilitators and the sponsoring agency, Immigrant Services Society is partnering with Big Sisters to develop this mentoring program. Also, a number of former youth facilitators, have formed an Action Team (an alumni group) and are continuing to meet on their own and volunteering their services to help educate others. What this program has accomplished is a multi-tiered support and involvement program where youth can participate in peer support, they can get training as youth facilitator and come back and provide peer training, they can help train other peer facilitators, they can be mentors, and they can provide support in mainstream organizations.
- First Nations School Success Project increased skills of Aboriginal youth to succeed in school and not drop-out. Many participated in the homework clubs, but long-term results are not available.
- Youth in the McCreary Centre Society Project were trained to support younger adolescents to enhance their resiliency.

Recommended Action

PPHB and community youth groups to ensure that skill development training for youth is documented and shared more broadly within BC and across Canada.

Healthy Lifestyle Choices

As indicated, many of the projects focused on enhancing personal coping skills. The aim was to increase personal coping skills so that youth would have strengthened capacity to make healthy lifestyle choices.

Indicators of healthy lifestyle choices

Making healthy lifestyle choices was evident by the actions of youth during the projects. Indicators included:

- Youth choosing to be involved in many positive activities such as events, workshops, fairs, conferences, alcohol and drug free recreational activities, support groups, and productions of materials and videos. The fact that many youth chose to participate in these activities provides short-term evidence of healthy lifestyle choices. For example:

  "The value of fun, enjoyment, and social interaction cannot be underestimated in terms of benefits to health and well-being."

"69% of adolescents reported getting new ideas about fun and healthy things to do; 71% reported cooperating with others and 63% reported helping someone out."

- Youth indicating that they are more aware and more knowledgeable about healthy lifestyle choices.

How these healthy lifestyle choices will impact youth in the future was beyond the ability of the projects to assess because of the short-term nature of the projects. Indicators that would demonstrate healthy lifestyle choices in the intermediate and long-term could include, for example:

- Decreased smoking
- Decreased use of alcohol or illegal drugs
- Decreased use of emergency mental health services
- Youth demonstrate skills that maintain their health
- Youth report increased wellness
- Youth report increased mental support.

Learnings re: Healthy Lifestyle Choices

The projects did not provide sufficient information on the possible factors that impact healthy lifestyle choices and how to measure this. What can be learned from the PHF youth projects is that making healthy lifestyle choices is based on having the personal coping skills and knowledge to make informed decisions. The resiliency model illustrates that a higher level of resilience enables youth to cope with life's situations. However, it appears what is needed is more information on the relationship between personal coping skills and healthy lifestyle choices. In addition, more work is required to be able to identify what will sustain healthy lifestyle choices in the long-term for high risk youth. There is also a need to be able to measure impact in the longer term. Much of our knowledge is currently based on short-term interventions.

Recommended Action

Community youth groups and PPHB to support specific initiatives that will further clarify what strategies are required to sustain healthy lifestyle choices for youth and how this can be measured over the long-term.

Improved Service Access

A number of projects improved service access by both making youth more aware of services available in the community and making other service providers more aware of youth issues.

Indicators of improved service access

A number of indicators of improved service access stemming from the PHF youth projects included:

Youth becoming more aware of services, for example:

- Development of a directory of resources to assist youth.
- Youth advisory councils being educated on what services are available and helping to inform others.
- Youth becoming more educated on services available. This was manifested in a survey conducted in the Powell River project. Youth were able to identify three or more local resources or support for every youth issue identified except for poverty and drinking and driving. Youth were also able to indicate the challenges/barriers to youth accessing those resources.

Service Providers becoming more aware of youth issues and needs, for example:

- Training for service providers on working with particular youth such as LGBTQ youth, sexually exploited male youth or street youth.
- Service providers becoming more accessible to youth.

Increased number of programs and services available to youth was a further important indicator.

Learnings re: Improved Service Access

> ***"...service providers need to recognize and deal with the issue of confidentiality."***

To improve service access, service providers need to be familiar with youth issues from the youth perspective. What we learn from the PHF projects is that addressing service access needs to be incorporated into an overall plan. Youth organizations need to collaborate with service providers in their community to identify strategies for improving service access for specific youth target populations. Further, service providers need to recognize and deal with the issue of confidentiality. Youth are often reluctant to access services because, as indicated by one of the projects: *"they want to feel confident that if and when they see information/help, the fact that they did so will be kept strictly confidential."*

Recommended Action

Community youth organizations and PPHB to continue to identify effective ways to improve access to services for youth.

Community youth organizations and PPHB to consider developing policies and protocols that will ensure appropriate levels of confidentiality when providing services to youth.

Community Awareness and Support

As already discussed, most projects did not specifically identify enhanced community capacity as one of their main objectives. (*See Section 4.3.1*) However, many of the projects raised community awareness about youth and youth issues.

Indicators of community awareness and support

Indicators of community awareness and support of youth issues evident from the projects included:

- Increased number of community partnerships developed by the projects.
- Special presentations or speaking engagements conducted by projects to raise awareness of particular youth issues.
- Increased number of workshops or conferences held on specific youth issues, e.g., on sexually exploited male youth, LGBTQ youth, needs of Aboriginal youth and the needs of and sensitivity to multicultural youth.
- Manuals, kits and video developed and distributed to help create greater awareness of particular youth issues.
- Greater youth involved in community activities such as special committees or boards, which in turn, reflected greater acceptance by the community.

Further, community support was evident in a number of projects as reflected in the involvement of a wide range of community organizations, in the support received from particular adults in the community, or from service providers who have become more sensitive to the youth issues. Indicators of community support included:

- Parent and teacher support: the First Nations School Success project reported that parents and schools became more sensitive to needs of Aboriginal youth and how to assist them to succeed in school.
- Service provider support: Men@peers helped service providers become more informed about sexually exploited male youth while Connecting with Pride informed service providers and other community members about the specific needs of LGBTQ youth.
- Community support: Overall support from the community was evident in the Powell River project, with the municipality providing some continued funding for the Youth Advisory council.

Learnings re: Community Awareness and Support

Many of the projects found it extremely time consuming to engage the community. We can learn from the experiences of the projects that meaningful engagement of the community means that the community must be made aware of youth issues, they need the knowledge and skills to know what to do, and they need to be supported to be able to take action. In other words, there is often the need to build the capacity of the community before the community can be expected to provide meaningful and useful support to address critical youth issues. As indicated in *Section 4.3.1* on Community Capacity, more work is required to identify ways to enhance and measure community capacity.

> ***"...there is often the need to build the capacity of the community before the community can be expected to provide meaningful and useful support to address critical youth issues."***

Further, in examining the type of community support that projects received, we learn that the projects lacked support from the private sector and from other major funders. Most of the projects did not have a community leader to champion their cause, advocate for the importance of their work, or assist with sustainability of their project. As indicated, community support is crucial for the ongoing success and sustainability of youth initiatives.

Recommended Action

Community youth organizations to consider strengthening their community support by establishing community advisory committees that include broad community representation including all levels of government, private sector and key community leaders.

4.3.4 Organizational Capacity

While enhancing the capacity of the organizations that managed the youth projects was not a stated goal of the PHF or of the projects themselves, this can be considered an important outcome for many of the projects.

Indicators of organizational capacity

Indicators of how the organization's capacity was enhanced included:

- Youth involved in the organization's decision-making processes, e.g., Covenant House hired youth and involved them in delivering of Covenant House programs, which was intended to make services more sensitive to youth needs.
- Expansion of the organization's credibility and ability to respond to the needs of a target population not previously served, e.g.,
    - PEERS (Prostitute Empowerment Education Resource Society) had mainly focused on women in the sex trade and expanded its services to respond to the needs of sexually exploited male youth.

- Immigrants Services Society mainly provides services to multicultural adult populations. The Multicultural Youth Circle program strengthened the organization's ability to work with multicultural youth.

- Expansion of the organization's involvement with youth in general, e.g., Coast Gariboldi Community Health Centre Society increased its capacity to work with youth and to address youth issues through working with the Youth Advisory Council.
- Expansion of the organization's geographic outreach, e.g., Pacific Foundation for the Advancement of Minority Equality (known as the Centre) expanded its capability of reaching out to LGBTQ youth outside the Lower Mainland.
- Enhancement of an organization's role and responsibilities, e.g.,The McCreary Centre Society expanded its role in terms of community development by establishing and adopting an innovative community action model for promoting health development in early adolescents.
- Establishment of a separate organization to address youth issues: In one situation, a centre for youth, the Gathering Place on Gabriola Island outgrew the organization in which it began, People for a Healthy Community on Gabriola Society. Programming for youth became so intensive that it required its own organization.

Learnings re: Organizational Capacity

The strength of the sponsoring agency for youth projects is an important factor in the success of the projects. We learn that a number of characteristics of a supportive sponsoring organization include:

- Ensuring continuity of leadership.
- Providing projects with a sense of financial stability.
- Providing advice and support in difficult or crisis situations.
- Providing expertise that may be lacking within the project.

> ***"Despite several evaluation-related challenges, most projects remained committed to producing useful evaluation products."***

To facilitate the success of youth funded projects, it is important to facilitate the sponsoring organization's capacity to support youth projects. *(See Recommendation in Section 4.1)*

4.4 Challenges Around Evaluation of PHF Youth Projects

Sponsoring organizations were expected to consider an appropriate evaluation budget plan and to hire an independent evaluator to evaluate their projects. PPHB provided an orientation at its initial gathering of all funded projects early in the first year of funding outlining expectations relating to the evaluation. Projects were expected to develop a logic model, interim evaluation, and then a final evaluation report. Despite several evaluation-related challenges, most projects remained committed to producing useful evaluation products. The evaluation requirements and challenges are discussed in greater detail below.

Logic Model

A Population Health Fund BC logic model *(See Appendix 5)* was developed in consultation with projects which identified five main program outcomes: youth participation and involvement, education and skill development, healthy lifestyle choices, improved service access and effectiveness, and community awareness and support. The logic models were developed by each of the projects and these were reviewed by PPHB staff and comments provided to the projects. This occurred twice for many projects – on their initial logic model and on their revised ones. PPHB presented projects with an opportunity to establish an evaluation committee to facilitate discussion on the evaluation process, address concerns, and help identify common outcomes, indicators and tools for measurement. The projects declined, indicating that they thought it would be too demanding of their time. PPHB had hoped to identify common indicators of success and perhaps common tools for evaluation, but this did not occur and each project relied primarily on its own evaluator to develop and carry out the evaluation process.

Considerable time and resources seem to have been invested in developing the logic models. For many projects, this was a useful process; however, a number of concerns were identified:

- A number of projects were unfamiliar with developing logic models and found the process challenging.
- The manner in which the projects presented information in the logic models varied.
- Many of the logic models were too activity based - outlining very detailed activities.
- Projects did not necessarily use the program areas or themes identified in the regional logic model. This limited the ability to make comparisons across projects.
- One of the most common weaknesses in the projects' use of the logic models was that many of the projects confused outcomes with activities and outputs, that is, many of the outcomes were actually outputs or activities and did not identify impact on or change for youth or the community.
- Many of the projects did not make a distinction between short-term, intermediate or longer-term outcomes. Further, the outcome indicators (measures to show that outcomes have been achieved) were not always identified in a measurable and observable manner. For example, one of the projects identified the number of reports disseminated as an indicator of greater community awareness. This is an output, not an outcome.
- Finally many of the outcomes identified by the projects did not relate back to theprojects' objectives as identified in their proposals.

Interviews with project representatives confirmed the difficulties projects experienced in using the logic model. While a number of projects indicated that it was a worthwhile learning experience, many more indicated that it was very time consuming and confusing.

> *"Had difficulty identifying inputs, outputs and outcomes…stumbled with that…do not use that kind of terminology - do not feel fluent in it…it is like speaking a new language."*

Other difficulties with the evaluation process included: delays in hiring independent evaluators; unclear expectations of the evaluation process; and general lack of knowledge and expertise in measuring the impact of prevention programs.

Interim Evaluation

Some project coordinators found the interim evaluation useful in that it provided a summary of where they were at and what still needed to be done in their projects. However, in most cases, the interim evaluations varied in their quality and comprehensiveness because projects were at various stages of implementation at the time the interim reports were required. Most significantly, the interim evaluation

reports were largely descriptive in nature and could be considered process evaluations, not outcome evaluations. While some projects provided preliminary outcome data, the interim evaluations mainly addressed how projects were being implemented, what activities were completed and some output information such as number of participants and events. In some cases the interim evaluation only provided information on what the final evaluation will be doing.

The Final Evaluation

All projects dedicated a significant amount of time and effort to conduct the final evaluation. The evaluations reports provide an important legacy for the PHF youth projects. There are, however great variations in the quality and comprehensiveness of the final evaluations. This appears to be due to a number of factors:

- Evaluators where brought in at different times, some very late, toward the end of the first year and into the second year of the project. A couple of projects had to change their evaluators.
- Coordinators indicated that they were not clear as to what was expected from the entire evaluation process.
- Many evaluations simply reported on the number of youth participating in various activities and events. Therefore, much of the information remained at the output level.
- Because projects were relatively short-term (two years), the evaluations were unable to assess any long-term impacts the project might have for youth and communities. Therefore, most of the data was based on short-term assessment. For example, much of the evaluation data was based on participants' feedback about training sessions, exit surveys after a workshop, or some assessment of attitudes before and after a conference or training session. In most cases, where projects attempted to obtain data after the project ended, it was difficult to track the participants and/or to gain their interest in responding.

- Projects were not only limited in time and resources, but expertise of evaluators also varied.
- In a number of projects, due to the small number of participants, it was difficult to generalize to a larger population.
- The type and reliability of the data varied greatly.
  - Data from project records to address the evaluation questions were not always readily available.
  - Much of the data was qualitative information.

- A large amount of data was obtained from feedback forms completed by participants, though coordinators reported that in a number of cases it was difficult getting the youth to complete the feedback forms. It was especially difficult to track youth to do follow-up interviews, once the program had ended.
- In many cases, data collection tools did not appear to have been tested for validity or reliability.
- Data collection was not always consistent in terms of the way questions were asked or focus groups conducted.

- Some rigorous data collection from certain projects was available such as:
  - The resiliency model used in the HOPE project. A proven tool was adapted and an evaluation design which used pre and post measures was implemented.
  - Healthy lifestyle survey measuring a range of constructs that reflect healthy living and a volunteer survey that measures confidence levels of youth that volunteered in the Powell River Project.

From both a review of all the evaluation documents and interviews with the key stakeholders, it is clear that projects could have all used assistance in developing tools for gathering data on the impacts of their projects on youth and their communities. Some common data indicators and data collection tools would have been useful for all projects to use or modify to meet their specific needs.

Recommended Action

PPHB to provide more coordinated and consistent guidance and support to funded projects to carry out evaluations including development of logic models, agreement on outcomes, indicators and assessment tools.

PPHB to consider coordinating an evaluation team to assist with evaluating all projects funded under a particular PHF category to enhance consistency in data collection, indicators and outcome measures.

Youth issues are complex and program delivery over a longer period of time would be most effective in demonstrating impact on the health and well-being of youth. Therefore, sustainability of project becomes important.

Many of the projects experienced difficulties in terms of sustainability. About half of the projects will not be continuing. A number of reasons given included:

- budget restraints within the sponsoring organization itself which is experiencing difficulties in maintaining its core funding base
- unsuccessful attempts to secure external funding that could continue to support the project
- general lack of support from other key partners.

A number of projects that have been able to sustain themselves once PHF ceased illustrate the importance of having a sponsoring agency that can provide ongoing support or being linked with key partners that have some capacity to provide financial support. For example:

- In the case of the Powell River project, the Youth Advisory Council is now under the roof of the Child and Youth Family Society. It has a home where it has status to raise funds in a non-profit environment. In addition, the project partnered with the municipality and the health authority which are able to provide some continued financial support.
- Programs for youth on Gabriola Island are continuing under a new organization called HOPE (the same name as the PHF project) with youth involved in fundraising to support the continuation of the youth projects started under the PHF.
- Multicultural Circle provided by the Immigrant Services Society of BC (ISS) have reorganized the delivery of its program. Instead of recruiting multicultural youth on their own and organizing all the training in the community, ISS is partnering with ten community centres and neighbourhood houses who will be sending their multicultural youth to be trained by ISS. This will not only enable many more youth to be trained each year, but helps to secure the commitment of many groups in the community. In addition, ISS has gained support from some other funding sources and is continuing to seek further support.
- Covenant House Vancouver has funded a youth Coordinator position within a Youth Department which is delivering the peer support program and this is all part of the core budget of the organization. The board of Covenant House Vancouver believed the program was worthwhile and allocated core funding to it.
- First Nations School Success project has limited support from a partner agency for a six month period.

Learnings re: Sustainability

A number of lessons can be learned about sustainability:

- A sustainability plan needs to be developed at the start of a project.
- Strategic partnerships need to be developed early to increase potential for support of the project.
- Key community leaders need to be engaged who can be instrumental in helping to gain community support.
- Key community leaders should be brought together in an advisory committee or other forum to secure their ongoing commitment and support.
- Projects need to use PPHB funding to leverage other funding in the community.
- Potential future funding sources need to be approached at an early stage in the life of a project.

- Many of the projects suggested that funding for a three to five year period would assist projects to establish a base of support for continued sustainability. They proposed that if a project can illustrate results after the first year or two, it should be eligible for continued funding over a three to five year period.

Recommended Action:

PPHB to provide sponsoring organizations with more information, training and resources to assist them with sustaining their projects in the long-term.

PPHB to consider extending the duration of projects funded under the PHF to a three to five year period to allow for longer term evaluation and ensure greater sustainability of its projects.

Most projects indicated that the demand for monitoring information created a heavy workload and that a balance needs to be found. Most projects felt that they received good support from the PPHB Program Consultant when needed. In turn, it appears that all projects were committed and engaged with the PPHB. A number of observations can be made about PPHB's monitoring and support role.

Monitoring

> *"Many projects were unclear about how much detail to provide and chose to provide a great deal of information."*

Requirements for reporting were specified by PPHB and included four progress reports in year one and three progress reports in the second year with an option to provide a final progress report or a final project report. There was a standard format for the progress reports and a guideline for the interim reports. As already discussed, the quality of these reports varied greatly. These reports, none-the-less provided a means to not only keep PPHB informed of what was happening and what projects may require additional assistance, but enabled projects to track their own progress. All projects indicated the importance of providing progress reports, but they found that reporting requirements took a great deal of their time. Some projects had difficulty in submitting reports in a timely fashion and this resulted in a backlog in PPHB's ability to respond to projects and provide the necessary support. Many projects were unclear about how much detail to provide and chose to provide a great deal of information. This was time consuming for them, but also, this created a great deal of work for PPHB staff. It appears that the progress reports caused an additional burden for both the projects and PPHB. A balance needs to be found in terms of workload and accountability requirements.

Support Role

PPHB provided support to the youth projects in terms of two gatherings over the course of the two years. The first gathering, carried out early in the life of the project, was an orientation session with an emphasis on reporting requirements and evaluation. The

second gathering in June, 2003 was established to enhance networking, sustainability, and sharing stories of achievement. While participants found these gatherings helpful, the issue of time and who was responsible to cover travel and accommodations for these sessions were concerns. Project representatives indicated that they should not be responsible for paying their way to such province-wide PHF projects' meetings, and that PPHB should set aside funding to cover all costs for everyone, not just for youth.

Most projects felt that they received good support from the PPHB Program Consultant. Projects that experienced some difficulty felt that they got support and understanding. A few projects indicated that they got very little feedback from PPHB on information submitted. (Note: This was largely due to the fact that projects were actually working well and had been assessed as not needing a great deal of extra support.)

Learnings Re: Health Canada's Monitoring and Support Role

Project representatives identified that there is a need for more support from PPHB in terms of:

- Ensuring reporting and evaluation expectations are clearer from the start.
- Streamlining reporting requirements.
- Developing common indicators and tools that could be used or adapted for evaluation of youth funded projects.
- Funding to support a developmental phase to enable projects to work out some of their implementation issues.
- Providing support and training to enhance sustainability options.

A suggestion was made for PPHB to employ youth as advisors at the regional level and to mirror the youth involvement requirement that projects are expected to meet. Discussions with PPHB indicated that there was an initial intention to involve youth in an advisory committee at the regional level, but this did not materialize.

Recommended Actions

PPHB to consider a semi-annual instead of quarterly reporting timeline and to streamline other mechanisms for ongoing monitoring of youth funded projects.

PPHB to cover the costs for projects to participate in province-wide PHF project meetings.

PPHB to involve youth as program advisors on an on-going basis and to potentially employ youth to provide support to projects being funded.

5. RECOMMENDATIONS

The following recommendations outlined in this report are intended to provide direction for future work of the Population Health Fund.

It is recommended that Health Canada take action in the following areas:

Priority Setting and Funding Process

- PPHB (Regional Office in BC) to establish an Advisory Committee on Population and Public Health that could assist in future priority setting and other strategic decision-making functions.

- PPHB to consider developing a consistent process for addressing issues identified by the review committee at the beginning stages of project implementation to optimize the review process and enhance the success of PHF projects.

Project Delivery and Management

- PPHB to consider supporting a developmental phase that could provide extra time and funding support to projects for start-up and to ensure appropriate staff requirements are met prior to project commencement.

- PHF Review Committee and PPHB to identify strategies to assist sponsoring agencies that may require additional organizational support to facilitate the successful implementation of PHF projects.

- Community youth organizations to consider more effective strategies that would enhance partnership development among themselves, with different levels of government, the private sector, and other potential funders.

- PPHB and community youth organizations work with community representatives to identify ways to enhance and measure community capacity and share this information more broadly for future initiatives.

- Community youth organizations to consider strengthening their community support by establishing community advisory committees that include broad community representation including all levels of government, private sector and key community leaders.

Policy Development and Knowledge Transfer

- PPHB, community youth organizations and youth work together to develop communication materials that address the determinants of health in language that is user-friendly.
- Community youth organizations to continue to adopt models or approaches that involve peer-based delivery, address personal coping skills, and enhance resiliency.
- PPHB to further support the documentation of the PHF youth prevention and intervention models or approaches and facilitate their distribution to a broader audience in BC and across Canada.
- Community youth organizations and funding organizations to create a mechanism to coordinate youth issues and work toward development of a youth strategy in BC.
- PPHB and community youth groups to ensure that skill development training for youth is documented and shared more broadly within BC and across Canada.

Outcomes and Impacts of Youth Programs

- Community youth organizations and PPHB to continue to strengthen the voice and involvement of youth either through the development of a youth advisory committee, involving youth in an advisory capacity with adults, or other mechanisms across communities and various levels of government.

- Community youth organizations and PPHB to support the further testing of the Resiliency Model for youth to address a wide range of health issues and share this information more broadly.

- Community youth organizations to link their projects more closely with appropriate federal and provincial youth employment programs to provide a bridge between enhancing youth's skills and providing workplace opportunities.

- Community youth groups and PPHB to build on the learnings from the PHF projects and engage Aboriginal youth and their communities in further joint initiatives with non-Aboriginal youth.

- PPHB to continue to support youth projects that involve multicultural youth, building on learnin s from the PHF youth projects.

- Community youth groups and PPHB to support specific initiatives that will further clarify what strategies are required to sustain healthy lifestyle choices for youth and how this can be measured over the long-term.

- Community youth organizations and PPHB to continue to identify effective ways to improve access to services for youth.

- Community youth organizations and PPHB to consider developing policies and protocols that will ensure appropriate levels of confidentiality when providing services to youth.

Evaluation

- PPHB to provide more coordinated and consistent guidance and support to funded projects to carry out evaluations including development of logic models, agreement on outcomes, indicators and assessment tools.

- PPHB to consider coordinating an evaluation team to assist with evaluating all projects funded under a particular PHF category to enhance consistency in data collection, indicators and outcome measures.

Sustainability

- PPHB to provide sponsoring organizations with more information, training and resources to assist them with sustaining their projects in the long-term.

- PPHB to consider extending the duration of projects funded under the PHF to a three to five year period to allow for longer term evaluation and ensure greater sustainability of its projects.

Health Canada Monitoring and Support Role

- PPHB to consider a semi-annual instead of quarterly reporting timeline and other mechanisms for ongoing monitoring of youth funded projects.

- PPHB to cover the costs for projects to participate in province-wide PHF project meetings.

- PPHB to involve youth as program advisors on an on-going basis and to potentially employ youth to provide support to projects being funded.

In conclusion, community youth organizations along with all levels of government and communities need to work together to develop an overall coordinated youth strategy in BC to address issues faced by youth. This youth strategy should build on the learnings from the PHF youth projects and consider the following:

- Utilize tested models and approaches of youth prevention and intervention and ensure that these models including related products, training and resource information are documented in plain language, and a process is established to transfer this knowledge more widely throughout BC and Canada.

- Develop common indicators of success and measurement tools for youth involvement, and for youth and community capacity building that can be implemented by a wide range of youth programs throughout the province.

- Support longitudinal research initiatives and develop longitudinal studies to more effectively determine the impact of prevention/intervention models on youth and their communities.

- Develop strategies that would assist organizations and communities addressing youth issues to form long-term partnerships with groups such as other levels of government, private sector and other funders that will contribute to the sustainability of youth initiatives.

- Involve youth as part of this strategy, not only at the community level, but within provincial and federal organizations to act as program advisors to youth funded projects.

APPENDIX 1

Summary of Each of the Ten Population Health BC-Yukon Region Youth Projects (Funded between April 2002 and March 2004)

Thank you to all youth projects for providing this information.

Powell River Youth Project

Coast Garibaldi Community Health Service Society

The results of the McCreary Centre Society 1998 Adolescent Health Survey and McCreary Next Step Workshop in 2000 provided the impetus for the Powell River Youth Project. Youth identified the need for a youth advisor council to give Power River youth a voice in planning around youth health issues.

In November 2001, North Shore/Coast Garibaldi Health Region (now Vancouver Coastal Health) applied to Health Canada for funding to carry out the Powell River Youth Project. This project was a community-based initiative that used a population health model to promote health among youth in the Powell River area. This model encourages the participation of community members such as local youth, parents, professional, groups and organizations in activities fro youth. The model also promotes the mobilization of youth (in partnership with community organizations) to develop initiatives that address youth issues.

The overall goal of the project was to mobilize Powell River Aboriginal and non-Aboriginal youth to address identified youth issues through a Youth Advisory Council. The project had five main objectives:

1. To strengthen and expand the support network for the existing Powell River Youth Advisory Council.

2. To support the youth advisory Council to pursue those initiatives that increase opportunities for employment and pre-employment skills with the target population.
3. To support the youth Advisory Council to promote healthy choices/lifestyle behaviours through educational, social and recreational events and opportunities for Powell River youth.
4. To support the Youth Advisory Council to foster the development of positive interpersonal relationships between Aboriginal an non-Aboriginal youth.
5. To support the Advisory Council in developing opportunities for youth to connect with community organizations to share information regarding youth-identified issues; and, to encourage youth participation in the decision-making and planning regarding programs and services for youth.

Many of the project's activities such as dances, youth fairs, and cultural events, were open to all youth in the community. However, the project's target population was youth that were: between the ages of 12-18; Aboriginal and non-Aboriginal; currently in school; living in the Powell River area.

Surveys were used to collect information from youth participants: Health and Lifestyle survey and Volunteer Survey. In addition focus groups were conducted at the end of each project year and program records were reviewed. A number of key outcomes included:

- Youth were aware of youth-related issues/concerns.
- Youth were aware of some supports or resources to deal with these issues.
- Youth were aware of challenges/barriers to youth accessing these resources (youth identified 4 out of 6 challenges that staff identified).
- The HIV/AIDS kit was used six times over the two years to raise awareness.
- 70% or more of the youth volunteers saw improvement in four areas related to confidence: "*in the way they felt about self; in ability to evaluate self; in their ability to adapt to new situations/problem solving; in communication skills*".
- At least 70% of the youth reported benefits of attending activities, e.g., "*that they learned something new*".
- Youth Council members reported that the relationship between Aboriginal and non- Aboriginal youth had improved, e.g., more mixed activities; more different activities that would be of interest to both groups.
- Youth had increased opportunities to share information with community organizations about youth issues.
- Youth were represented on at least seven local committees, boards or other decision-making bodies.

With few exceptions, the project achieved the outcomes it set out to achieve and, in many cases, exceed its own expectations.

Men@peers

Prostitutes' Empowerment, Education Resource Society

The Men@peers pilot project, sponsored by the Prostitutes' Empowerment, Education and Resource Society (PEERS) and funded by Health Canada's Population Health Fund, addressed the need to develop prevention and intervention strategies targeted at vulnerable young men. Prevention strategies were developed to assist young men choose not to become sex trade workers in the first place. Intervention strategies were developed to help those already involved in the sex trade to exit, or, at best, improve their working conditions through healthier lifestyle choices. Understanding the special needs of Aboriginal youth was a high priority.

This project accomplished its goals by involving members of the target group in the development of supports, resources and learning opportunities which focus on intervention and prevention, and by building a coalition of agencies who would offer relevant services to sexually exploited young men, and speak out in the media on the issue of sexually exploited male youth to inform the public. In short, PEERS committed to developing a male component to its operations, which is now in place.

Over the course of the two years, the following objectives were met:

- Outreach worker was hired to reach the more marginalized sexually exploited male youth.
- A support group was established for sexually exploited male youth.
- Strategies were developed to address issues surrounding the male sex trade.
- Relationships were established with other community service providers to begin to address the needs of this extremely marginalized group.
- Resource materials were created and workshops facilitated, reaching out to the male population involved in sex trade as well as the community.
- Four group therapy sessions were organized through a partner organization - BC Male Survivors of Sexual Assault.

In summary, five Population Health Fund areas were addressed, including youth participation and involvement, education and skill development, improvement of service access and effectiveness, healthy lifestyle choices, and community awareness and support.

The project proved to be both valuable and groundbreaking. Issues surrounding sexually exploited male youth, which have been largely overlooked in the past, have now been discussed and addressed, increasing knowledge and awareness. This knowledge can now be shared with other stakeholders who are involved in working with sexually exploited young men.

Punky Lake Wilderness Camp Society

The objectives of the Street Link project, delivered by the Punky Lake Wilderness Camp Society, was to support youth to find self worth through exploring their cultural identify, help youth build coping skills to empower them for re-entering mainstream of society, home and the education system, and to create a model of intervention for use in other communities.

The key activities carried out were:

- Developed relations with community (urban and First Nations community) service providers to make services more accessible to youth.
- Participated with the Youth Services Committee to co-ordinate services for at-risk youth in the region.
- Provided healthy social activities for homeless and at-risk youth at a number of functions co-ordinated with other agencies and at hosted program events.
- Developed a program curriculum manual to deliver workshop topics related to healthy lifestyle choices.
- Provided a series of camps for youth to attend through out the two-year period.
- Provided a number of workshops at camp and in the community to promote healthy lifestyle choices.
- Sponsored a number of events.
- Hosted two part leadership training for youth to develop peer counselling skills.
- Developed a handbook and guide to implement community based Population Health programs for at-risk youth.

The program changed somewhat from its original plans. The program was to address the needs of homeless and at-risk youth aged 15-24. Many youth 13 and 14 year olds were referred to the program. The camps were shortened to three days due to school issues.

The key results included a stronger sense of self-worth and cultural identify among program participants. Youth who participated in the camps indicated that they had enhanced problem solving and coping skills as a result of their participation. A handbook was developed as a guide to develop camp programs in other communities noting Street Link as a model of intervention for at-risk youth.

Native Education Centre, Vancouver

We undertook a partnership with the Warriors Against Violence Society, a social service agency in Vancouver, to make Aboriginal youth aware of family violence issues and to train them to provide healing intervention.

Two cohort groups of youth attended a semester of educational upgrading to improve their English and First Nations Studies skills and knowledge. They also started understanding healing from a traditional First Nations perspective using talking circles, medicine wheel teachings and cultural arts.

The two cohort groups then attended a semester of Warriors Against Violence training including instruction in basic counselling and holistic family healing. Each group also organized a community educational activity on family violence.

In addition to receiving basic education and counsellor training, Youth Against Violence students accomplished the following:

- made traditional Aboriginal dream catchers
- made traditional Aboriginal hand-drums of deer and elk hide
- learned a traditional Lakota healing song
- participated in and learned how to hold the Smudge Ceremony
- participated in and learned how to facilitate Talking Circles
- participated in the sacred Sweat Lodge Ceremony
- learned about traditional Aboriginal plant medicines
- practiced the teachings of the Elders and traditional Aboriginal values
- attended a four day Spirit Camp in the Elaho Valley
- participated in traditional Aboriginal food preparation
- interacted with Aboriginal Elders
- participated in sacred pipe ceremonies
- interacted with professional counsellors and an author of a counselling book from Saskatchewan
- participated in a theatre workshop
- made presentations and skits to community members
- planned and implemented fundraising activities for a graduation dinner
- attended the Native Education Centre graduation ceremony
- visited social service agencies such as Hey-wey-noq Healing Circle
- attended the Valentine's Day march for missing women
- hosted Danny Beaton, a renowned traditional Aboriginal educator, healer, filmmaker and traditional flute player from Ontario
- attended a pow-wow and provided information on the project
- created a large tile mosaic which is permanently installed as part of a public art mural on Victoria Drive in east Vancouver.

Hands On Prevention and Education Project Gabriola Island BC (HOPE)

People for a Healthy Community On Gabriola Island

The mission of the Gathering Place youth centre on Gabriola Island is to support youth in staying resilient in their lives. The foundation of our work with youth is to build trusting and supportive relationships to ensure that whatever we offer or deliver will have high levels of youth input, investment and involvement. Through focusing on youth resiliency our efforts are directed at protecting our youth from the inside out.

The HOPE project was about enhancing our programs by increasing their overall effectiveness and through that process adding some new programs that would fit with this aim. As we stepped into creating new avenues in working with the youth in our community we paid particular attention to ensuring that our new efforts were established on sound best practices that had demonstrated effectiveness, proven by credible evaluation measures. The cornerstone of this project was increasing the overall resiliency amongst our youth population. Using the established research practices we used Bonnie Bernard's four components of a resilient youth to baseline and measure the effectiveness of our efforts, while using Search's 40 developmental assets as a tool to educate, motivate and encourage our youth to be more aware of their own ability to keep themselves safe from harm.

We focused on three age groups; 7 to 12 year olds, 13- 17 year olds and 18- 21 year olds. Prior to commencing the project we had 5 programs that we offered to the youth residing on our island. We knew from our research that a peer helper model of engagement was the widest door that we could reach youth through. Intrinsically this model supported youth resiliency. We began by putting down as a foundation youth becoming trained skilled peer helpers. Over the two year project we had 43 youth covering the three age ranges successfully become peer helpers. We then focused this new resource into the already existing programs and establishing these youth as partners in expanding to new programs with the aim of increasing our effectiveness in supporting youth in staying resilient.

As results of this project our programs for youth aged 7- 12 expanded from one to three. This project enhanced our after school program by the increased focus of programming that encouraged strong social skills and problem solving attributes among the participants. The youth leaders in training program gave 11 to 12 year olds the opportunity to explore leadership in a significant forum. The HOPE support program for grade 7's provided an eight month long experience for these youth to assess their own levels of resiliency and the power of making personal choices prior to attending high school off island. Our recreation programs and our employment support program for youth age 13- 18 was enhanced by the peer helpers taking a more active role in the planning, design, decision making and supervision of these programs. The peer helper program established youth as leaders in the centre and in the community through their community change projects. We offered a weekly support system for these youth as they went through the process of helping their peers and defining themselves as leaders. Through their assistance we created a new

program specifically targeting the youth aged 18- 21. As our island has no industry and most of our youth move away, getting stuck can mean unemployment and mixing with a younger peer group. This 12 week intensive support group directly impacts this situation by refocusing on establishing direction and providing much needed support to give hope for the future. Overall we enhanced the five already existing programs and added an additional five. We currently offer ten programs that engage youth while building healthy connections in their lives.

As the external evaluation measures indicate we have demonstrated that through these efforts our youth participants have experienced an overall improvement in increased levels of resiliency. This project made a positive difference in our effectiveness in engaging and working with the youth on our island. We are very grateful to the Population Health team for all their support in reaching this aim.

From the Inside Out: Promoting Resilience in Early Adolescence

The McCreary Centre Society

From the Inside Out: Promoting Resilience in Early Adolescence was based on the principles of early intervention, healthy youth development and building capacity in young people and their communities. The project included two components: 1) the preparation of a research report that provides an evidence base highlighting that while early adolescents may be especially vulnerable to risks, this period also offers a window of opportunity for promoting healthy development; and 2) the development and conduct of a community development process that engaged early adolescents in activities promoting their healthy development.

The McCreary Centre Society used its population-based BC Adolescent Health Survey data to produce a user-friendly report that serves as an evidence base for supporting early intervention in early adolescence. *Healthy Youth Development: The Opportunity of Early Adolescence* confirms that problems start early: youth who engage in high-risk behaviours in later adolescence typically began these activities in late childhood or early adolescence. It also indicates that in promoting healthy development in early adolescence, it is important to include opportunities that develop competencies, create relationships with caring and supportive adults, and promote a sense of optimism for the future. Copies of this report have, and will continue to be disseminated to community agencies and government officials in BC.

The second part of the project developed an innovative community action model utilizing strength or resiliency-based strategies for promoting healthy development in early adolescence. McCreary partnered with two Aboriginal communities – the Wet'suwet'en Band in Moricetown and the Ulkatcho Band in Anahim Lake – and the suburban community of North Surrey. An adult in each of these communities committed to supporting a workshop series for early adolescents. Two local older teens were recruited to work with the adult support on the project. McCreary's role was to provide the following support: 1) McCreary's two Youth Participation Coordinators assisted the community teams, on an "as needed basis" in the planning

and conduct of the workshops; 2) McCreary provided a basic structure and activities for the workshops that included community mapping, the conduct of a community project, team building games and recreational activities; and 3) McCreary, through the Health Canada contribution, provided funds to cover the workshop expenses and an honorarium for the youth leaders.

The Canadian Intramural Recreation Association defines leadership as "having a positive influence on others." The *From the Inside Out* model was designed to create opportunities for adults, older teens and early adolescents to develop skills and experience to exercise leadership in their communities. The model was not intended to create traditional recreational youth programming. Rather, a key component was to promote youths' participation in their community by: adults supporting and working in partnership with youth; youth leaders facilitating activities and projects and serving as positive role models; and early adolescents being engaged in healthy activities that begin to involve them in community issues.

Urban Native Youth Association

The goal of the First Nations School Success Project (FNSSP), provided by the Urban Native Youth Association (UNYA), was to increase the life chances of Aboriginal youth by providing them with the educational support and resources that would encourage them to stay in school, and experience success, both academically and socially. To meet this goal, our objectives included:

- the development of Homework Clubs
- the development of useful learning tools and resources
- focused prevention and intervention with youth during the critical transitions from grades 7-9
- increased involvement of Aboriginal parents/guardians in their child's education
- and increased community involvement in the FNSSP through the recruitment of volunteers for the Homework Clubs, as well as engaging parents, service providers, and VSB resource/support staff, and fostering increased communication among these community members.

Through the FNSSP, UNYA worked in collaboration with Vancouver School Board staff and other partners to create Homework Clubs in elementary and secondary schools and community venues on the Eastside of Vancouver. The FNSSP recruited and trained community volunteers to provide group tutoring and support to students in the Homework Clubs. The FNSSP also aimed to engage parents and guardians directly in their child's learning, to facilitate dialogue between parents/guardians, VSB staff and administrators, and other community resources in order to increase awareness about the needs of Aboriginal students, and strengthen the continuum of resources available to support them. In addition, the FNSSP delivered special educational initiatives, such as Spring Break Reading Circles, the Kits for Kids Project, Aboriginal parent's potlucks and community days, and the Young Spirits Summer Program, a six-week program for

Aboriginal youth transitioning from elementary to secondary school. Through daily workshops and positive educational, social and recreational activities, the summer program provided youth with life skills, cultural teachings, and other tools that will help them stay in school, and experience success – both academically and socially.

Over the course of the pilot project, the FNSSP's accomplishments included:

- Providing Aboriginal youth with educational support and resources by establishing a homework club program in the inner city schools of Vancouver.
- Establishing (11) homework clubs and educational tutoring opportunities in the community.
- Establishing a pool of trained, effective and committed tutors to provide assistance to Aboriginal students. To date, the FNSSP has recruited and trained over (60) community volunteers.
- Integrating preventative measures and techniques to help support the transition of students from elementary to secondary school. A key initiative in this area was the provision of a summer educational leadership program to help ease the transition of Aboriginal students between grades 7-9. Over the course of two summers, the YSSP provided almost (60) youth with opportunities to participate in (15) educational and preventative workshops. Workshops focused on fostering leadership skills, promoting educational endeavours, and increasing awareness about alcohol and drug use/abuse and other issues impacting Native youth.
- Providing parental support to Aboriginal students by encouraging the involvement of parents both in the Homework Clubs, other FNSSP initiatives, and in their children(s) school/educational pursuits overall.
- Developing and making use of useful learning tools and resources to enhance the learning and development process of Aboriginal students.
- Increasing community involvement through the recruitment of volunteers and forging relationships with local groups and services (including VSB resource/support staff and other community partners).
- Engaging in preventative measures with youth in grades K-7 to strengthen their academic skills and to ensure that they have access to a wide variety of supports from an earlier age.

While we did make minor programming adaptations over the course of our pilot, the FNSSP did not change significantly from our original plans.

Immigrant Services Society of BC

MY Circle, project of the Immigrant Services Society of BC, was an innovative youth program based on a grass-roots peer support model that helps immigrant and refugee youth between the ages of 14 to 24 to:

- break their isolation
- learn new skills
- exchange coping strategies
- gather information and resources
- develop community capacity building opportunities

Our primary objectives included:

- To provide a safe, confidential, accessible space for immigrant and refugee youth to gain validation and understanding around the complex issues of adjustment and integration.
- To provide three 80-hour comprehensive trainings to 50-60 newcomer youth, on an annual basis, between the ages of 14 to 24, to become peer support group facilitators and young community leaders.
- To increase the self-esteem, participation, and involvement of immigrant and refugee youth within the broader community.
- To deliver a 15-25 peer support groups in and around the GVRD for immigrant and refugee youth who are dealing with challenges related to their integration process.
- To provide education to immigrant and refugee support group participants regarding such issues as: racism, bullying, suicide, depression, self-esteem, loss and grief, mental health, family structures, sexuality and the roles and responsibilities of citizens.
- To help physically link and create comfort for immigrant and refugee youth within their geographical community, i.e. increased awareness of community resources/services at cultural and youth centres, schools, neighbourhood houses, health clinics etc.
- To promote, publicize and continually develop and enhance community partnerships for newcomer youth peer support groups.
- To continue to create opportunities for newcomer youth to have a voice and raise awareness of the issues they face within the broader community through public education, speaking engagements, educational workshops and media profiles.

MY Circle program has trained 31 volunteer youth facilitators who reported that participation in the training significantly improved their self-confidence and self-esteem, reduced their stress levels, improved their communication skills and help them feel a greater sense of belonging within their communities and in Canadian society.

The youth facilitators delivered six peer support groups to over 150 newcomer youth experiencing challenges with their integration process. The groups helped the participants break their isolation and create new friendships. They shared stories about their cultures and home countries. The youth reported a better understanding of Canadian culture as a result of their participation in the group. They also learned about resources and services available to them.

The program alumni (after the first year) formed an "Action Team" that works towards creating a stronger voice for immigrant and refugee youth in the broader community. Action Team members participated in a youth video project in which they created short films depicting issues that they feel strongly about. Other Action team members helped to produce a weekly radio show with the Vancouver Co-op Radio called "Y57", focusing on issues that newcomer youth face.

Over two years, the Multicultural Youth Circle has gained provincial and national profile through media attention. The program has been featured in several newspapers, television news features and radio programs on CBC. Our youth have been invited to speaking engagements across Canada and have participated on a number of panel presentations at various symposiums and conferences. They have been very active in offering educational workshops in schools and community centres raising awareness about the issues multicultural youth face. Many are making very positive contributions in the community through their volunteer work with mainstream organizations with which they connected with during the program. Others have secured employment as facilitators and youth outreach workers in various youth organizations. The program is helping young newcomers increase their active participation and positive integration into Canadian society.

Downtown Street Voice: Youth Participation Strategy

Covenant House Vancouver

The development of Covenant House Vancouver (CHV) Youth Advisory Committee (Downtown Street Voice) officially began in November 2000. By February 2001 a committee of 12 core members had been developed. The Youth Advisory Committee provides feedback and direction to CHV staff and Board of Directors in terms of current programs, services and policies that impact agency clients and homeless youth in the downtown south. Members are all current or alumnus clients ages 16-25.

In January 2002, CHV began working in partnership with both Justice Canada's Community Mobilization Program and shortly thereafter, Health Canada's Population Health Fund to create a Peer Helping model within the agency for homeless and at-risk youth ages 16-25. Since that time, a number of new initiatives were created and later implemented as permanent additions to our services.

This partnership with Population Health Fund enabled CHV to accomplish all of the originally forecasted goals as well as the majority of our projected outcomes. The following is a list of those goals as indicated in the original project proposal.

1. Provide a six month leadership training course for 12 homeless or at-risk youth ages 16-25;
2. Maintain and strengthen on-going in-house youth advisory committee for all agency clients;
3. Establish new partnerships with community groups and agencies through networking consultations and peer-led community roundtables;
4. Produce a Community Development Tool (Video Project) that will assist Covenant House sites and community partners to develop youth participation strategies i.e., Advisory Committees & Peer Helping models;
5. Youth Employment & Volunteer Opportunities.

All of the above goals and activities was developed with CHV youth advisory committee members and staff. Since the advisory committee's inception in February 2001 this project had grown in terms of membership, and direct involvement in decision making both in the agency and the larger community. All members of the advisory were either current or alumnus clients and based on personal experiences with homelessness, street culture, and the services at CHV this dynamic committee of young adults existed initially to provide feedback and insights to staff and board members to improve our programs and services.

All the Population Health Fund project activities and goals are now core, permanent projects of Covenant House Vancouver and include:

- A youth-run, youth advisory committee;
- A youth in care network for youth ages 16 - 24 in and from government care;
- A Peer Helper program (In 2002 there were six graduates. In 2004, there were ten.);
- Youth Volunteerism and employment opportunities within the agency;
- Community outreach and education (workshops, conferences, events, etc.).

Pacific Foundation for the Advancement of Minority Equality (called The Centre)

Connecting with Pride: Enhancing the Health of LGBTQ (Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Questioning) Youth in BC project was a collaborative initiative between Gab Youth Services at The Centre, Youthquest! and Urban Native Youth Association. Three staff were hired to implement the objectives, including two part time Community Developers/Trainers and a Research Coordinator. The objectives of the 2 year project were:

1. To expand access to information and resources on countering homophobia and heterosexism to areas outside the Lower Mainland.

2. To contribute to the long-term development of support services for LGBTQ youth outside the Lower Mainland by offering training and by supporting local coalition building to LGBTQ youth.
3. To develop a provincial network that supports LGBTQ youth and allies.
4. To gather information on what will help Two-Spirit Youth feel safe, by identifying the needs of Two-Spirit youth living in and around selected reserve communities.

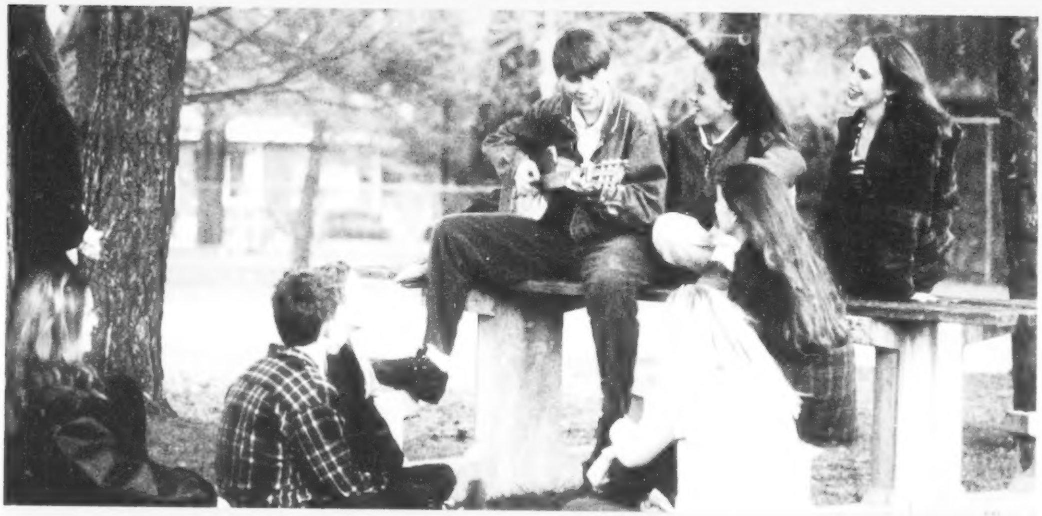
Several written documents addressing the first and second objectives were published including: PrideSpeak Resource Manual: A Helpful Guide to Presenting Anti-Homophobia Workshops;

Peer Action Support Services: A How to Manual Revised Edition; Starting Out: A Practical Guide to Starting Queer Youth Drop-ins; Connections: A Resource Guide for Lesbian, Gay, Intersex, Bisexual, Two-Spirit, Transgender, Questioning and Queer Youth in BC. Hundreds of copies of these manuals were distributed across the province to individual youth, schools, public libraries, and social services agencies, health and addiction centres. These publications offer information and practical support to individuals working with and supporting queer youth.

In the first year of the project, staff organized four weekend workshops addressing the second and third objectives. Prince George, Kamloops, Trail, and Nanaimo were selected as the workshop sites as each community had either an established LGBTQ network or youth group. This provided a basis of local support for the youth attending the workshops. A total of 60 youth or youth leaders attended the leadership training workshops. Local organizational support was available to assist with arrangements in three of the four communities.

In the second year, a conference entitled, "Bringing It Home: Building a Queer Friendly BC," was held in Kamloops, August 12- 14, 2003. The goal of the conference was to enhance the skill base of youth outside the Lower Mainland and to enable youth to use these skills to develop needed services in their home communities. The conference was planned by a group of experienced youth leaders living in the Lower Mainland and 86 youth from across the province participated. A total of 17 workshops and 2 panel discussions addressing a variety of leadership and anti-oppression topics were offered.

The fourth overall project goal was implemented by the Research Coordinator and a Two-Spirit Youth Advisory Committee. The Research Coordinator and Youth Advisory Committee met monthly to develop a needs assessment questionnaire as well as review to and evaluate the results. The committee developed a Needs Assessment Tool that was disseminated over several months and 44 individuals responded. The results are available in the Two- Spirit Youth Speak Out: Analysis of the Needs Assessment Tool.



APPENDIX

Evaluation Questions

BC Region Health Fund Youth Projects Program Evaluation

Evaluation Questions

1. To what extent has your project met the Population Health Fund objectives in terms of:
   a. Capacity-building of youth
   b. Community capacity-building
   c. Partnership development and collaborations among diverse sectors
   d. Increasing knowledge base for population health programs and policies
   e. Addressing the determinants of health?
2. With regard to the determinants of health - how has your project specifically addressed personal coping skills and income (ask if this is not covered in 1.d. above)?
3. What strategies did you use to reach out to Aboriginal communities or multicultural communities? (if applicable)
4. Did your project develop any new models of prevention or intervention for youth or reaffirm exiting models? Please explain.
5. What would you say are your key successes - what worked well and what can we learn from this?
6. What would you say were key challenges - what did not work well and what can we learn from this?
7. Has the implementation of the project differed from your initial proposal? If yes, in what way and what can we learn from this?

8. In terms of the results of your project, I have a number of questions:
   a. Explain to what extent did the project achieve what it set out to accomplish?
   b. What evidence do you have of the project's effectiveness in meeting goals and objectives? (Probe: What proportion of the target audience is being served and what is the degree of participation of the target audience)
   c. What overall difference did it make that this project was funded?
   d. What long-term impact do you believe the project will have?
   e. Where there any unintended or unexpected results of your project?

9. In terms of evaluation, I have a few questions:
   a. Was the logic model that you developed a useful tool? Why or why not?
   b. With regard to the evaluation process - did you encounter any difficulties? Probe: re: design, evaluation consultant, training of staff and volunteers re: evaluation tools; who was involved in the process and how was their input used?
   c. Did your project benefit in any way from the results of your interim evaluation? (Did you change any aspect of your project as a result of the interim evaluation?)
   d. Do you have any suggestions as to how to improve the evaluation process?

10. With regard to the project's relationship with Health Canada,
    a. Do you have any comments on the reporting process to Health Canada?
    b. Do you have any comments on the support provided by Health Canada to the projects?

11. How did funding from Health Canada contribute to your program and to your overall organization?
12. What will happen to your program once Population Health funding is terminated? (Probe for sustainability plans.)
13. What would you do differently if you had the opportunity?
14. Do you have any other suggestions on how to improve the Population Health Fund program?

APPENDIX

Documents Reviewed

The following documents have been reviewed:

- **Materials used prior to solicitation**:
    - Health Canada's Report on Plan and Priorities 2001-2002 and 2002-2003
    - Considerations for Population Health Fund Solicitation Process 2001-2002 and 2002-2004
    - Speech from the Throne for the opening of the 37th parliament (2001)
    - The Blueprint to Promotion a Population Health Approach in Canada
    - Strategic Directions for National Action
    - Population Health Mobilization: A Regional Strategy (1999)
    - PHF National Priorities (2001)
    - PPHB Interim Strategy Plan (2001-2004)
    - BC/Yukon PPHB Strategic Planning (2001-2002)
    - Health Goals for British Columbia, Ministry of Health and Ministry Responsible for Seniors (1997)
    - Performance Plan, Ministry of Children and Families (2001-2002/ 2003-2004)
    - Regional Youth Health Environmental Scan, prepared for the BC/Yukon Population and Public Health Branch (2001)

- **Materials related to the application process**:
  - Request for Proposal
  - Intention to Apply
  - Population Health Fund Guide for Applicants (2001)
- **Materials related to the review of applications**:
  - Review Committee Terms of Reference
  - Eligibility Review Form
  - Proposal Review Form
  - List of proposals reviewed and summary of strengths, weaknesses and specific comments
- **Supporting and monitoring materials**:
  - Quarterly Progress and Monitoring Report format (including examples of indicators for documenting results)
  - Quarterly Progress and Monitoring Information Sheet
  - Quarterly Monitoring and Progress Reporting Plan
  - Quarterly Monitoring Reports - Internal Reference Document for Program Consultants
  - Final Report Format
  - BC Population Health Work-Evaluation Plan
  - Eligible expenditures and Financial Management Guide (including ... A Walk through the Quarterly Cash flow Forecast and Record of Expenditure Form)
- **Other documents:**
  - Population Health Fund Evaluation Final Report, Sept, 2003 by Carolyn Nutter
  - Ministry for Children and Families, 2001-2002 -2003-2004 Performance Plan/March 26, 2001
  - Health Canada's Evaluation Study Assessment Guide (Draft March, 2003)

APPENDIX

Powell River Youth Project:

- HIV/AIDS Kit
- Working Effectively Together: Tips for Working with Aboriginal Youth booklet

Men@peers:

- The Sexual Exploitation of Our Boys: How to Prevent and Intervene
- Conference notes and video on Male Sexually Exploited Youth

Street Link:

- Resource materials available

Youth Against Violence Program:

- Curriculum available

HOPE:

- Video, manual and parent book.

McCreary Centre Society:

- A Guide for Early Adolescent Workshops
- Research Paper – Healthy Youth Development: The Opportunity of Early Adolescence

Multicultural Peer Support Program – MY Circle:

- Youth Resources Binder

Downtown Street Voice - Covenant House:

- Video of youth involvement

Connecting with Pride:

- A Resource Book for LGBTQ
- Pride Speak Resource Manual – A helpful Guide to Presenting Anti-Homophobia Workshops
- Youth quest - Starting Out - A Practical Guide to Starting Queer Youth drop-ins
- Peer Action Support Services

Program Areas	Youth Participation & Involvement/F.U.B.U. Focus: *Youth & Organizations serving Youth*	Education & Skill Development *Focus: Youth living in conditions of risk.*	Healthy Lifestyle Choices *Focus: Youth living in conditions of risk*	Improve Service Access & Effectiveness *Focus: Organizations & groups serving host community*	Community Awareness & Support. *Focus: Communities where youth live in condions of risk*
Activities (Programs)	• Organize/Facilitate Peer Support Groups • Hold Peer Helper Training • Train and Facilitate Peer Advocacy • Train and Support Peer Counselling • Provide Facilitation Training • Provide Leadership Training • Provide Board Training • Provide Staff Training • Organize/host Conferences • Produce videos/newsletters • Organize/Support Peer Support Network • Organize/Support Youth Advisory Council	• Recruit & train tutors • Recruit Aboriginal youth • Outreach to Parents • Provide Aboriginal Tutoring • Homework clubs • Youth sensitive education on bullying violence sexual health, substance use, relationships, & eating disorders • Train Peer Support Group Facilitators • 10 week Peer Support Groups • Warriors Against Violence Training Program • Work placements • 28 Workshops in 4 BC communities for youth aged 12-14 yrs • Vocational & Pre-employment Training appropriate to street youth • Life skills counselling/Resume writing • Job referal and placement	• Organize Youth Fair/Conference • Organize Drug and Alcohol free social and recreational events • Provide Outdoor/ Recreational Activities • Elders provide mentoring • Organize weekly Support Groups for youth 8 - 12 years • Produce Manual and curricula on substance abuse prevention	• Produce report on determinants of health for early adolescence • Produce/disseminate report on model of early intervention in adolescence • Training for service providers working with LGBTQ youth • Develop resources/tools about LGBTQ • Provide mediation between services & at risk youth • Produce Guide to Services for at risk youth	• Advocate for youth at risk • Organize & Facilitate Community Discussion on Youth Homelessness • Produce video • Recruit & train male volunteers as outreach workers
Outputs	• # of programs, workshops, roundtables, conferences • Products produced (eg. Videos, newsletters) • # youth reached and risk factors addressed (eg. Youth participate in committees) • # Aboriginal youth reached • Length of participation by Aboriginal youth • Weekly peer support groups • # peer to peer support networks • # Aboriginal youth on Youth Advisory Council	• # volunteer tutors trained • # trained peer support group facilitators • # peer support groups and # of youth participating • # classes/groups • # referrals • # peer mentors trained • # youth reached and risk factors addressed • # FX youth reached and length of involvement • Level of Participant Satisfaction • # jobs created	• # youth/Aboriginal youth participating • # events held	• # meetings with community partners • # service providers who receive training regarding increasing access to at-risk youth • # volunteers • # partner agencies • # participants involved in planning activities	• # Participants from different sectors • # FX groups contracted • # educational tools produced • # FX groups participating
Program Effect: Short-term outcomes (typically includes benefits for participant change in skills, knowledge, awareness)	• # peer to peer support networks • # Aboriginal youth on Youth Advisory Council • At risk youth have increased knowledge, motivation and skills to participate in decision making • Organization has increased knowledge of how to incrs youth participating in decision making • Youth feel able to obtain peer support when necessary • Increased understanding between Aboriginal and Non-aboriginal youth	• Aboriginal students complete homework successfully • At-risk youth demonstrate increased knowledge and skills in accessing services/ resources • Youth facilitators have increased skills & motivation to reduce violence among peers • Increased coping and problem solving skills • Increased self-esteem • Increased knowledge of Canadian culture • Increased job preparedness skills	• Youth are more knowledgeable to make healthy life-styles choices • Youth more aware of activities which are alcohol/drug free	• Improved awareness among service providers of how to improve service access for at-risk youth • Personnel in organizations & groups have increased knowledge and skills to make programs accessible • Personnel in organizations and groups have increa[illegible]owledge of determinants of health in early adolescence • Personnel in organizations and groups have increased sensitivity and skills to support LGBTQ youth	
Intermediate Outcomes (Benefits for Participant - change in)	• At risk youth participate more in decision making at all levels • Increased # policies and programs which support youth involvement in decision making	• Aboriginal students experience increased academic success • School Attendance increases • Increased percentage of Aboriginal students graduating • Decreased # of youth involved in risky behavior • Increased access to post-secondary education • Increased employment and employability • Youth report increased friendships outside own community	• Youth make healthier lifestyle choices • Youth decrease/do not smoke • Youth decrease/do not use alcohol or illegal drugs • Youth decrease use of emergency mental Health services • Youth demonstrate skills to main-tain their health • Youth report in-creased wellness • Youth report in-creased mental health support	• Increased use of community resources and programs by at-risk youth • Increased # and diversity programs supporting at-risk youth • Increased # programs for engaging early adolescents in community issues and decision making • Increased partnerships and networking among [illegible]nizations working with at-risk youth	• Community initiatives to address youth homelessness • Increased # youth living in safe/stable housing • Increased relation-ships betwn Aboriginal and non-Aboriginal youth • Evidence of changes to public policies to support at-risk youth • Increased understanding of community of sexually exploited male youth
Longer term Outcomes (Change in Status or Conditions)		• Increased effectiveness of organizations serving youth at risk	• Increased recognition and support by the community of youth at-risk, their needs, strengths, interests and rights	• Youth living in conditions of risk, especially Aboriginal youth and youth in multicultural communities, have improved educational achievment, employmt and social skills, income and health	

Agence de santé publique du Canada
Public Health Agency of Canada

Évaluation du programme Fonds pour la santé de la population relativement aux projets jeunesse de la région de la C.-B.

Canada

Les fenêtres sur la santé des jeunes :Évaluation du programme Fonds pour la santé de la population relativement aux projets jeunesse de la région de la C.-B.

Catalogue No. H124-8/2005F

ISBN 0-662-78969-5

Publié par l'Agence de santé publique du Canada

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, 2005

Les opinions exprimées dans ce rapport ne reflètent pas nécessairement les vues officielles de l'Agence de santé publique du Canada ou Santé Canada.

QP=4500112427

Nous tenons à remercier tous les représentants de projets qui ont bien voulu partager ce qu'ils ont appris dans la réalisation de projets pour les jeunes inspirés de l'approche axée sur la santé de la population. Ils ont enrichi le rapport de leurs observations perspicaces et contribué aux recommandations qui y sont formulées.

Nous remercions "Zena Simces and Associates" de leurs efforts, dévouement et compétence pour préparer ce rapport pour l'Agence de santé publique du Canada.

Veuillez noter que l'ancienne Direction générale de la santé de la population et de la santé publique (DGSPSP) de Santé Canada a été transformée en une nouvelle organisation appelée **Agence de santé publique du Canada**. Dans le présent document, les projets jeunesse financés dans le cadre du Fonds pour la santé de la population de 2002 à 2004 en Colombie-Britannique sont associés à la DGSPSP et à Santé Canada afin de maintenir la continuité chronologique avec les partenariats établis et le soutien fourni par l'ancienne organisation. **L'Agence de santé publique du Canada** est chargée de la production de ce document et toute demande de renseignement doit être adressée au bureau régional de celle-ci à l'adresse ci-dessous :

Adresse : **Agence de santé publique du Canada**
Bureau régional C.-B./Yukon
440F- 757, rue West Hastings
Vancouver (C.-B.) V6C 1A1

Tél. : 604-666-2729 Téléc. : 604-666-8986
Site Web national : www.phac-aspc.gc.ca

TABLE DES MATIÈRES

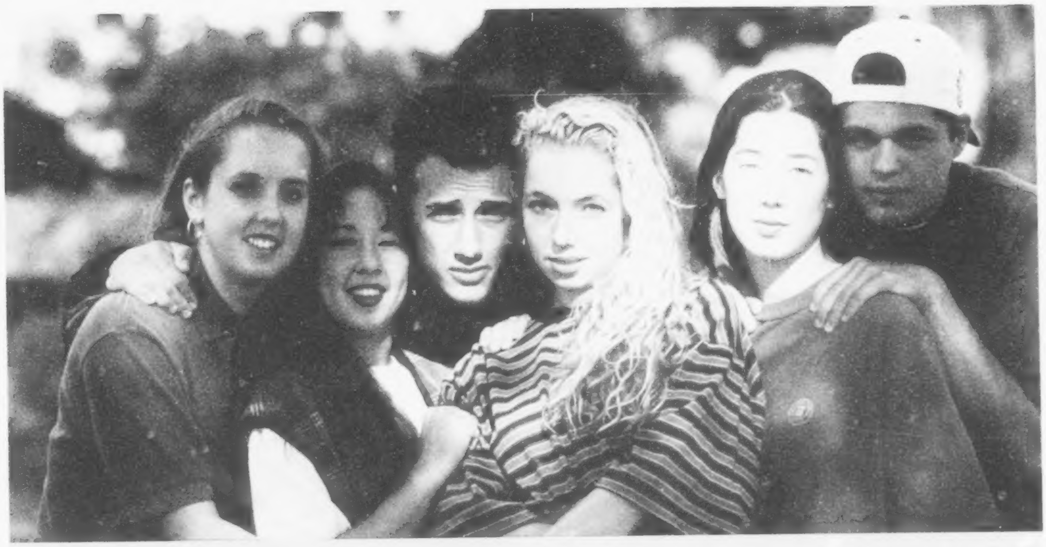
Page

1. Résumé 1
2. Introduction et contexte 4
2.1 Le Fonds pour la santé de la population (FSP) 4
2.2 Priorités de financement régionales en faveur des jeunes 5
2.3 Aperçu des projets jeunesse réalisés grâce au Fonds pour la santé de la population 6
2.4 Contexte de l'évaluation 8
3. Méthodologie 9
3.1 Description de la méthodologie 9
3.2 Limites de l'évaluation et leur impact 10
4. Constatations 14
4.1 Processus de fixation des priorités régionales, de sollicitation de projets et de présentation et examen des demandes 15
4.2 Mesure dans laquelle les projets ont atteint leurs buts et objectifs avoués 19
4.3 Mesure dans laquelle les projets ont atteint les buts et objectifs du Fonds pour la santé de la population 21
4.3.1 Capacité d'intervention de la communauté sur les déterminants de la santé 23
4.3.2 Modèles communautaires de mise en application de l'approche axée sur la santé de la population 24
4.3.3 Base de connaissances pour l'élaboration des programmes et des politiques en santé de la population 26
4.3.4 Partenariats et rapports de collaboration intersectoriels pour agir sur les déterminants de la santé 28
4.4 Mesure dans laquelle les projets ont satisfait aux exigences de la demande de propositions concernant le financement de projets jeunesse 30
4.4.1 Enjeux relatifs aux jeunes 31
4.4.2 Capacités d'adaptation personnelles et revenu 32
4.4.3 Priorité accordée aux jeunes autochtones et à la jeunesse multiculturelle 34

4.5 Effets et incidences des projets 37
4.5.1 Participation et engagement des jeunes 38
4.5.2 Éducation et perfectionnement des compétences 41
4.5.3 Choix de modes de vie sains 43
4.5.4 Accès amélioré aux services 44
4.5.5 Sensibilisation et appui de la communauté 45
4.5.6 Capacité organisationnelle 47
4.6 Enseignements acquis au sujet de l'évaluation des projets jeunesse du FSP 48
4.7 Enseignements acquis au sujet de la durabilité des projets 53
4.8 Enseignements acquis au sujet du rôle de surveillance et de soutien exercé par Santé Canada 55
5 Recommandations 57

Annexes

1. Description sommaire de chacun des dix projets jeunesse en santé de la population réalisés dans la Région de la C.-B. et du Yukon (projets financés entre avril 2002 et mars 2004) 63
2. Questions d'évaluation 79
3. Documents examinés 81
4. Liste des produits créés par les projets jeunesse en santé de la population réalisés dans la Région de la C.-B. et du Yukon 83
5. Modèle logique des projets financés par le Fonds pour la santé de la population en Colombie-Britannique 85



RÉSUMÉ

La présente évaluation vise à examiner l'efficacité globale du financement régional de projets jeunesse dans le cadre du Fonds pour la santé de la population de Santé Canada (FSP) en Colombie-Britannique et à produire un rapport d'évaluation de synthèse sur le programme. Le rapport a été produit à la demande de la Direction générale de la santé de la population et de la santé publique, Bureau régional de la Colombie-Britannique, désignée ci-après la DGSPSP. Le rapport est censé être utilisé par la DGSPSP comme un outil de planification future en Colombie-Britannique, mais il fera aussi l'objet d'une diffusion plus large, à l'échelle de Santé Canada et dans d'autres ministères fédéraux et provinciaux intéressés, ainsi que dans les communautés et chez les organismes qui oeuvrent auprès des jeunes.

> *« Entre avril 2002 et mars 2004, le FSP a subventionné dix projets à l'intention des jeunes… »*

Entre avril 2002 et mars 2004, le FSP a subventionné dix projets à l'intention des jeunes allant d'initiatives communautaires locales à des projets d'envergure provinciale. Ces projets ont porté sur une gamme d'aspects qui influent sur les jeunes vulnérables, dont la vie dans la rue, la toxicomanie, l'abandon scolaire, l'exploitation sexuelle et les préférences sexuelles, et ont insisté plus particulièrement sur la jeunesse autochtone et multiculturelle.

Les données utilisées dans cette évaluation ont été recueillies grâce à l'étude de documents et par le biais d'entrevues avec des intervenants clés. Un ensemble de questions d'évaluation prédéterminées nous a guidé dans l'analyse du contenu des documents et a été utilisé pour les entrevues auprès des représentants des projets.

Dans les conclusions du rapport d'évaluation, nous abordons les principaux aspects suivants :

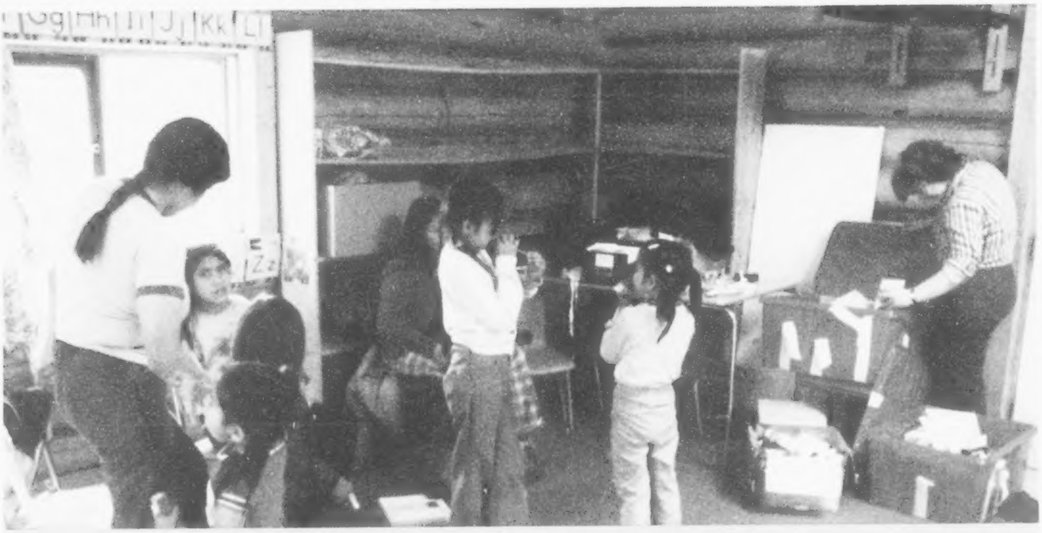
- Les enseignements acquis au sujet des processus du FSP, notamment la fixation des priorités régionales, la sollicitation de projets, et la présentation et l'examen des demandes.
- La mesure dans laquelle les projets ont atteint leurs buts, y compris les succès et les défis imprévus. Tous les projets ont déclaré qu'ils avaient atteint les buts recherchés et certains ont indiqué qu'ils avaient même dépassé les attentes. Un certain nombre de projets sont parvenus à atteindre leurs objectifs en dépit de sérieuses difficultés.
- La mesure dans laquelle les projets ont atteint le but global du FSP, qui est d'accroître la capacité d'intervention de la communauté sur tous les déterminants de la santé, et la mesure où les objectifs particuliers du Fonds ont été atteints. Une des contributions les plus importantes des projets jeunesse a été la conception et la mise en oeuvre de modèles de prévention ou d'intervention appliqués à l'échelle de la communauté. En outre, les exécutants des projets ont conçu des produits (documents, vidéos, etc.) qui ont enrichi la base de connaissances pour l'élaboration des programmes et des politiques en santé de la population qui concernent les jeunes. De plus, un grand nombre de leçons peuvent être tirées de l'expérience des projets du point de vue de la formation de partenariats et de rapports de collaboration intersectoriels.
- La mesure dans laquelle les projets ont satisfait aux exigences énoncées dans la demande de propositions concernant le financement de projets jeunesse régionaux, surtout en ce qui touche les capacités d'adaptation personnelles et le revenu, et l'accent mis sur la jeunesse autochtone et multiculturelle.
- Les effets et incidences des projets. Les principaux effets dont il sera traité dans ce rapport comprennent : la participation et l'engagement des jeunes, l'éducation et le perfectionnement des compétences, les choix de modes de vie sains, l'accès amélioré aux services, la sensibilisation et l'appui de la communauté, et la capacité organisationnelle. Pour chacun de ces effets, le rapport détaille les indicateurs de réussite et les enseignements dégagés.
- Les enseignements acquis au sujet de l'évaluation des projets jeunesse du FSP, notamment les difficultés auxquelles les projets se sont heurtés dans l'élaboration de modèles logiques et la mise en oeuvre de leurs processus d'évaluation.
- Les enseignements acquis au sujet de la durabilité des projets, y compris des exemples de stratégies utilisées avec succès dans des projets pour favoriser la durabilité de leurs initiatives une fois que la contribution du FSP aurait cessé.
- Les enseignements acquis au sujet du rôle de surveillance et de soutien exercé par Santé Canada, y compris des suggestions qui peuvent être envisagées pour améliorer le soutien à l'avenir.

Le rapport présente des recommandations pour les actions futures, lesquelles portent sur les aspects suivants :

- Le processus de fixation des priorités de financement du FSP
- La mise en oeuvre et la gestion des projets
- L'élaboration des politiques et le transfert des connaissances
- Les effets et les incidences des projets jeunesse
- L'évaluation
- La durabilité
- Le rôle de surveillance et de soutien de Santé Canada.

En conclusion, il ressort du rapport que les organismes communautaires voués aux jeunes ainsi que tous les ordres de gouvernement et les communautés elles-mêmes doivent unir leurs efforts afin d'arrêter une stratégie globale concertée à l'égard des jeunes en Colombie-Britannique en vue d'aborder les enjeux qui concernent la jeunesse. Cette stratégie en faveur des jeunes devrait prendre appui sur les enseignements tirés des projets jeunesse du FSP et envisager les mesures suivantes :

- Utiliser des modèles et des approches éprouvés de prévention et d'intervention auprès des jeunes, et s'assurer que ces modèles, ainsi que l'information sur les produits, la formation et les ressources connexes, soient décrits dans un langage clair et qu'il y ait un processus en place pour disséminer ce savoir plus largement, en Colombie-Britannique et ailleurs au Canada.
- Élaborer des indicateurs de réussite et des outils de mesure communs concernant l'engagement des jeunes et le renforcement des capacités des jeunes et des communautés, qui puissent être appliqués par un large éventail de programmes pour les jeunes à la grandeur de la province.
- Appuyer les projets de recherche longitudinale et produire des études longitudinales pour être mieux en mesure de déterminer l'incidence des modèles de prévention ou d'intervention sur les jeunes et les communautés où ils vivent.
- Concevoir des stratégies pour aider les organismes et les communautés qui s'attaquent aux problèmes des jeunes à former des partenariats à long terme avec d'autres intervenants, comme d'autres ordres de gouvernement, le secteur privé et d'autres bailleurs de fonds, afin de favoriser la durabilité des initiatives pour les jeunes.
- Engager la participation des jeunes à cette stratégie, non seulement à l'échelon communautaire mais aussi au sein d'organismes fédéraux et provinciaux, pour qu'ils jouent le rôle de conseillers de programme auprès des projets financés à l'intention des jeunes.



2 INTRODUCTION ET CONTEXTE

La présente évaluation vise à examiner l'efficacité globale du financement régional de projets jeunesse dans le cadre du Fonds pour la santé de la population de Santé Canada (FSP) en Colombie-Britannique et à produire un rapport d'évaluation de synthèse sur le programme. Le rapport a été produit à la demande de la Direction générale de la santé de la population et de la santé publique, Bureau régional de la Colombie-Britannique, désignée ci-après la DGSPSP. Le rapport est censé être utilisé par la DGSPSP comme un outil de planification future en Colombie-Britannique, mais il fera aussi l'objet d'une diffusion plus large, à l'échelle de Santé Canada et dans d'autres ministères fédéraux et provinciaux intéressés, ainsi que dans les communautés et chez les organismes qui oeuvrent auprès des jeunes.

La présente section vise à mettre l'évaluation en contexte. Elle expose l'objet, les objectifs et les principes du FSP, de même que les priorités de financement régionales en faveur des jeunes, et présente une brève description des divers projets jeunesse que le FSP a financés en Colombie-Britannique entre avril 2002 et mars 2004.

2.1 Le Fonds pour la santé de la population (FSP)

Le Fonds pour la santé de la population (FSP) a été créé en 1997 pour soutenir la mise en oeuvre de l'approche axée sur la santé de la population. Cette approche reconnaît qu'un grand nombre de facteurs influent sur la santé. Ces déterminants de la santé comprennent notamment les environnements social, économique et physique, les pratiques personnelles en matière de santé, les habiletés et les capacités d'adaptation personnelles, le patrimoine biologique, le développement sain durant l'enfance, les services de santé, le sexe et la culture. L'approche axée sur la santé de la population favorise la prévention et les actions positives sur les déterminants qui améliorent la santé et le bien-être de la population dans son ensemble, ou qui atténuent les inégalités du point de vue de l'état

> *« Cette approche reconnaît qu'un grand nombre de facteurs influent sur la santé. »*

de santé entre différents groupes de population et au sein de ceux-ci. De plus, cette approche insiste sur le fait que le développement sain à toutes les étapes de la vie – l'enfance et l'adolescence, le début et le milieu de l'âge adulte et la fin de la vie – sont la clé d'une bonne santé.

> *« Le FSP vise à accroître la capacité d'intervention de la communauté sur les déterminants de la santé .... »*

Le FSP vise à accroître la capacité d'intervention de la communauté sur les déterminants de la santé et sur l'interaction qui s'exerce entre eux. Les objectifs particuliers du Fonds consistent à : élaborer, mettre en oeuvre, évaluer et diffuser des modèles communautaires de mise en application de l'approche axée sur la santé de la population; augmenter la base de connaissances pour l'élaboration des programmes et politiques en santé de la population; multiplier les partenariats et développer la collaboration intersectorielle pour agir sur certains déterminants de la santé ou des combinaisons de déterminants. Les principes à la base du FSP sont la promotion de la participation de la population desservie et le renforcement de la collaboration entre les secteurs public, privé, professionnel et bénévole.[1]

2.2 Priorités de financement régionales en faveur des jeunes

Le Bureau régional de la Colombie-Britannique de la DGSPSP a mené un processus de planification stratégique à l'égard du FSP et a déterminé que les jeunes en seraient la principale cible. D'autres sources confirmaient l'à-propos de mettre l'accent sur les jeunes et ont aidé à cerner les domaines d'action prioritaires pour les jeunes. Les priorités de financement régionales en faveur des jeunes pour 2002-2004 ont été définies sur la foi de données recueillies dans le Discours du Trône prononcé à l'ouverture du 37[e] Parlement (2001), les Rapports sur les plans et les priorités de Santé Canada de 2001-2002 et 2002-2003, l'énoncé des buts et objectifs de la Direction générale de la santé de la population et de la santé publique de Santé Canada, l'analyse de la conjoncture régionale en matière de santé des jeunes (2001), le bilan des lacunes et des capacités régionales et l'énoncé des priorités provinciales. (*La section 3.2 présente la liste détaillée des sources de documentation sur le programme qui ont servi à établir les priorités.*) Cette information a permis de dégager les enjeux suivants liés aux jeunes comme priorités d'action régionales :

- Santé mentale (suicide, dépression, toxicomanie, image corporelle)
- Exploitation sexuelle
- Santé sexuelle
- Abandon scolaire
- Chômage
- Prévention du crime et de la violence
- Les sans-abri et la vie dans la rue.

---

[1] *Les buts, objectifs et principes sousjacents du Fonds pour la santé de la population sont énoncés dans l'ouvrage* Fonds pour la santé de la population, Guide du requérant, *publié par Santé Canada en juillet 2001.*

Des critères ont été fixés à l'égard des priorités de financement régionales en faveur des jeunes, lesquels prescrivaient que tous les projets devaient :

- Agir sur au moins deux des cinq déterminants de la santé, soit les capacités d'adaptation personnelles, le revenu et le statut social, l'éducation, l'emploi et les conditions de travail, et les environnements sociaux, l'accent étant mis sur les capacités d'adaptation personnelles et le revenu.
- Démontrer un accroissement des connaissances grâce à la mise en oeuvre d'un nouveau modèle de prévention ou d'intervention.

De plus, on a accordé la préséance aux projets qui renfermaient une composante à l'intention des Autochtones ou qui tenaient compte des besoins particuliers des communautés multiculturelles[2]. (*La section 4.1 examine plus en détail comment les priorités régionales ont été fixées.*)

Aperçu des projets jeunesse financés grâce au Fonds pour la santé de la population

Le FSP a subventionné dix projets à l'intention des jeunes entre avril 2002 et mars 2004, allant d'initiatives communautaires locales à des projets d'envergure provinciale. Ces projets ont porté sur une gamme d'aspects qui influent sur les jeunes vulnérables, dont la vie dans la rue, la toxicomanie, l'abandon scolaire, l'exploitation sexuelle et les préférences sexuelles, et ont insisté plus particulièrement sur la jeunesse autochtone et multiculturelle.

Plusieurs grands thèmes se retrouvaient d'un projet à l'autre, à des degrés plus ou moins grands, tels que l'importance de l'engagement des jeunes; l'accent mis sur les capacités d'adaptation personnelles et le perfectionnement des compétences; la promotion de choix de modes de vie sains; l'amélioration de l'accès aux services destinés aux jeunes; la sensibilisation des communautés aux enjeux relatifs aux jeunes; et l'accroissement de l'appui communautaire et de la capacité d'agir sur les enjeux relatifs aux jeunes. Ces thèmes sont examinés en détail plus loin dans le rapport.

Sont relevés ci-dessous chacun des dix projets jeunesse financés, de même que l'organisme promoteur et l'objet principal du projet. *Le lecteur trouvera une description sommaire de chaque projet à l'annexe 1 :*

- **Powell River Youth Project** (Projet jeunesse de Powell River) – Coast Garibaldi Community Health Service Society : Soutien d'un conseil consultatif de jeunes, au profit de tous les jeunes dans la communauté, pour la promotion de modes de vie sains.
- **Men@peers** - Prostitute Empowerment Education Resource Society : Sensibilisation, soutien et ressources pour les jeunes de sexe masculin exploités sexuellement.

---

[2] *Les priorités et critères sont tirés d'une lettre de demande de propositions que la Direction générale de la santé de la population et de la santé publique, Région de la C.-B. et du Yukon, a envoyée à des groupes communautaires partout dans la province, le 5 octobre 2001.*

- **Street Link** (Connexion aux jeunes de la rue) - Punky Lake Wilderness Camp Society : Aide aux jeunes sans-abri et aux jeunes autochtones à risque pour raffermir leur assurance personnelle par l'exploration de leur identité culturelle et le renforcement des capacités d'adaptation personnelles.
- **Programme Youth Against Violence** (Jeunesse contre la violence) – Centre d'éducation autochtone : Sensibilisation des jeunes autochtones (et de la communauté autochtone) au problème de la violence familiale et formation des jeunes autochtones aux méthodes d'intervention axées sur la guérison.
- **Hands on Protecting and Education Support Initiative for Youth - HOPE** (Protection concrète et soutien éducatif pour les jeunes) - People for a Healthy Community on Gabriola Society : Prestation de programmes visant à développer du ressort psychologique chez les jeunes de 13 à 17 ans.
- **From the Inside Out: Promoting Resiliency in Early Adolescence** (Du dedans au dehors : développement d'un ressort psychologique chez les jeunes adolescents) - McCreary Centre Society : Partenariats avec trois communautés et élaboration d'outils pratiques et de stratégies pour intéresser les jeunes adolescents à des activités propres à favoriser leur développement positif.
- **First Nations School Success Project** (Projet pour le succès scolaire des Premières nations) - Urban Native Youth Association : Amélioration des perspectives des jeunes autochtones grâce à du soutien et des ressources éducatives qui les encourageront à demeurer aux études et à réussir tant sur le plan scolaire que social.
- **Multicultural Peer Support Program – MY Circle** - (Programme multiculturel de soutien par les pairs – Cercle de la jeunesse multiculturelle) - Immigrants Services Society of BC : Aide aux jeunes immigrants et réfugiés âgés de 14 à 24 ans qui essaient de s'adapter à une nouvelle vie au Canada, en vue de promouvoir le partage de stratégies d'adaptation, de rompre l'isolement, d'enseigner de nouvelles compétences et de communiquer de l'information sur les ressources disponibles.
- **Downtown Street Voice: Youth Participation Strategy** (Parole aux jeunes de la rue du centre-ville – stratégie pour la participation des jeunes) - Covenant House Vancouver : Accent mis sur les jeunes de la rue pour leur fournir la capacité et les compétences nécessaires pour prendre part aux processus décisionnels du Covenant House et avoir voix au chapitre des questions qui touchent les jeunes de la rue.
- **Connecting with Pride**: Enhancing the Health of LGBTQ[3] Youth in BC (S'unir dans la fierté : améliorer la santé des jeunes LGBTQ en Colombie-Britannique) - Pacific Foundation for the Advancement of Minority Equality désignée le Centre) : Lutte contre l'homophobie et l'hétérosexisme, renforcement des qualités de meneur chez les jeunes LGBTQ, surtout à l'extérieur du Lower Mainland, et collecte d'information sur les besoins des jeunes à deux esprits (jeunes LGTBQ dans la communauté autochtone).

---

[3] *lesbiennes, gais, bisexuels, transgenderistes et adolescents en questionnement*

Contexte de l'évaluation

Cette évaluation vise à examiner l'efficacité globale du financement régional de projets jeunesse dans le cadre du FSP et à produire un rapport d'évaluation de synthèse sur le programme. Chacun des dix projets financés a déjà fait l'objet d'une évaluation. L'idée n'est donc pas de soumettre les projets à une nouvelle évaluation, mais plutôt d'étudier la mise en oeuvre générale du programme de financement du FSP en faveur des jeunes à l'échelle de la Région et de formuler des commentaires à ce sujet. De plus, cette évaluation de synthèse a pour but de cerner ce qui a bien fonctionné dans les divers projets et les enseignements qui peuvent en être tirés afin de répondre aux besoins des jeunes à l'avenir dans la perspective de la santé de la population. Le présent rapport d'évaluation passe en revue le processus de financement et ses résultats, et examine les effets et les incidences des projets au regard des objectifs du FSP et des critères particuliers définis dans la demande de propositions concernant les projets jeunesse régionaux financés par le FSP. En outre, cette évaluation a été réalisée conformément au guide d'appréciation des études d'évaluation de Santé Canada (*Evaluation Study Assessment Guide*, ébauche datée de mars 2003) et aux exigences précisées dans le contrat du consultant. Plus précisément, le rapport d'évaluation vise à :

- Examiner le processus de fixation des priorités régionales et de financement dans le cadre du FSP qui a donné lieu aux dix projets mentionnés et formuler des avis sur la valeur et l'efficacité du processus.
- Évaluer la mise en oeuvre des projets au cours de la période de financement de deux ans pour apprécier la mesure dans laquelle les projets ont atteint leurs buts, et la mesure où les objectifs du FSP ont été atteints.
- Analyser les effets et les incidences des projets, et les enseignements qu'on en a tirés.
- Analyser les méthodes d'évaluation des projets, y compris les rapports d'évaluation et l'utilisation de modèles logiques.
- Examiner le rôle de surveillance et de soutien exercé par Santé Canada.
- Formuler des recommandations au sujet de l'efficacité des pratiques de financement régionales liées au FSP et de leur incidence sur la jeunesse autochtone et multiculturelle.
- Dégager les conséquences qui découlent de cette évaluation pour les travaux futurs.

3. MÉTHODOLOGIE

3.1 Description de la méthodologie

Les données utilisées dans cette évaluation ont été recueillies grâce à l'étude de documents et par le biais d'entrevues avec des intervenants clés. Un ensemble de questions d'évaluation prédéterminées nous a guidés dans l'analyse du contenu des documents. Ces questions d'évaluation ont également été utilisées lors des entrevues menées auprès des coordonnateurs de chacun des dix projets jeunesse financés et de plusieurs gestionnaires, après l'examen de la documentation. La collecte de données de plusieurs sources au moyen des mêmes questions d'évaluation a permis d'établir des comparaisons et de corroborer l'information. (*Voir l'annexe 2 - Questions d'évaluation.*) L'analyse se veut qualitative pour présenter une perspective complète des succès et des défis, et pour dégager des enseignements clés qui nous aideront à comprendre les incidences des projets financés et guideront les travaux futurs.

> ***« Un ensemble de questions d'évaluation prédéterminées nous a guidés dans l'analyse du contenu des documents. »***

Voici les types de documents sur le programme que nous avons dépouillés et analysés :

- documentation utilisée avant le processus de sollicitation de projets
- documentation liée au processus de demande et à l'examen des demandes
- documents justificatifs et documents de suivi, tels que les rapports d'étape trimestriels des projets
- matériel d'évaluation, y compris les modèles logiques (plans de travail des projets), les évaluations provisoires et les rapports d'évaluation finals
- autres renseignements pertinents produits par les projets.

L'annexe 3 contient la liste complète des documents examinés.

3.2 Limites de l'évaluation et leurs impacts

Deux facteurs ont imposé des limites importantes du point de vue de la conduite de l'évaluation et de l'appréciation de l'efficacité globale du financement régional de projets jeunesse dans le cadre du FSP en Colombie-Britannique. Un de ces facteurs a trait à la disponibilité et à la qualité de la documentation; l'autre tient à la durée limitée du financement. Ces limites sont examinées plus en détail ci-dessous.

Dépouillement des documents

Étant donné qu'une des principales sources d'information pour ce projet consistait dans le dépouillement de la documentation existante, la disponibilité et la qualité de cette documentation ont influé sur l'information qui pouvait en être tirée pour jauger l'efficacité globale du financement régional consacré aux jeunes dans le cadre du FSP en Colombie-Britannique.

La documentation existante utilisée pour cette évaluation de synthèse du programme peut être classée en trois catégories :

1. la documentation du programme, comprenant des renseignements sur la fixation des priorités, la sollicitation de projets, le processus de demande et la sélection des projets;
2. la documentation liée au suivi des projets, y compris les rapports d'étape trimestriels;
3. le matériel d'évaluation, ce qui comprend le modèle logique, et les rapports d'évaluation provisoires et finals.

En gros, les documents disponibles ont fourni les renseignements de base nécessaires pour effectuer l'examen et l'évaluation de synthèse des projets. Toutefois, certaines limites inhérentes à la documentation nous ont obligés à recueillir des données complémentaires au moyen d'entrevues avec le consultant du programme à la DGSPSP de Santé Canada responsable des projets jeunesse du FSP ainsi qu'auprès des représentants des projets (coordonnateurs et(ou) gestionnaires des dix projets jeunesse financés dans la région). Il est utile de mettre en relief certaines des limites qui entachaient l'information documentée afin d'aider à orienter les exigences en matière de documentation à l'avenir.

Documentation du programme

Les observations suivantes ont été faites au sujet de la documentation du programme ayant trait à la fixation des priorités régionales, à la sollicitation de projets, à la présentation des demandes et à leur examen : (*La section 4.1 traite également de ces processus.*)

- D'une façon générale, la documentation concernant la fixation des priorités du FSP appuyait la décision que le Bureau régional de la DGSPSP avait prise de mettre l'accent sur les jeunes. L'identification des priorités régionales et la

détermination subséquente des enjeux propres aux jeunes qui sous-tendraient la sollicitation de projets, avaient été basées sur de l'information tirée des sources suivantes :

- Discours du Trône prononcé à l'ouverture du 37e Parlement (2001)
- Rapports sur les plans et les priorités de Santé Canada de 2001-2002 et 2002-2003
- Fonds pour la santé de la population - Guide du requérant (2001)
- Le Plan d'action pour promouvoir l'approche axée sur la santé de la population au Canada
- Orientations stratégiques nationales
- Mobilisation en faveur de la santé de la population : stratégie régionale (1999)
- Priorités nationales du FSP (2001)
- Plan stratégique provisoire de la DGSPSP (2001-2004)
- Planification stratégique de la DGSPSP dans la Région de la Colombie-Britannique et du Yukon (2001-2002)
- Buts de la Colombie-Britannique en matière de santé, ministère provincial de la Santé et ministère responsable des personnes âgées (1997)
- Plan de rendement, ministère provincial des Enfants et de la Famille (2001-2002 / 2003-2004)
- Cadre de la politique Jeunesse, ministère provincial des Enfants et de la Famille (2000)
- Analyse de la conjoncture régionale en matière de santé des jeunes, préparée pour le compte de la Direction générale de la santé de la population et de la santé publique de la Région de la Colombie-Britannique et du Yukon (2001)

« Le Plan d'action pour promouvoir l'approche axée sur la santé de la population au Canada. »

- Les processus de fixation des priorités semblaient procéder d'un effort collectif régional : avant la rédaction de la demande de propositions, dans le but de susciter une rétroaction, des ébauches d'idées ont été partagées avec le Bureau régional par la diffusion d'un document interne intitulé : *Considerations for Population Health Fund Solicitation Process 2001-2002*.
- La demande de propositions énonçait clairement les exigences auxquelles les propositions devaient répondre.
- Le processus de présentation de demandes était bien documenté dans l'ouvrage Fonds pour la santé de la population - Guide du requérant.
- Étant donné que toutes les étapes n'en avaient pas été documentées, les processus généraux de fixation des priorités, de demande de propositions et de sollicitation de projets ont été éclaircis au moyen de consultations auprès du consultant du programme à la DGSPSP de Santé Canada responsable des projets jeunesse du FSP.

- La documentation disponible sur les critères de sélection des projets, ainsi que sur le mandat et la composition du comité d'examen, et le résumé des commentaires du comité sur les points forts et les lacunes des propositions étaient compréhensibles et utiles. Cependant, il s'est avéré difficile d'obtenir de l'information détaillée sur le processus d'examen des demandes, et il a fallu compléter les renseignements disponibles au moyen d'entrevues avec le consultant du programme à la DGSPSP.

Documentation liée au suivi des projets

Pour ce qui est de l'information concernant le suivi des projets, tous les projets avaient produit des rapports d'étape trimestriels au cours de la période de financement de deux ans. Les rapports d'étape avaient une structure standardisée qui comprenait des renseignements sur le développement organisationnel, les partenariats, l'approche communautaire et le renforcement des capacités des communautés, la création de produits et les activités d'évaluation. Cette structure standard a permis d'uniformiser le processus de rapports dans une certaine mesure et a centré l'attention sur les principaux points d'intérêt du programme. Toutefois, plusieurs limites ont été relevées. Par exemple, la qualité variable des réponses fournies dans les rapports d'étape a posé un sérieux problème. Les rapports donnaient une très bonne idée des activités accomplies par le projet, et un aperçu des grands défis rencontrés et principaux succès, mais l'information sur les leçons apprises, les effets et résultats, et la durabilité des projets était lacunaire. En particulier, nous avons constaté les lacunes suivantes :

- Un certain nombre de projets ont fait état des leçons particulières apprises, mais dans un bon nombre de rapports d'étape, l'information fournie à ce chapitre consistait en des descriptions des activités menées.
- Beaucoup des rapports d'étape n'indiquaient pas clairement les résultats ou les effets du projet. Les résultats étaient souvent définis en termes d'extrants, comme le nombre de jeunes ayant participé à un événement ou un atelier.
- Le lien entre les résultats signalés et les objectifs du projet n'était pas évident. Il était parfois difficile de dire si les projets accomplissaient ce qu'ils étaient censés faire.
- Un certain nombre de projets ont fait état de résultats imprévus, mais cette information n'était pas fournie uniformément dans tous les cas. Ce n'est pas clair si les projets qui n'ont pas signalé de résultats imprévus n'en avaient pas eu ou s'ils n'en ont simplement pas tenu compte dans leurs rapports.
- Seuls un ou deux des projets ont indiqué s'ils s'étaient écartés du concept prévu à l'origine. On a pu éclaircir si la mise en oeuvre du projet avait différé du concept initial en lisant les propositions initiales et les comparant aux rapports d'étape, et en discutant avec les représentants des projets.
- Quelques projets ont traité de la question de la durabilité, tandis que d'autres ont passé cet aspect sous silence. Dans la plupart des cas, il était difficile d'établir ce que le projet faisait pour garantir sa survie, une fois terminé le soutien du FSP.

Ces limites entachant la documentation ont eu un effet sur les conclusions que nous pouvions tirer directement de l'information fournie afin de guider les actions futures.

Documentation d'évaluation

Les principales limites observées dans la documentation d'évaluation tenaient aux variations importantes du point de vue de la qualité et de la rigueur des modèles logiques ainsi que des rapports d'évaluation provisoires et finals. Il ressort de l'information concernant l'évaluation des projets que les responsables des projets avaient de la difficulté à comprendre ce que l'on demandait d'eux et qu'un bon nombre des projets s'étaient heurtés à des difficultés dans la mise en oeuvre de leur processus d'évaluation. Ce constat a été confirmé lors des entrevues avec les représentants des projets. Il en a découlé un manque d'homogénéité quant à la nature et à la qualité des informations disponibles pour effectuer l'évaluation de synthèse des dix projets jeunesse. Ceci a eu pour effet de limiter la nature des conclusions pouvant être dégagées en ce sens que certains des effets souhaités n'étaient pas convenablement étayés par des données, ce qui, à son tour, a nui à la profondeur de l'analyse. (*La section 4.6 traite plus en détail des points forts et des limites du processus d'évaluation.*)

Durée limitée des projets

Un autre facteur qui a limité l'évaluation de l'impact des dix projets financés sur les jeunes et leurs communautés est le fait que la durée des projets, soit deux ans, était insuffisante pour engendrer des effets à long terme. Un bon nombre des effets potentiels des projets jeunesse, du point de vue de l'amélioration de la santé et du bien-être, ne pouvaient pas se manifester à court terme. Tous les projets ont pu démontrer l'obtention de résultats significatifs à court terme, mais la durée des projets constituait un obstacle majeur pour ce qui est de suivre en quoi ces projets pouvaient faire une différence à long terme. (*La section 4.5 traite plus en détail des effets et des incidences des projets.*)

4. CONCLUSIONS

L'exposé des conclusions tient compte de plusieurs des principales questions d'évaluation, notamment :

- Avons-nous accompli ce que nous projetions de faire?
- Qu'est-ce qui a bien fonctionné et qu'est-ce qui n'a pas fonctionné?
- Quelle différence avons-nous fait en accomplissant ce travail? Quelle incidence avons-nous eue?
- Qu'est-ce qui pourrait être fait autrement? Qu'avons-nous appris qui puisse servir à l'avenir?

Les conclusions du présent rapport d'évaluation sont présentées sous les rubriques suivantes :

- Processus de fixation des priorités régionales, de sollicitation de projets et de présentation et examen des demandes
- Mesure dans laquelle les projets ont atteint leurs buts avoués
- Mesure dans laquelle les projets ont atteint les buts et objectifs du FSP
- Mesure dans laquelle les projets ont satisfait aux exigences énoncées dans la demande de propositions concernant le financement de projets jeunesse régionaux.
- Effets et incidences des projets
- Enseignements acquis au sujet de l'évaluation des projets jeunesse du FSP
- Enseignements acquis au sujet de la durabilité des projets
- Enseignements acquis au sujet du rôle de surveillance et de soutien exercé par Santé Canada

4.1 Processus de fixation des priorités régionales, de sollicitation de projets et de présentation et examen des demandes

Fixation des priorités régionales

Dans le cadre de son processus de planification stratégique régional, la DGSPSP a défini le besoin de s'attaquer aux enjeux des jeunes. Le concept des étapes de la vie avait pris une grande importance du point de vue de la santé de la population et de la santé publique. En examinant les stades de la vie, la Région avait constaté qu'elle s'était penchée sur l'enfance, l'âge adulte et la vieillesse, mais que les jeunes avaient été négligés. Les priorités régionales concernant les jeunes ont été définies à partir d'informations tirées du Rapport sur les plans et les priorités de Santé Canada (Budget des dépenses de 2001-2002), de l'énoncé des buts et objectifs de la DGSPSP, de la documentation sur la santé de la population, de travaux de recherche sur des questions relatives à la santé et d'analyses de la conjoncture.

> ***« En examinant les stades de la vie, la Région avait constaté qu'elle s'était penchée sur l'enfance, l'âge adulte et la vieillesse, mais que les jeunes avaient été négligés. »***

Une analyse de la conjoncture effectuée pour le compte de la Direction générale de la santé de la population et de la santé publique[4] en 2001 a aidé à cerner les priorités régionales concernant les jeunes. Cette analyse avait relevé un certain nombre de sources qui faisaient ressortir l'importance de s'attaquer aux enjeux relatifs aux jeunes. Par exemple, dans son Discours du Trône de 2001, le gouvernement fédéral avait souligné que la génération des jeunes avait besoin d'appui pour réaliser la transition au monde du travail. À l'échelle nationale, les ministres et sous-ministres siégeant à un comité consultatif sur la santé de la population avaient défini le développement sain des adolescents comme un domaine d'action important. De plus, un certain nombre d'ONG ont souligné la nécessité de s'attaquer aux enjeux des jeunes. Le travail accompli par la McCreary Centre Society a enrichi nos connaissances au sujet des questions touchant la santé des jeunes en Colombie-Britannique. L'analyse de la conjoncture a cerné les enjeux suivants en ce qui a trait aux jeunes : blessures et sécurité, violence et mauvais traitement, violence et criminalité chez les jeunes, tabagisme et toxicomanie, santé sexuelle et condition de parent, exploitation sexuelle, jeunes de la rue et jeunes sans-abri, santé mentale, suicide, pauvreté et chômage, et abandon scolaire. Dans son plan de rendement[5], le ministère provincial des Enfants et de la Famille s'est donné comme but de promouvoir un comportement sain chez les jeunes et d'insister sur des enjeux tels que la toxicomanie des jeunes, la prévention du suicide, la diminution de la criminalité et la santé mentale. Les projets jeunesse financés tiennent compte d'un grand nombre de ces questions. (*La section 4.4.1 examine cet aspect plus en détail.*)

---

[4] *Environmental Scan Youth Health, DGSPSP/C.-B./Yukon, été 2001.*

[5] *Ministère des Enfants et de la Famille de la Colombie-Britannique, 2001/02-2003/4 - Performance Plan / 26 mars 2001*

D'autres travaux de recherche réalisés par Santé Canada ont révélé que, parmi les déterminants de la santé, les capacités d'adaptation personnelles et le revenu étaient des domaines qui avaient été négligés par le passé. Finalement, Santé Canada a choisi d'insister plus particulièrement sur deux populations de jeunes à risque – soit les jeunes issues des communautés autochtones et la jeunesse multiculturelle. Le Rapport sur les plans et les priorités de Santé Canada soulignait également l'importance d'insister sur la santé des Autochtones et des Inuits.

Ce que nous avons appris au sujet de la fixation des priorités régionales

Que pourrait-on faire différemment et quels enseignements peuvent être tirés d'une évaluation du processus régional de fixation des priorités? Les discussions avec le consultant du programme à la DGSPSP ont beaucoup aidé à clarifier le processus. Il aurait été avantageux de documenter plus en détail le processus régional de fixation des priorités pour qu'il puisse être utilisé et reproduit par d'autres à l'avenir. De plus, une plus grande accessibilité des avis d'experts et des partenaires potentiels pourrait faciliter la collecte de l'information pertinente, l'évaluation de la conjoncture et la prise des décisions au sujet des priorités du FSP. En outre, la DGSPSP gagnerait peut-être à établir un comité consultatif sur la santé de la population et la santé publique au palier régional. Pareil comité consultatif pourrait regrouper des membres du personnel de la DGSPSP, ainsi que des représentants des administrations fédérales et provinciales, et d'autres bailleurs de fonds. Un noyau de représentants pourrait donner des avis sur les questions générales de santé de la population et de santé publique, tandis que d'autres représentants seraient invités à participer à la prise des décisions dans des secteurs précis, selon les besoins, comme la jeunesse, les aînés, etc. Cette façon de procéder offrirait les avantages suivants :

- Disponibilité accrue de connaissances spécialisées pour la fixation des priorités régionales.
- Plus grande accessibilité des partenaires potentiels.
- Démonstration par la DGSPSP de la mise en oeuvre des grandes caractéristiques de l'approche axée sur la santé de la population, laquelle préconise l'établissement de partenariats et le renforcement de la collaboration intersectorielle pour agir sur les déterminants de la santé. Cette démarche refléterait ce que la DGSPSP attend des projets financés dans le cadre du FSP.
- Facilitation du rôle de la DGSPSP pour ce qui est d'augmenter la base de connaissances pour l'élaboration des programmes et des politiques en santé de la population.

Mesure recommandée

La DGSPSP (Bureau régional en Colombie-Britannique) devrait mettre sur pied un comité consultatif sur la santé de la population et la santé publique pour qu'il contribue à la fixation des priorités pour l'avenir et à la prise des décisions stratégiques.

Processus de sollicitation de projets

Ainsi que nous l'avons indiqué, la demande de propositions (DP) définissait clairement ce qui était demandé des organismes désireux de présenter un projet. Le processus de diffusion, comme l'a expliqué le consultant du programme à la DGSPSP, s'était appuyé sur une vaste consultation, à la fois interne et externe, pour recenser les organismes qui travaillent avec les jeunes. Ceci a permis une diffusion ciblée de la DP qui a été envoyée à plus de 70 organismes. Ceux-ci ont été choisis de façon stratégique de manière à inclure des organisations de diverses tailles et oeuvrant dans différentes localités partout en Colombie-Britannique, des organismes connus de la DGSPSP et des groupes inconnus, des organisations vouées aux jeunes ou à vocations multiples, ainsi que des collectivités autochtones et des groupes multiculturels. Le processus de sollicitation a soigneusement tenu compte de l'équité et de la diversité. C'est ainsi que 29 demandes ont été reçues, dont 21 ont franchi l'étape de la présélection et été étudiées en détail par les membres du comité d'examen. Dix propositions ont été recommandées pour financement et elles ont toutes été financées dans le cadre du FSP.

> ***« Dix propositions ont été recommandées pour financement et elles ont toutes été financées dans le cadre du FSP. »***

Processus de présentation et d'examen des demandes

Il y a en place un processus bien établi de présentation et d'examen des demandes visant les projets du FSP, et ce processus fonctionne bien. La marche à suivre pour la présentation des demandes et les critères d'examen sont exposés dans le guide de Santé Canada intitulé : Fonds pour la santé de la population - Guide du requérant. Les propositions ont d'abord été soumises à une présélection pour vérifier si elles étaient complètes et répondaient aux critères d'admissibilité énoncés dans la demande de propositions. Les propositions admissibles ont ensuite fait l'objet d'une évaluation pour en apprécier la qualité et le bien-fondé.

Les demandes ont été examinées par un comité formé d'un groupe varié de personnes ayant des connaissances d'expert dans les domaines pertinents, y compris, par exemple, des représentants de Santé Canada, de la régie de la santé Vancouver Coastal Health, du ministère provincial des Enfants et de la Famille, et de la municipalité de Vancouver, en plus de deux jeunes (un Autochtone et un membre de la jeunesse multiculturelle). Chaque proposition a été examinée en détail par non moins de deux personnes, puis débattue par l'ensemble du comité. Les examinateurs ont utilisé l'outil d'évaluation standard de Santé Canada pour apprécier les projets. Ils ont relevé et consigné les points forts et les faiblesses de chaque projet et, forts de leurs connaissances et de leur expertise, ils ont produit des recommandations à l'intention de la DGSPSP, après discussion, sur les projets qu'il convenait de financer.

Voici quelques observations sur le processus d'examen :

- La question de l'utilisation et de la mise en commun des commentaires du comité d'examen sur les points forts et les faiblesses des propositions mérite un examen plus poussé. Les observations que les examinateurs ont consignées

par écrit n'ont pas toujours été partagées, d'une façon systématique, avec les responsables des projets choisis. Certains des problèmes relevés, qui n'ont pas été réglés dès le début des projets, ont eu tendance à perdurer pendant toute la vie du projet et en ont influencé les effets. Il importe d'instaurer une démarche plus systématique suivant laquelle la DGSPSP, dans le cadre de son rôle de surveillance et de soutien, porte les problèmes identifiés par le comité d'examen à l'attention des responsables des projets, dès le début des projets, afin qu'il y soit remédié convenablement. Ceci contribuerait à la réussite des projets.

- Des éclaircissements sont requis à propos de la mesure où la capacité organisationnelle – c'est-à-dire la capacité de l'organisme promoteur – est prise en ligne de compte dans le processus d'examen. Si le but visé est d'aider certains organismes à acquérir de l'expérience et des compétences grâce au FSP, il serait utile que le comité d'examen détermine le genre d'appui dont ces organismes ont besoin. Par exemple, ces organismes peuvent nécessiter plus de temps ou de soutien sur le plan financier ou consultatif pour être en mesure d'exécuter leurs projets. Le FSP devrait arrêter des stratégies de renforcement de la capacité organisationnelle pour aider à favoriser le succès des projets. De plus, un organisme promoteur solide peut accroître la durabilité d'un projet à long terme. (*Voir également la section 4.5.6, traitant de la capacité organisationnelle, et la section 4.8, portant sur les enseignements au sujet de la durabilité des projets.*)

Mesures recommandées :

La DGSPSP devrait envisager d'établir une démarche uniforme pour résoudre les problèmes relevés par le comité d'examen dès le début de la mise en oeuvre des projets, afin d'optimiser le processus d'examen et d'améliorer les perspectives de succès des projets du FSP.

Le comité d'examen du FSP et la DGSPSP devraient arrêter des stratégies en vue d'aider les organismes promoteurs qui pourraient avoir besoin d'un soutien organisationnel supplémentaire et de faciliter ainsi la mise en oeuvre des projets du FSP.

Mesure dans laquelle les projets ont atteint leurs buts et objectifs avoués

Cette section examine la question de savoir si les projets ont atteint leurs buts et objectifs avoués et relate certains des commentaires formulés au sujet des succès et des défis imprévus.

Chaque projet avait défini son propre ensemble de buts et d'objectifs. D'après les rapports d'évaluation reçus et les entrevues menées auprès des représentants des projets, il est possible de conclure que tous les projets ont atteint leurs principaux buts et objectifs. Les représentants d'un certain nombre de projets ont indiqué qu'ils estimaient que le projet avait dépassé les attentes.

- « Nous avons accompli plus que nous pensions pouvoir faire. »
- « Les résultats ont dépassé nos attentes. Nous avons eu beaucoup plus de participants que nous l'escomptions et nous ne voulions pas refuser des gens. »
- « Nous ne nous attendions pas à former autant de jeunes. »
- « Nous avons eu beaucoup plus de jeunes bénévoles que ce qui était prévu. »
- « Nous avons fait plus que ce qui était prévu à l'origine : production de quatre guides et tenue de trois ateliers couronnés de succès. »
- « Nous avons fait un plus gros travail d'éducation et d'information que nous le prévoyions. »

Quelques projets ont indiqué qu'ils avaient eu du mal à atteindre tous leurs objectifs. Les représentants d'un projet ont indiqué qu'ils croyaient avoir « surestimé dans leur proposition ce qu'ils pouvaient réellement accomplir ». Il convient de noter qu'un certain nombre de projets ont réussi à atteindre leurs objectifs en dépit de sérieux contretemps, comme des difficultés liées à la gestion du projet, le roulement du personnel, la maladie, des décès, des démarrages tardifs et des problèmes à mener le processus d'évaluation.

Dans quelle mesure les projets ont-ils respecté la proposition initiale?

Pour ce qui est de savoir si la mise en oeuvre des projets s'est écartée de ce qui avait été proposé à l'origine, la plupart des projets ont indiqué qu'ils n'avaient pas modifié leurs objectifs et buts généraux. Cependant, un bon nombre de projets ont modifié leurs activités et leurs programmes à la lumière des avis et des commentaires reçus des jeunes. Certaines activités qui avaient été envisagées au départ, comme des ateliers ou des événements spéciaux, ont été modifiées ou supprimées, et de nouvelles activités ont été ajoutées.

On en dégage comme enseignement important que des programmes axés sur les participants exigent toujours une certaine souplesse, mais que des activités axées sur les jeunes doivent avoir la souplesse intrinsèque nécessaire pour s'ajuster et s'adapter aux besoins des jeunes. Pour qu'il y ait engagement véritable de la part des jeunes, il faut que leurs avis soient pris en compte et qu'ils aient le pouvoir de prendre des décisions au sujet des activités importantes qui les touchent.

> *« ...des activités axées sur les jeunes doivent avoir la souplesse intrinsèque nécessaire pour s'ajuster et s'adapter aux besoins des jeunes. »*

Succès et défis imprévus

Un grand nombre de projets ont signalé qu'ils ont eu des résultats inattendus, dont certains étaient positifs et d'autres sources de défis considérables.

Voici quelques exemples de ***succès imprévus*** qui ont été signalés :

- Des événements spéciaux non prévus à l'origine qui ont remporté un succès immense; p. ex. une vente aux enchères publique d'objets d'art.
- Plus grand nombre de bénévoles et de participants que prévu.
- Le soutien par les pairs combiné à la tenue d'activités spéciales donne d'excellents résultats, p. ex. cours de cuisine, course de canots dragon.
- Meilleure collaboration que prévue entre les partenaires.

Voici des exemples de **défis imprévus** qui ont été signalés :

- Les personnes responsables de la mise en oeuvre du projet ne sont pas toujours celles qui ont élaboré la proposition et il est donc inévitable que des changements surviennent du point de vue des attentes et des interprétations.
- Les retards importants et le stress causés par des problèmes liés aux ressources humaines, comme le roulement du personnel, la maladie, des décès, ont suscité des défis imprévus dans un certain nombre de projets.
- Le décès de jeunes au cours de quatre des projets a, dans un cas au moins, gravement perturbé la conduite du projet. En général, ces situations ont amené une plus grande cohésion entre les participants et montré la grande capacité des jeunes de s'adapter à des circonstances difficiles.
- Le fait que certains jeunes soient rémunérés alors que d'autres, qui ont consacré beaucoup de temps au projet, travaillaient à titre bénévole a posé un problème.

Ce qu'on a appris au sujet de la mise en oeuvre générale des projets

L'enseignement qui peut être tiré de la mise en oeuvre des projets, en général, est l'importance de mettre le temps et les efforts nécessaires pour assurer un bon démarrage du projet. Les représentants des projets ont indiqué que l'étape du

démarrage a pris beaucoup plus de temps que prévu et qu'il faudrait en tenir compte dans le plan d'activité et le budget. Les représentants ont aussi mentionné que le temps requis pour engager la participation des jeunes s'est avéré un défi important, bien que la plupart des projets s'y attendaient. Certains projets ont eu du mal à rejoindre un nombre suffisant de leur population cible (p. ex., jeunes de sexe masculin exploités sexuellement). Le consultant du programme à la DGSPSP a indiqué que, dans quelques cas, les projets n'avaient pas dépensé tous les fonds alloués à cause d'un démarrage tardif ou de changements aux activités. Les responsables des projets ont indiqué qu'il fallait de la souplesse au niveau du financement et plus de temps pour s'assurer que le personnel indispensable et les plans soient bien en place avant de mettre le projet en oeuvre. Idéalement, ils aimeraient voir instaurer une approche progressive suivant laquelle un soutien serait accordé pour le développement du projet, avant la mise en œuvre.

Mesure recommandée

La DGSPSP devrait songer à fournir un appui à l'étape du développement de façon à accorder plus de temps et un soutien financier pour le démarrage des projets du FSP et assurer ainsi que les besoins en personnel soient satisfaits avant le début du projet.

Mesure dans laquelle les projets ont atteint les buts et objectifs du Fonds pour la santé de la population

Dans cette section, nous examinons la mesure dans laquelle les projets jeunesse financés ont atteint le but général du FSP, qui est d'accroître la capacité d'intervention de la communauté sur tous les déterminants de la santé et sur l'interaction qui s'exerce entre eux. Il y est également question de la mesure dans laquelle les projets ont satisfait aux trois principaux objectifs du FSP, ce dont il est traité ci-dessous. Un constat important, qui influe sur cette discussion, a trait à la façon dont les projets eux-mêmes voyaient les déterminants de la santé.

Déterminants de la santé

Tous les représentants de projets ont déclaré que leur projet était conçu pour agir sur les déterminants de la santé. La plupart des projets ont mis l'accent sur les capacités d'adaptation personnelles et, dans une moindre mesure, sur le revenu. (*Voir la section 4.4.2. Capacités d'adaptation personnelles et revenu.*) Plusieurs projets ont ciblé d'autres déterminants de la santé, comme le renforcement du réseau social, l'éducation, l'emploi, la culture et le sexe. Cependant, tous les représentants de projets ont souligné qu'ils n'avaient pas utilisé la terminologie des « déterminants de la santé » dans les activités menées auprès des jeunes.

« Les jeunes ne s'expriment pas dans le langage des déterminants de la santé, mais notre projet en a traité – ils en étaient le thème sous-jacent. Nous avons compris que notre groupe cible de jeunes nécessitait toutes sortes d'approches pour le maintien de la santé, qui vont au delà du système de soins de santé. »

« Les déterminants de la santé sont à la base de tout ce que nous faisons, mais nous n'en parlons pas en ces termes. »

« Ce langage pose problème. Ce qu'il nous faut vraiment c'est de l'information dans un langage simple que les communautés et les jeunes peuvent comprendre. »

« Nous voyons le lien entre les activités des projets et l'amélioration de la santé, mais nous ne parlons pas ce langage. »

« Quand nous parlons de ces choses là, nous n'employons pas cette terminologie. »

« Quand nous avons produit le vidéo, les jeunes n'utilisaient pas les termes – déterminants de la santé. »

« Nous avons traité d'un certain nombre de déterminants de la santé, mais nous n'avons pas utilisé cette terminologie dans nos échanges avec les jeunes. »

Les représentants des projets ont indiqué que les jeunes ne connaissaient pas la terminologie et que certains des coordonnateurs eux-mêmes ne la maîtrisaient pas non plus. Tout le monde comprenait que beaucoup de facteurs influent sur la santé, mais l'on réclamait sans cesse une façon plus simple de communiquer les concepts aux jeunes, aux jeunes dirigeants et aux prestataires de services qui oeuvrent auprès des jeunes.

Mesure recommandée

La DGSPSP, les organismes communautaires voués aux jeunes et les jeunes eux-mêmes devraient travailler de concert pour produire du matériel de communication qui traite des déterminants de la santé dans un langage convivial.

Tous les projets étaient centrés sur le renforcement des capacités des jeunes, mais certains projets ont aussi contribué à améliorer, sous un rapport quelconque, la capacité de la communauté d'agir sur les enjeux des jeunes, même si cela n'était pas forcément un de leurs objectifs avoués. La question de la capacité d'intervention des communautés est traitée plus à fond à la *section 4.5.5*, qui examine les effets des projets sur le plan de la sensibilisation de la communauté et de l'obtention de son appui. La *section 4.3.4* parle également de la capacité des communautés dans le contexte des nombreux partenariats que les projets ont noués.

Indicateurs concernant la capacité communautaire

Chaque projet a engagé la participation de la communauté de différentes façons et à divers degrés. Les indicateurs suivants de la capacité communautaire ont été relevés :

- Sensibilisation accrue de la communauté aux besoins des jeunes, en ce sens que la communauté a mieux compris les besoins des jeunes de sexe masculin exploités sexuellement, des jeunes LGBTQ et de la jeunesse multiculturelle.
- Meilleure compréhension au sein de la communauté des questions qui touchent les jeunes, comme la violence familiale.
- Participation de membres de la communauté à des événements organisés par les jeunes.
- Membres de la communauté qui travaillent côte à côte avec les jeunes. À titre d'exemple, on peut mentionner les conseils consultatifs de jeunes établis dans le cadre du projet jeunesse de Powell River,de l'initiative du Covenant House et du projet d'action communautaire de la McCreary Centre Society.

La plupart des projets n'ont pas fourni de mesures précises des effets sur la capacité communautaire, si bien que l'impact réel des projets sur la capacité communautaire n'a pas été mesuré.

Ce qu'on a appris au sujet de la capacité communautaire

En ce qui concerne la capacité communautaire, notre examen montre clairement que tous les projets ont vu qu'ils ne pouvaient pas travailler dans l'isolement. Il leur fallait engager la participation d'une gamme variée de membres de la communauté pour favoriser la réussite du projet et pour aider à soutenir leurs efforts à long terme. Ils ont aussi reconnu que pour amener les membres de la communauté à participer, il faut généralement les sensibiliser aux besoins des jeunes, ainsi que les encourager et les soutenir. Les projets jeunesse doivent travailler de concert avec les membres de la communauté pour découvrir des façons de susciter la participation de la communauté et d'améliorer sa

> ***« En ce qui concerne la capacité communautaire, notre examen montre clairement que tous les projets ont vu qu'ils ne pouvaient pas travailler dans l'isolement. »***

capacité d'agir sur les enjeux qui touchent les jeunes. Tous les projets du FSP ont insisté sur le renforcement des capacités des jeunes, mais ils n'ont pas nécessairement mis autant d'accent sur l'accroissement global de la capacité d'intervention de la communauté. Un enseignement important qui se dégage des projets est le fait qu'il faut du temps et des ressources pour renforcer la capacité des communautés. De plus, il faut définir des façons de mesurer la capacité communautaire.[6]

Mesure recommandée

La DGSPSP et les organismes communautaires voués aux jeunes devraient travailler de concert avec les représentants communautaires pour définir des façons d'accroître et de mesurer la capacité communautaire et partager cette information par la suite avec les projets du FSP.

Tous les projets ont soit élaboré un nouveau modèle de prévention ou d'intervention pour les jeunes, soit conçu une nouvelle approche de modèles existants. C'est ainsi que tous les projets ont apporté une très importante contribution pour ce qui est d'enrichir la base de connaissances sur les façons d'aborder les enjeux relatifs aux jeunes dans le contexte d'une approche axée sur la santé de la population. (*Voir également la section 4.3.3 ci-dessous, Base de connaissances pour l'élaboration des programmes et des politiques en santé de la population.*)

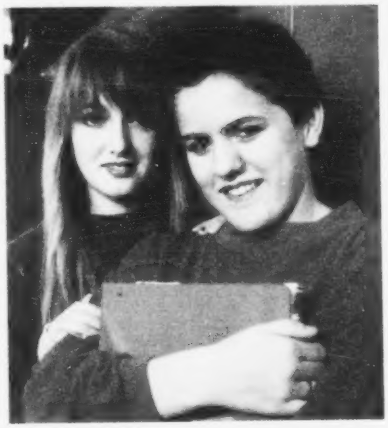
Sont mentionnés ci-dessous quelques modèles ou nouvelles approches qui ont été conçus :

- Le projet HOPE a adapté un modèle de ressort psychologique et il est considéré comme étant à l'avant-garde de l'application de ce modèle.
- *Men@peers* a mis au point un modèle sur la façon de joindre et d'aider les jeunes exploités sexuellement (garçons de 8 à 12 ans).
- Le projet *Youth Against Violence* a adapté un programme de formation pour adultes sur la violence familiale pour le mettre à la portée des jeunes.
- Le projet *First Nations School Success* a rendu les clubs de devoirs sensibles aux différences culturelles et les a adaptés aux besoins des jeunes autochtones des centre-villes afin d'abaisser les taux d'abandon scolaire.
- Le projet *From the Inside Out* a mis au point un modèle d'engagement des

---

[6] *Des travaux sur la mesure de la capacité communautaire ont été réalisés en Colombie-Britannique. Consulter l'ouvrage* A Synthesis paper on the Conceptualization and Measurement of Community Capacity *(document de synthèse sur la conceptualisation et la mesure de la capacité communautaire)*, Brenda Kwan, Jim Frankish, Darryl Quantz et Julieta Floes, Institute of Health Promotion Research, Université de la Colombie-Britannique (2003).
D'autres travaux sont requis pour adapter les mesures de la capacité communautaire aux projets jeunesse.

jeunes et des adultes dans les communautés afin de promouvoir le développement du ressort psychologique dans la jeune adolescence. Voici certaines des caractéristiques du projet : cibler les communautés à risque, plutôt que seulement les jeunes; créer une série d'activités conviviales pour les jeunes; offrir plusieurs séances de formation; fournir des ressources aux communautés pour les soutenir et les encourager à passer à l'action; rehausser l'aptitude des adultes et jeunes dirigeants à travailler ensemble dans la communauté.



- Le projet du Cercle multiculturel a adapté un modèle de soutien par les pairs aux besoins spécifiques des jeunes nouveaux arrivants qui sont aux prises avec des difficultés d'intégration.
- Le projet *Connecting with Pride* a utilisé un éventail de modèles et d'approches établis pour déterminer la meilleure façon de rejoindre et d'appuyer les jeunes LGBTQ.
- Le projet pour les jeunes de la rue du centre-ville (Covenant House) et le projet jeunesse de Powell River ont utilisé la formule des conseils consultatifs de jeunes – ce qui n'est pas une nouvelle approche en soi – d'une manière différente : dans un cas, il s'agissait d'accroître la participation des jeunes au sein d'une grande organisation et de les faire travailler avec des adultes; dans l'autre, les jeunes ont pu participer à la prise des décisions dans un contexte communautaire plus large incluant tous les jeunes.
- Le projet *Street Link* a adapté une approche qui consiste à utiliser un camp de pleine nature comme cadre pour aborder les besoins des jeunes de la rue.

Ce qu'on a appris au sujet des modèles de prévention ou d'intervention

Les modèles ou approches élaborés ont fourni des idées sur la manière d'aborder des problèmes particuliers qui concernent les jeunes. Ce faisant, ils ont apporté une importante contribution au FSP. Ces modèles représentent une riche base de connaissances concernant les stratégies de prévention et d'intervention pour les jeunes. Ils fournissent une orientation à suivre aux organismes et communautés qui s'attaquent aux problèmes des jeunes et ils peuvent être reproduits par d'autres groupes. Mais surtout, et c'est ce qu'il y a de plus important, ils font ressortir l'importance d'utiliser les approches suivantes pour le travail auprès des jeunes :

- La prestation de services par les pairs, où des jeunes aident d'autres jeunes.
- Le modèle de ressort psychologique : faire acquérir aux jeunes des compétences qui contribueront à renforcer leur ressort psychologique, ce qui leur permettra d'affronter une grande variété de situations difficiles.
- La formation qui renforce les capacités d'adaptation personnelles chez les jeunes.

Ces modèles et approches seront d'autant plus utiles si on les documente de manière à ce que d'autres personnes puissent les comprendre et les appliquer facilement. Les enseignements dégagés de chaque modèle doivent aussi être disséminés et partagés plus largement, soit à l'échelle de la Colombie-Britannique et du Canada.

Mesure recommandée

Les organismes communautaires voués aux jeunes devraient continuer à utiliser des modèles ou des approches qui comportent la prestation de services par les pairs, mettent l'accent sur les capacités d'adaptation personnelles et renforcent le ressort psychologique.

La DGSPSP devrait appuyer davantage la documentation des modèles ou approches de prévention et d'intervention utilisés dans les projets jeunesse du FSP et en faciliter la diffusion à un auditoire plus large en Colombie-Britannique et partout au Canada.

3.1.3 Base de connaissances pour l'élaboration des programmes et des politiques en santé de la population

Les projets jeunesse du FSP ont enrichi de plusieurs façons la base de connaissances pour l'élaboration des programmes et des politiques. Ils ont conçu des produits fondés sur leurs modèles et approches de prévention et d'intervention pour les jeunes, travail qui a contribué, ou pourrait contribuer, à amener d'utiles changements au plan de la politique.

Produits créés par les projets

Les nouveaux modèles ou les approches adaptées qui ont été mis au point dans le cadre des divers projets ont enrichi la base de connaissances pour l'élaboration de programmes et de politiques visant à aborder les enjeux des jeunes sous l'angle de la santé de la population. Les produits créés par les projets permettent de mieux comprendre les modèles ou les approches adoptés pour résoudre des enjeux précis touchant les jeunes. Voici des exemples de produits conçus par les projets :

- manuels sur la marche à suivre pour engager la participation des jeunes
- conseils pratiques sur les façons d'aborder des groupes cibles particuliers de jeunes
- marche à suivre pour mettre sur pied des programmes de soutien par les pairs
- méthode de conception d'ateliers
- cahiers de ressources
- manuel pour les parents
- vidéos.

Il s'agit de produits durables qui peuvent beaucoup contribuer au transfert des connaissances. Cependant, il est nécessaire de mettre en place une méthode pour mieux faire connaître la disponibilité de ces produits et en faciliter la diffusion aux paliers provincial et national. (*L'annexe 4 renferme la liste des produits conçus par les projets jeunesse financés.*)

L' impact sur les politiques

En plus d'enrichir la base des connaissances, plusieurs des projets ont contribué, ou pourraient contribuer, à amener des changements aux politiques concernant les jeunes. Ces changements se voyaient au niveau des organismes, des communautés et de la province. En voici des exemples :

- Au niveau de l'organisme, le conseil consultatif de jeunes du Covenant House a commencé à infléchir la politique concernant la participation des jeunes dans cet organisme. De plus, le travail avec les jeunes de sexe masculin victimes d'exploitation sexuelle a amené l'organisme PEERS à modifier son approche de ce groupe cible.
- Au niveau communautaire :
  - Le projet *Men@peers* a sensibilisé d'autres prestataires de services à la question des jeunes hommes victimes d'exploitation sexuelle, ce qui pourrait amener un élargissement des efforts dans la communauté pour fournir le soutien nécessaire à ce groupe cible.
  - À Powell River, le conseil consultatif de jeunes continue d'oeuvrer dans la communauté pour faire approuver et établir un centre pour les jeunes.
  - Dans Vancouver Est, l'expérience des clubs de devoirs pour les jeunes autochtones pourrait amener des changements aux politiques. Par exemple, les rapports de travail étroits établis avec les écoles ont permis de sensibiliser l'administration et le personnel de ces établissements aux besoins de ce groupe cible, ce qui pourrait entraîner la modification des politiques concernant les services de soutien aux enfants autochtones où le risque d'abandon scolaire est élevé.

- Au niveau provincial, le rapport produit par le centre McCreary, intitulé *Healthy Youth Development: The Opportunity of Early Adolescence (2003)*, fournit de nouvelles données, propres à la Colombie-Britannique, au sujet de la jeunes adolescence. Cette information confirme que les problèmes se forment à un jeune âge et qu'il faut « fournir des opportunités d'acquérir des compétences, de créer des rapports avec des adultes qui procurent compassion et soutien et d'inspirer un sentiment d'optimisme face à l'avenir ».

> ***« …les organismes voués aux jeunes devraient s'appliquer à mieux coordonner leurs efforts afin d'adopter une stratégie concertée à l'endroit des jeunes. »***

Ce que nous avons appris au sujet de la modification des politiques

Les représentants des projets ont indiqué qu'il faut du temps et des ressources pour militer en faveur de changements et avoir un impact sur l'élaboration des programmes et des politiques. Plus précisément, pour ce qui concerne les enjeux des jeunes, les organismes voués aux jeunes devraient s'appliquer à mieux coordonner leurs efforts afin d'adopter une stratégie concertée à l'endroit des jeunes. Ceci contribuerait à donner une voix unifiée aux jeunes et améliorerait les possibilités d'influencer les politiques gouvernementales qui intéressent les jeunes. De plus, les organismes provinciaux et fédéraux qui exécutent des programmes pour les jeunes se doivent de trouver des moyens efficaces d'incorporer les nouvelles connaissances acquises dans l'élaboration de leurs politiques.

Mesure recommandée

Les organismes communautaires voués aux jeunes et les organismes de financement devraient créer un mécanisme pour coordonner les actions prises en faveur des jeunes et s'employer à définir une stratégie jeunesse en Colombie-Britannique.

4.3.3 Partenariats et rapports de collaboration intersectoriels pour agir sur les déterminants de la santé

Un des principaux objectifs du FSP est de former des rapports de collaboration intersectoriels et des partenariats. Tous les projets ont atteint cet objectif à divers degrés et de différentes façons. Voici certains des types de groupes avec lesquels les projets ont établi des liens de collaboration : autres services voués aux jeunes, administrations municipales, établissements d'enseignement primaire, secondaire et postsecondaire, collectivités autochtones, GRC et services de police, travailleurs sociaux, organismes de service social et de soins de santé, organisations servant les immigrants, centres communautaires et foyers de voisinage, ainsi qu'un large éventail d'organismes communautaires.

Indicateurs concernant la formation de partenariats

Les projets ont utilisé l'expression partenariat pour désigner une gamme variée d'arrangements et de rapports, à la fois formels et informels. Les indicateurs concernant la formation de partenariats comprenaient ce qui suit :

- Le partage d'information avec d'autres groupes et organismes communautaires.
- Le fait d'avoir invité d'autres groupes et organismes à participer à des événements et des activités.
- La collaboration au chapitre de la conception et de la mise en oeuvre d'événements et d'activités.
- La formation d'alliances avec d'autres projets du FSP et l'obtention d'un soutien en matière de formation.
- L'établissement de comités consultatifs communautaires pour appuyer les initiatives en faveur des jeunes.
- Le partage des pouvoirs de décision. Cette formule était évidente dans le projet *Connecting with Pride*.
- La formation d'alliances avec d'autres bailleurs de fonds qui peuvent procurer un financement supplémentaire au projet. (Ce type de partenariat se voyait moins souvent.)

Ce qu'on a appris au sujet de la formation de partenariats

Tous les projets ont largement collaboré avec beaucoup d'autres groupes, mais, dans la plupart des cas, il ne s'agissait pas de partenariats établis de façon formelle. Quelques projets ont eu à surmonter des défis pour ce qui est de s'adjoindre l'appui d'autres organismes et de travailler avec ceux-ci. Plusieurs projets ont été surpris de la collaboration qui leur a été donnée et des rapports valables qu'ils ont pu développer. D'utiles enseignements peuvent être tirés des expériences que les projets ont documentées et signalées au chapitre de la formation de partenariats et de la collaboration intersectorielle. En voici quelques-uns :

- À propos des types de partenaires :
  - Il est important de pressentir des groupes ayant une philosophie, des buts et des objectifs semblables ou complémentaires.
  - Il est avantageux de s'allier des partenaires dans le monde des affaires qui ont de l'influence et qui peuvent constituer pour le projet une autre source d'aide, financière ou non financière, pouvant soutenir ses événements et activités.
  - Les projets ne devraient pas insister seulement sur les partenariats locaux, mais aussi rechercher des alliances avec des partenaires provinciaux qui peuvent aider à faire avancer leurs objectifs.
  - Il importe de rechercher des partenaires qui peuvent fournir un soutien financier dans une optique de durabilité à long terme.
  - Les projets doivent établir des liens avec les dirigeants communautaires susceptibles de se faire les champions des causes des jeunes.

- À propos de l'élaboration des partenariats :
  - Les partenaires associés doivent être mêlés au projet dès ses débuts pour qu'il y ait un sentiment d'appartenance commun.
  - Il faut du temps pour forger des rapports et bâtir la confiance.
  - Les partenariats formés devraient être stratégiques et mutuellement avantageux.
- À propos du maintien des partenariats :
  - Il faut que le rôle de chacun des partenaires soit parfaitement compris.
  - Les contacts réguliers et le partage d'information entre les partenaires sont indispensables pour réussir.
  - Pour durer, les partenariats doivent être sans cesse cultivés et entretenus, et ceci demande du temps et des ressources.

Mesure recommandée

Les organismes communautaires voués aux jeunes devraient envisager de meilleures stratégies propres à favoriser l'établissement de partenariats entre eux, ainsi qu'avec les divers ordres de gouvernement, le secteur privé et d'autres bailleurs de fonds potentiels.

4.4 Mesure dans laquelle les projets ont satisfait aux exigences de la demande de propositions concernant le financement de projets jeunesse

La demande de propositions pour les projets jeunesse précisait que les promoteurs de projets devaient choisir un enjeu relatif aux jeunes dans une liste de priorités dressée par la Région et que peu importe l'enjeu retenu, tous les projets devaient cibler au moins deux des cinq déterminants de la santé, en insistant tout particulièrement sur les capacités d'adaptation personnelles et le revenu. En outre, la préséance a été donnée aux projets qui comportaient une forte composante autochtone ou portaient sur les besoins particuliers des communautés multiculturelles. Dans les sections qui suivent, nous examinons la mesure dans laquelle les projets ont satisfait à ces exigences et présentons les enseignements clés acquis.

4.4.1 Enjeux relatifs aux jeunes

Chacun des projets a choisi un enjeu particulier relatif aux jeunes qui avait été défini en tant que priorité régionale. C'est ainsi que les projets ont abordé des questions comme les problèmes de santé mentale, la toxicomanie, l'exploitation sexuelle, l'abandon scolaire, le chômage, la criminalité et la violence, les sans-abri et les jeunes de la rue. Un des projets s'adressait à tous les jeunes dans la communauté, y compris la population générale de jeunes. Un certain nombre de projets ont traité de plusieurs enjeux relatifs aux jeunes.

> *« C'est ainsi que les projets ont abordé des questions comme les problèmes de santé mentale, la toxicomanie, l'exploitation sexuelle, l'abandon scolaire, le chômage, la criminalité et la violence, les sans-abri et les jeunes de la rue. »*

Diverses stratégies ont été employées pour rejoindre les groupes cibles de jeunes choisis, et différents modèles et approches de prévention et d'intervention ont été appliqués. Nous en traitons ailleurs dans le document.

Ce qu'on a appris au sujet des enjeux relatifs au jeunes

Un examen de la façon dont les projets ont abordé l'éventail des enjeux relatifs aux jeunes a permis de dégager un certain nombre d'enseignements importants :

- Les enjeux qui touchent les jeunes sont des questions complexes et bien qu'il soit possible de réaliser des progrès à court terme, il faut que les interventions s'exercent à long terme pour amener des effets positifs. (*La section 4.5, Effets et incidences des projets, examine cette question plus longuement.*)
- Il est important de rejoindre les jeunes dans la jeune adolescence parce qu'un grand nombre d'enjeux surgissent à un jeune âge. Le projet McCreary visait plus particulièrement les jeunes adolescents. Le projet HOPE a reconnu des besoins chez des jeunes qui n'avaient que sept ans.
- Le simple fait d'offrir des activités de rechange aux jeunes n'est pas un gage de succès pour ce qui est de remédier à un problème à long terme. Des activités ou des événements ponctuels ne suffisent pas. Les projets ont fait la preuve qu'il est indispensable de fournir aux jeunes des activités utiles de longue durée.
- Plusieurs projets ont constaté que le fait de s'attaquer à des enjeux des jeunes comme la toxicomanie n'est pas aussi efficace que leur enseigner des capacités d'adaptation personnelles et renforcer leur ressort psychologique pour qu'ils puissent affronter n'importe quelle situation dans la vie.
- Un certain nombre de projets avaient pour objectif de cibler les problèmes d'emploi, mais ils ont constaté que beaucoup de jeunes n'étaient pas prêts à exercer un emploi et qu'il fallait insister plutôt sur le perfectionnement des compétences. Cette approche a été particulièrement évidente dans le cas du projet *Street Link* de Punky Lake. De même, les jeunes formés dans le cadre du programme *Youth Against Violence* n'étaient pas immédiatement prêts pour un emploi. Le projet a vu que les participants avaient besoin d'acquérir plus de formation et d'expérience avant de pouvoir devenir des conseillers.

4.4.2 Capacités d'adaptation personnelles et revenu

Capacités d'adaptation personnelles

Tous les projets ont insisté sur l'amélioration des capacités d'adaptation personnelles. Beaucoup d'entre eux ont fourni de la formation concernant le soutien par les pairs, la facilitation et le leadership. La formation offerte visait à renforcer l'estime de soi et l'assurance personnelle, augmentant ainsi les capacités des jeunes de faire face aux situations qu'ils rencontrent dans la vie de tous les jours. Un bon nombre des projets avaient pour but d'éduquer, de motiver et de faire comprendre aux participants qu'ils ont le pouvoir de faire des choix personnels. Un grand nombre de projets ont enseigné aux jeunes à aider d'autres jeunes.

Ce qu'on a appris au sujet des capacités d'adaptation personnelles

Quelles leçons peut-on tirer des expériences des projets en ce qui touche l'amélioration des capacités d'adaptation personnelles?

- Les projets ont reconnu que le soutien par les pairs joue un rôle important et que former un jeune à aider d'autres jeunes est un moyen puissant d'améliorer ses propres capacités d'adaptation personnelles. (*Voir aussi la section 4.5.2, Éducation et perfectionnement des compétences.*)
- Il est nécessaire de trouver des moyens plus systématiques de mesurer l'impact de programmes et d'activités sur les capacités d'adaptation personnelles des jeunes. L'information indiquant que la participation aux activités d'un projet avait rehaussé les capacités d'adaptation personnelles des jeunes était en grande partie anecdotique ou basée sur la rétroaction des jeunes ou du personnel.
- Le projet HOPE a employé un outil de mesure du ressort psychologique que tous les projets gagneraient à connaître. Cet outil mesure la résolution de problèmes, l'assurance sur le plan social, la responsabilité personnelle et une vue positive de l'avenir. Les jeunes qui obtiennent des notes élevées pour ces aspects peuvent surmonter la plupart des situations difficiles. Le projet a recueilli des notes pré et post-participation et a constaté que la responsabilité personnelle était un des aspects qui s'était le plus amélioré au cours de la période de deux ans.

Mesure recommandée

Les organismes communautaires voués aux jeunes et la DGSPSP devraient appuyer d'autres initiatives pour éprouver le modèle de ressort psychologique chez les jeunes comme un moyen de surmonter une large gamme de questions liées à la santé, et voir à disséminer cette information plus largement.

Revenu

Peu de projets ont traité du revenu en tant que déterminant de la santé. Plusieurs projets ont embauché directement des jeunes, mais la plupart ont abordé la question du revenu d'une façon moins directe. À titre d'exemple, beaucoup des jeunes qui ont participé aux divers projets venaient de milieux socio-économiques peu favorisés, et les projets leur ont procuré de la formation pour rehausser leurs capacités

personnelles et leurs qualités de meneur, ce qui, par la suite, pouvait les aider à poursuivre leurs études et à obtenir un emploi. Voici quelques exemples qui illustrent comment des projets ont abordé le revenu en tant que déterminant de la santé :

- Le projet *Youth Against Violence* a fourni aux jeunes un accès rapide à l'enseignement postsecondaire. Bien que cela n'ait pas débouché directement sur un emploi comme conseiller, le projet a aidé les participants à entrer dans le domaine du counselling, ce qui a conduit à du travail de bénévolat et leur a ouvert des perspectives sur le plan de l'éducation.
- Le Cercle multiculturel a créé deux emplois à temps partiel de travailleurs des services d'approche et a engagé deux jeunes pour les doter. Il a également servi comme précieuse source de référence aux fins d'emplois et a négocié avec les écoles pour que la participation au programme soit comptée parmi les heures de bénévolat requises en service communautaire.
- Le projet du Covenant House a procuré aux jeunes une expérience du milieu de travail et a placé des jeunes comme pairs aidants dans les programmes de l'organisme.

Ce qu'on a appris au sujet du revenu

Voici les enseignements dégagés au sujet de l'utilisation du revenu en tant que déterminant de la santé :

- Un certain nombre de projets ont embauché des jeunes à risque élevé et ont appris que cela peut poser des défis. Il est important d'exercer un leadership ferme et d'offrir à ces jeunes tout le soutien et l'encadrement requis.
- La rémunération et l'équité sont des questions délicates quand certains jeunes sont engagés comme employés du projet alors que d'autres y travaillent à titre bénévole.
- Plusieurs projets ont constaté que les jeunes n'étaient pas prêts pour l'emploi et qu'il leur fallait du temps pour acquérir d'importantes aptitudes à la vie quotidienne. Ils ont appris qu'il fallait élaborer des stratégies à long terme conçues spécialement pour permettre aux jeunes de franchir les étapes requises sur le plan de l'acquisition de compétences qui les prépareront à l'exercice d'un emploi.
- Les projets jeunesse doivent s'allier à des initiatives d'emploi communautaire et créer pour les jeunes plus de possibilités d'acquérir une expérience de travail dans un cadre qui leur procure du soutien. De plus, si les projets jeunesse visent à aider les jeunes à décrocher un emploi, des possibilités de placement doivent être incorporées dans le plan stratégique du projet dès le départ.

Mesures recommandées

Les organismes communautaires voués aux jeunes devraient relier plus étroitement leurs projets aux programmes d'emploi fédéraux et provinciaux qui s'adressent aux jeunes pour créer un pont entre l'amélioration des compétences des jeunes et l'accès à des possibilités dans le milieu de travail.

Jeunes autochtones

Un certain nombre de projets s'adressaient expressément aux jeunes autochtones, tels que le projet *Youth Against Violence*, le projet *First Nations School Success*, et le projet *Street Link* de Punky Lake. Plusieurs autres offraient diverses activités aux jeunes autochtones et non autochtones :

- Dans le cadre du projet de Powell River, on a formé un conseil distinct des jeunes autochtones. Les conseils autochtone et non autochtone ont entretenu de bons rapports et ont mené des activités conjointes. Fait intéressant : les adultes croyaient que les rapports entre les jeunes autochtones et non autochtones soulevaient un problème, mais les jeunes eux-mêmes n'en voyaient pas. Les jeunes voulaient avoir l'occasion d'apprendre à mieux connaître la culture de l'autre groupe et de se renseigner sur les différences et les similitudes. Une conférence jeunesse comportant une forte composante culturelle a permis aux jeunes autochtones et non autochtones de s'éduquer mutuellement et de mieux se comprendre. Le projet a produit un guide pratique sur le travail auprès des jeunes autochtones, intitulé *Tips for Working with Aboriginal Youth*, qui s'adresse aux adultes non autochtones qui travaillent avec des jeunes autochtones.
- Le projet de la McCreary Centre Society a mené un processus de développement communautaire dans plusieurs collectivités autochtones, suivant lequel des adultes ont aidé les jeunes et travaillé en partenariat avec eux. Les jeunes dirigeants ont animé des activités et des projets, et fourni un modèle de comportement positif en engageant la participation de jeunes adolescents à des activités saines qui ont commencé à les impliquer dans la vie de la communauté. Des problèmes rencontrés dans une des collectivités autochtones ont fait ressortir le besoin de prévoir du temps pour laisser se bâtir la confiance entre les adultes et les jeunes, et de garantir un leadership adéquat.
- Le projet *Connecting with Pride* avait une composante spécifiquement autochtone, qui consistait à concevoir, mettre en oeuvre et analyser un outil d'analyse des besoins des jeunes à deux esprits (jeunes autochtones LGBTQ). Cette initiative a livré beaucoup d'information sur la façon dont les jeunes à deux esprits se voient eux-mêmes, sur leur perception de la façon dont les autres les voient et sur ce qu'ils croient être leurs besoins. On espère que les résultats de l'étude serviront à orienter la prestation future de services à ce groupe.

Ce qu'on a appris au sujet des jeunes autochtones

Les enseignements tirés du travail auprès des jeunes autochtones laissaient entrevoir les besoins suivants :

- Améliorer la compréhension réciproque;
- Prévoir du temps pour bâtir la confiance entre les jeunes autochtones et non autochtones;
- Prévoir du temps pour bâtir la confiance entre les adultes et les jeunes;
- Respecter tous les participants et les traiter en égaux;
- Tenir compte de la famille étendue, de la communauté et des aînés;
- Reconnaître l'importance culturelle du cercle;
- Garantir l'exercice d'un leadership approprié dans le camp des adultes et celui des jeunes;
- Faire de l'humour une composante essentielle de toute démarche.

Mesure recommandée

Les groupes communautaires de jeunes et la DGSPSP devraient faire fonds sur les enseignements tirés des projets du FSP et engager la participation des jeunes autochtones et de leurs communautés à d'autres initiatives conjointes auxquelles participent des jeunes non autochtones.

Jeunesse multiculturelle

Un seul des projets s'adressait expressément à la jeunesse multiculturelle. Le projet du Cercle de la jeunesse multiculturelle créé par la Immigrants Services Society of BC était conçu pour aider les jeunes nouveaux arrivants à s'intégrer à la société canadienne. Le programme permettait à des jeunes appartenant à d'autres cultures d'acquérir les compétences nécessaires pour animer des groupes de soutien par les pairs qui s'adressaient aux jeunes immigrants et réfugiés.

Ce qu'on a appris au sujet de la jeunesse multiculturelle :

Ce projet a fourni de l'information précieuse sur la meilleure façon de s'allier à d'autres organismes dans la communauté et de rejoindre la jeunesse multiculturelle. Par exemple :

- Le modèle de soutien par les pairs semble avoir été efficace pour ce qui est d'aider les jeunes d'autres cultures à se sentir à l'aise dans la collectivité canadienne où ils vivaient, surtout lorsque la formation offerte tenait compte des réalités culturelles et que les jeunes immigrants et réfugiés avaient la possibilité de se réseauter dans leur langue maternelle.

> ***« Le modèle de soutien par les pairs semble avoir été efficace pour ce qui est d'aider les jeunes d'autres cultures à se sentir à l'aise dans la collectivité canadienne... »***

- La participation d'un large éventail d'organismes multiculturels qui font déjà affaire avec les jeunes est indispensable pour garantir le dépistage et le soutien des jeunes à risque; de plus, cela améliore les perspectives de durabilité du projet.
- En deux ans, le projet *MY Circle* a démontré qu'il avait eu un effet positif sur un certain nombre de jeunes. Les jeunes qui ont reçu la formation sont devenus des animateurs. Plusieurs des anciens animateurs ont formé leurs propres équipes d'intervention et continuent à se réunir et à offrir bénévolement leurs services. Il reste à déterminer le genre de soutien qu'il faudrait offrir à la jeunesse multiculturelle pour qu'elle continue à s'engager dans la communauté et à y apporter une contribution.

Il ne semble pas y avoir d'informations sur d'autres projets qui auraient ciblé la jeunesse multiculturelle et sur les problèmes qu'ils ont pu rencontrés. Face à l'augmentation de la violence chez les jeunes de certaines cultures, il importe d'obtenir plus d'information sur les besoins de la jeunesse multiculturelle et sur les rapports qu'elle entretient avec les autres jeunes et les adultes dans la communauté.

Mesure recommandée

La DGSPSP devrait continuer à soutenir des projets jeunesse qui s'adressent à la jeunesse multiculturelle, en s'appuyant sur les enseignements tirés des projets jeunesse du FSP.

Un grand nombre des effets relevés par les projets sont à court terme, puisque les projets avaient une durée de deux ans. Un projet, celui du Covenant House, a duré seulement un an. Dans un laps de temps aussi court, il est difficile de déceler les incidences à long terme sur les jeunes et les communautés. Quoi qu'il en soit, un bon nombre de projets ont jeté de solides fondements qui prépareront la voie à des changements, comme en témoignent les entrevues avec les représentants des projets :

> *« L'impact réel du projet n'était pas les 40 heures de formation reçues par les pairs aidants, mais plutôt le rôle qu'ils jouent en mettant en application ce qu'ils ont appris pour aider d'autres personnes. »*
>
> *« Tous les participants se sentaient davantage en possession de leurs moyens et mieux en mesure d'apporter quelque chose à leurs amis – ceci devrait avoir un impact à long terme. »*
>
> *« Le projet a sensibilisé la communauté à la façon dont les jeunes se voient et aussi changé comment la communauté voit les jeunes... il a amélioré la perception qu'on a de la valeur des jeunes dans notre communauté. »*
>
> *« Le projet a sensibilisé davantage la communauté aux besoins des jeunes – il pourrait en résulter l'établissement d'un centre jeunesse dans le futur. »*

On relève un certain nombre d'effets et d'incidences qui étaient communs à tous les projets, à un degré plus ou moins grand :

- participation et engagement des jeunes
- éducation et perfectionnement des compétences
- choix de modes de vie sains
- accès amélioré aux services
- sensibilisation et appui de la communauté
- capacité organisationnelle.

Ces effets sont consignés dans un modèle logique que la DGSPSP a élaboré de concert avec les représentants des projets jeunesse financés. (*Voir l'annexe 5.*) Nous examinons ci-dessous chaque effet relevé au cours de l'examen des projets en précisant les indicateurs pertinents et les enseignements acquis.

4.2.1 Participation et engagement des jeunes

Tous les projets ont remporté un succès considérable du point de vue de l'engagement des jeunes, notamment celui du groupe cible particulier auquel le projet s'adressait, p. ex. jeunes de la rue, jeunes exploités sexuellement, jeunes toxicomanes, jeunes LGBTQ, jeunes chômeurs, jeunes à risque élevé d'abandon scolaire et jeunes en général.

> *« ...la plupart des projets ont su attirer beaucoup de jeunes désireux de participer à leurs programmes. »*

Les méthodes d'approche employées variaient largement. Dans l'ensemble, la plupart des projets ont su attirer beaucoup de jeunes désireux de participer à leurs programmes. Dans quelques cas, on a eu plus de mal à attirer des jeunes à cause du caractère délicat des sujets traités, comme l'exploitation sexuelle des jeunes de sexe masculin, ou à cause des compétences poussées requises pour participer, comme dans le cas du programme de formation *Warriors Against Violence*.

Les types d'activités offertes aux jeunes variaient d'un projet à l'autre, tout comme le niveau de participation, mais l'engagement des jeunes était l'objectif premier de tous les projets et en a constitué un des effets les plus importants. L'influence des jeunes sur les jeunes était une des prémisses majeures sur lesquelles la plupart des projets ont fait fonds et a donné lieu à une stratégie de prestation des programmes qui place les jeunes dans des rôles d'animateurs, de pairs aidants et de meneurs. En offrant aux jeunes des occasions d'assumer le rôle de meneur et en fournissant une structure qui permette d'acquérir les compétences nécessaires pour mieux exercer ce rôle, les programmes ont appliqué des stratégies efficaces et conviviales pour ce qui est d'atteindre plus de jeunes.

Indicateurs concernant l'engagement des jeunes

Le niveau d'engagement des jeunes a varié, allant de la participation passive aux événements et activités, à une participation dynamique à toutes les étapes d'un programme, c'est-à-dire la planification, la réalisation et l'évaluation. Voici les indicateurs pertinents :

- Participation à des événements, des ateliers et des conférences.
- Participation à la planification, à l'organisation et à la prestation d'événements et de conférences.
- Production de vidéos, de bulletins et d'autres moyens d'information.
- Participation à des activités de collecte de fonds en faveur des programmes jeunesse.
- Recevoir de la formation en tant que pair aidant, intervenant du soutien par les pairs, ou conseiller.
- Participation à la formation en leadership.
- La formation de jeunes par d'autres jeunes.

- Jeunes qui aident d'autres jeunes moins âgés.
- Jeunes qui agissent comme animateurs ou mentors vis-à-vis d'autres jeunes.
- Rôle de décideur, comme dans les conseils consultatifs de jeunes.
- Jeunes employés par le projet.
- Jeunes employés par l'organisme promoteur et chargés de la mise en oeuvre du programme dans le contexte plus large de l'organisation.

Les remarques suivantes tirées des évaluations des projets illustrent le degré de participation des jeunes :

> *« Promouvoir l'engagement des jeunes était la pierre angulaire de notre approche. Pour nous, l'engagement des jeunes signifie un haut niveau d'apport, d'investissement et de participation à tous les aspects de la supervision du centre ainsi qu'à la conception et la mise en oeuvre des programmes. »*
>
> *« Le projet tout entier est réalisé pour les jeunes, par les jeunes. »*
>
> *« Les jeunes étaient la force agissante du projet. »*
>
> *« Nos buts viennent des jeunes eux-mêmes, étant fondés sur les enjeux relatifs à la santé qu'ils ont cernés; les jeunes ont également défini ce qu'il faudrait faire pour résoudre ces enjeux; ils ont mené et dirigé les activités ainsi qu'organisé les événements. »*
>
> *« Nous avons contribué à renforcer les réseaux de soutien pour les jeunes. »*
>
> *« Le projet a réellement engagé la participation des jeunes dans la prestation du programme; ils ont joué le rôle de pairs aidants, siégé aux comités du conseil et travaillé dans les services administratifs et de communications. »*

Certains projets visaient plus spécialement la participation des jeunes autochtones et de la jeunesse multiculturelle. La *section 4.4.3* du rapport en traite plus longuement.

Ce qu'on a appris au sujet de l'engagement des jeunes :

Voici certains des enseignements qui se dégagent des expériences des projets en ce qui touche l'engagement des jeunes :

- Il faut du temps et des ressources pour susciter un engagement réel de la part des jeunes.
- Il vaut la peine de faire l'investissement et d'engager la participation des jeunes afin de les amener à commencer à faire des choix de vie positifs à un jeune âge.

- Proposer une série d'activités continues permettant d'acquérir de nouvelles compétences et fournir le temps de mettre ces compétences en pratique est une formule efficace. Un atelier ponctuel ne suffit pas.
- Éduquer, former et soutenir les jeunes pour leur faire acquérir des qualités de meneur adaptées à leur âge, c'est leur permettre d'aider d'autres jeunes tout en s'aidant eux-mêmes.
- Il est indispensable de former les adultes au rôle important qu'ils ont à jouer sur le plan du soutien des jeunes.
- La combinaison d'activités et d'événements divertissants avec une composante éducative est la formule qui a le plus de chances de réussir. Les projets ont constaté que l'on peut améliorer les compétences des jeunes par le truchement d'activités amusantes.
- Maintenir le parrainage des programmes jeunesse favorise des effets à long terme.

Un effet important des projets du FSP a été d'aider à former un certain nombre de jeunes meneurs en Colombie-Britannique. Les projets ont produit un bassin de jeunes dirigeants à l'échelle de la province auxquels il peut être fait appel pour qu'ils se prononcent sur un éventail de questions.

Mesure recommandée

Les organismes voués aux jeunes et la DGSPSP devraient continuer à renforcer la voix des jeunes et leur engagement en établissant des comités consultatifs de jeunes, en conférant aux jeunes un rôle consultatif auprès des adultes, ou en instaurant d'autres mécanismes au niveau communautaire et aux divers paliers de gouvernement.

3.3.2 Éducation et perfectionnement des compétences

Tous les projets ont insisté sur l'évolution de l'attitude des jeunes et le développement d'une plus grande conscience de soi et assurance personnelle pour parer aux situations de la vie courante. Les projets voyaient dans l'éducation et le perfectionnement des compétences des moyens de changer les attitudes et le comportement. Ces éléments étaient également vus comme des effets importants des programmes offerts, en ce sens qu'ils renforçaient le ressort psychologique et la capacité de faire face aux situations de la vie. Tous les projets croyaient en les jeunes et en leur habilitation par le savoir. *« Il faut valoriser les jeunes et les voir comme des ressources. »*

> ***« Tous les projets croyaient en les jeunes et en leur habilitation par le savoir. »***

Indicateurs concernant l'éducation et le perfectionnement des compétences

- Les jeunes ont participé à de la formation en leadership, en animation et en soutien par les pairs.
- Les jeunes ont appris des techniques pour la formation d'autres personnes.
- Les jeunes ont acquis de l'expérience dans la mise sur pied d'ateliers et de conférences.
- Les jeunes ont acquis des compétences dans l'élaboration de manuels sur leurs projets et de moyens d'information. Plusieurs projets leur demandaient d'apprendre à réaliser un vidéo.

Voici des exemples de ce que certains des projets ont apporté aux jeunes sur le plan de l'éducation et du perfectionnement des compétences :

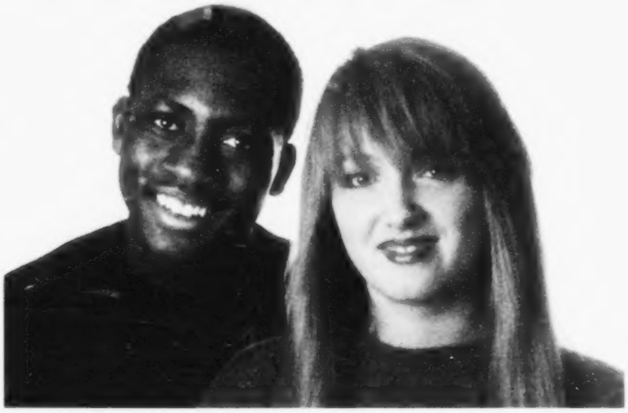
- HOPE – Le projet a fourni de la formation en leadership (formation par les pairs) et a incorporé le développement du ressort psychologique dans les programmes des écoles – l'accent était mis sur l'enrichissement des atouts développementaux des jeunes. Le projet a reconnu que les méthodes classiques de sensibilisation aux drogues – qui consistent à souligner les dangers liés à la consommation – sont sans effet. Le modèle mise sur le développement des atouts développementaux. L'expérience démontre que des jeunes pourvus de bons atouts développementaux réussissent mieux à l'école, s'adonnent moins à la consommation de drogues et sont mieux en mesure de faire face aux situations de la vie. Le but est donc d'accroître la conscience de soi et la maîtrise de soi-même/discipline personnelle.
- Projet de Powell River – 70 % ou plus des jeunes bénévoles ont senti que leur assurance personnelle s'était améliorée sous les quatre rapports suivants : perception de soi; capacité de s'autoévaluer; adaptation à de nouvelles situations; et capacité de communiquer.
- Les participants au projet *Youth Against Violence*, dans le sondage de départ, ont tous répondu qu'ils croyaient avoir acquis les compétences nécessaires pour comprendre la violence familiale et aider à y mettre fin. Ils ont tous

indiqué leur intention de continuer à participer à des activités de lutte contre la violence, mais on ne dispose pas de données à long terme sur la mesure où ceci s'est concrétisé.

- Le projet *Men@peers* a formé des pairs défenseurs et produit un manuel de formation pour les prestataires de services.
- Des membres de la jeunesse multiculturelle ont obtenu de la formation en soutien par les pairs afin d'aider des nouveaux arrivants à s'intégrer à la société canadienne. Le projet a clairement eu des retombées à long terme en ce sens que les jeunes qui ont suivi la formation se sont dits intéressés à servir de mentors pour d'autres animateurs. L'organisme promoteur, la Immigrants Services Society, a formé un partenariat avec Big Sisters pour concevoir un programme de mentorat. De plus, plusieurs des anciens animateurs ont formé une équipe d'intervention (groupe des anciens) et continuent à se réunir et à offrir bénévolement leurs services pour aider à la formation d'autres personnes. Il s'agit donc d'un programme de soutien et d'engagement multipalier dans le cadre duquel des jeunes peuvent participer au soutien par les pairs, obtenir de la formation en tant qu'animateurs puis revenir offrir de la formation par les pairs; ils peuvent aider à former d'autres pairs animateurs, agir en tant que mentors et offrir du soutien à des organismes qui desservent la population générale.
- Le projet *First Nations School Success* a aidé des jeunes autochtones à réussir à l'école, grâce à l'amélioration de leurs compétences, et à ne pas décrocher. Un grand nombre de jeunes ont participé aux clubs de devoirs, mais les résultats à long terme ne sont pas connus.
- Les jeunes qui ont participé au projet de la McCreary Centre Society ont reçu de la formation afin de soutenir les jeunes adolescents et les aider à développer du ressort psychologique.

Mesure recommandée

La DGSPSP et les groupes communautaires de jeunes devraient s'assurer que la formation axée sur le perfectionnement des compétences des jeunes soit documentée convenablement et que l'information pertinente soit disséminée plus largement en Colombie-Britannique et partout au Canada.



4.5.2 Choix de modes de vie sains

Comme nous l'avons indiqué, un grand nombre de projets ont insisté sur l'amélioration des capacités d'adaptation personnelles. On visait ainsi à renforcer l'aptitude des jeunes à faire des choix de modes de vie sains.

Indicateurs concernant les choix de modes de vie sains

Les actions des jeunes pendant leur participation aux projets témoignaient de choix de modes de vie sains. Voici quelques indicateurs pertinents :

- Les jeunes ont choisi de participer à un grand nombre d'activités positives, telles que des événements spéciaux, des ateliers, des salons, des conférences, des activités récréatives sans drogue et alcool, des groupes de soutien et la production de matériel et de vidéos. Le fait que beaucoup de jeunes aient choisi de participer à ces activités est une preuve à court terme du choix de modes de vie sains. Par exemple :

  « On ne saurait sous-estimer la valeur du plaisir, des distractions et des interactions sociales en tant que bienfaits pour la santé et le mieux-être. »

  « 69 % des adolescents ont déclaré que les projets leur avaient donné de nouvelles idées sur des choses divertissantes et saines à faire; 71 % ont signalé qu'ils avaient collaboré avec d'autres personnes; et 63 % ont indiqué qu'ils avaient aidé quelqu'un. »

- Les jeunes ont indiqué qu'ils étaient mieux sensibilisés et informés au sujet des choix de modes de vie sains.

À cause de leur courte durée, les projets n'étaient pas en mesure d'évaluer leur impact futur sur le choix de modes de vie sains. Des indicateurs témoignant de choix de modes de vie sains à moyen et à long termes pourraient comprendre ce qui suit :

- Réduction de la consommation de cigarettes
- Réduction de la consommation d'alcool et de drogues illicites
- Diminution de l'utilisation des services d'urgence en santé mentale
- Les jeunes manifestent des capacités concourant au maintien d'une bonne santé
- Les jeunes signalent un accroissement de leur bien-être
- Les jeunes indiquent qu'ils ont bénéficié d'un plus grand soutien mental.

Ce qu'on a appris au sujet des choix de modes de vie sains

Les projets n'ont pas fourni assez d'information sur les facteurs susceptibles d'influer sur les choix de modes de vie sains et sur la façon de mesurer cet impact. Les projets jeunesse du FSP nous ont enseigné que les capacités d'adaptation personnelles et le fait de posséder les connaissances nécessaires pour prendre des décisions avisées sont à la base des choix de modes de vie sains. Le modèle de ressort psychologique fait voir qu'un niveau élevé de ressort psychologique permet aux jeunes de faire face aux situations de la vie. Cependant, il semblerait nécessaire d'obtenir plus d'information sur le lien qui existe entre les capacités d'adaptation personnelles et les choix de modes de vie sains. De plus, il faudrait poursuivre les travaux pour cerner les facteurs de maintien à long terme de choix de modes de vie sains chez les jeunes à haut risque. On a aussi besoin de pouvoir mesurer les incidences à long terme. Le gros des connaissances actuelles repose sur des interventions à court terme.

Mesure recommandée

Les groupes communautaires de jeunes et la DGSPSP devraient appuyer des initiatives qui permettent d'élucider les stratégies requises pour favoriser le maintien de choix de modes de vie sains chez les jeunes et les moyens de mesurer cet aspect à long terme.

4.5.4 Accès amélioré aux services

Un certain nombre de projets ont amélioré l'accès aux services de deux façons, soit en informant les jeunes sur les services offerts dans la communauté et en sensibilisant davantage d'autres prestataires de services aux enjeux propres aux jeunes.

Indicateurs concernant l'accès amélioré aux services

Voici quelques indicateurs témoignant de l'amélioration de l'accès aux services grâce aux projets jeunesse du FSP :

Jeunes mieux informés sur les services disponibles, par exemple :

- Établissement d'un répertoire des ressources susceptibles d'aider les jeunes.
- Sensibilisation des conseils consultatifs de jeunes aux services disponibles, lesquels ont ensuite aidé à informer d'autres intervenants.
- Jeunes mieux sensibilisés aux services à leur disposition. Ceci est ressorti d'un sondage mené dans le cadre du projet de Powell River. Les jeunes ont pu relever au moins trois ressources ou sources de soutien locales pour chacun des enjeux définis, sauf la pauvreté et la conduite en état d'ébriété. Les jeunes ont pu indiquer également les difficultés ou obstacles qui entravent l'accès des jeunes à ces ressources.

Prestataires de services mieux sensibilités aux enjeux particuliers et aux besoins des jeunes, par exemple :

- Formation des prestataires de services qui travaillent avec des groupes particuliers de jeunes, comme les jeunes LGBTQ, les jeunes de sexe masculin exploités sexuellement ou les jeunes de la rue.
- Plus grande accessibilité des prestataires de services pour les jeunes.

L'accroissement du nombre de programmes et des services s'adressant aux jeunes a été un autre indicateur utile.

Ce qu'on a appris au sujet de l'accès amélioré aux services :

Pour améliorer l'accès aux services, il faut que les prestataires de services comprennent bien les enjeux qui affectent les jeunes - de la manière que les jeunes eux-mêmes les voient. Les projets du FSP nous ont enseigné que les efforts en vue de répondre aux besoins sur le plan de l'accès aux services doivent s'inscrire dans un plan

> ***« …il faut que les prestataires de services comprennent bien les enjeux qui affectent les jeunes - de la manière que les jeunes eux-mêmes les voient. »***

d'ensemble. Les organismes voués aux jeunes doivent collaborer avec les prestataires de services locaux pour arrêter des stratégies d'amélioration de l'accès aux services à l'égard de populations cibles de jeunes précises. De plus, il faut que les prestataires de services reconnaissent et abordent le problème de la confidentialité. Les jeunes hésitent souvent à faire appel à des services parce que, comme un des projets l'a indiqué, *« ils veulent avoir l'assurance que, s'ils sollicitent de l'information ou de l'aide, leur démarche restera strictement confidentielle. »*

Mesures recommandées

Les organismes communautaires voués aux jeunes et la DGSPSP devraient poursuivre les efforts pour trouver des moyens efficaces d'améliorer l'accès aux services au profit des jeunes.

Les organismes communautaires voués aux jeunes et la DGSPSP devraient songer à élaborer des politiques et des protocoles pour garantir un niveau de confidentialité approprié dans la prestation des services aux jeunes.

4.5.5 Sensibilisation et appui de la communauté

Comme nous l'avons indiqué précédemment, la plupart des projets n'ont pas expressément défini l'amélioration de la capacité communautaire comme étant un de leurs objectifs principaux. (*Voir la section 4.3.1.*) Toutefois, un grand nombre de projets ont contribué à sensibiliser la communauté aux besoins et aux enjeux des jeunes.

Indicateurs concernant la sensibilisation et l'appui de la communauté

Voici certains indicateurs manifestés par les projets quant à la sensibilisation et à l'appui de la communauté à l'égard des jeunes :

- Augmentation du nombre de partenariats formés par les projets au sein de la communauté.
- Présentations spéciales ou allocutions organisées par les projets pour accroître la sensibilisation à des enjeux particuliers touchant les jeunes.
- Accroissement du nombre d'ateliers ou de conférences portant sur des enjeux précis des jeunes, p. ex. les jeunes de sexe masculin exploités sexuellement, les jeunes LGBTQ, les besoins des jeunes autochtones, les besoins et traits particuliers de la jeunesse multiculturelle.
- Manuels, trousses et vidéos produits et distribués pour accroître la sensibilisation aux enjeux particuliers des jeunes.
- Participation d'un plus grand nombre de jeunes aux institutions communautaires, telles que des comités ou des conseils spéciaux, ce qui témoignait d'une plus grande acceptation des jeunes par la communauté.

De plus, l'appui de la communauté était évident chez un certain nombre de projets, notamment dans la participation d'un large éventail d'organismes communautaires et dans le soutien accordé par certains adultes dans la communauté ou par des prestataires de services qui sont devenus plus sensibles aux enjeux des jeunes.

Les indicateurs suivants témoignaient de l'appui de la communauté :

- Appui des parents et des enseignants : Le projet *First Nations School Success* a signalé que les parents et les écoles s'étaient davantage sensibilisés aux besoins de la jeunesse autochtone et aux façons de l'aider à réussir à l'école.
- Appui des prestataires de services : Le projet *Men@peers* a aidé à renseigner les prestataires de services sur la question des jeunes de sexe masculin victimes d'exploitation sexuelle, tandis que le projet *Connecting with Pride* a informé les prestataires de services et d'autres membres de la communauté sur les besoins particuliers des jeunes LGBTQ.
- Appui de la communauté : L'appui général de la communauté était manifeste dans le projet de Powell River, où la municipalité a accordé un financement continu à l'égard du conseil consultatif de jeunes.

Ce qu'on a appris au sujet de la sensibilisation et de l'appui de la communauté

Un bon nombre de projets ont constaté que susciter l'engagement de la communauté prenait énormément de temps. Les expériences des projets nous enseignent qu'un engagement véritable de la communauté exige que celle-ci soit d'abord sensibilisée aux enjeux relatifs aux jeunes, qu'elle possède les connaissances et les compétences nécessaires pour savoir quoi faire et qu'elle bénéficie d'un soutien pour passer à l'action. En d'autres termes, il faut souvent bâtir la capacité de la communauté avant que l'on puisse s'attendre à ce qu'elle apporte un appui utile et significatif pour s'attaquer aux problèmes critiques des jeunes. Comme il est mentionné dans la *section 4.3.1*, portant sur la capacité communautaire, d'autres travaux doivent être effectués pour déterminer les façons de renforcer la capacité communautaire et de la mesurer.

> ***« ...il faut souvent bâtir la capacité de la communauté avant que l'on puisse s'attendre à ce qu'elle apporte un appui utile et significatif pour s'attaquer aux problèmes critiques des jeunes. »***

De plus, à l'examen de la nature de l'appui que les projets ont reçu de la part de la communauté, il apparaît que les projets n'ont pas réussi à s'adjoindre l'appui du secteur privé et d'autres bailleurs de fonds importants. La plupart des projets n'avaient pas de dirigeant communautaire pour défendre leur cause, faire valoir l'importance du travail qu'ils faisaient, ou aider à garantir la durabilité du projet. Comme nous l'avons souligné, l'appui de la communauté est une condition indispensable à la réussite et à la durabilité des initiatives jeunesse.

Mesure recommandée

Les organismes communautaires voués aux jeunes devraient envisager de renforcer l'appui de la communauté grâce à l'établissement de comités consultatifs communautaires comprenant des représentants de tous les segments de la communauté, y compris les divers paliers de gouvernement, le secteur privé et les principaux dirigeants communautaires.

Capacité organisationnelle

Le renforcement de la capacité des organismes qui géraient les projets jeunesse n'était pas un des buts avoués du FSP, ni des projets eux-mêmes, mais ceci peut être vu comme un effet important dans le cas d'un grand nombre de projets.

Indicateurs concernant la capacité organisationnelle

Les indicateurs suivants montrent en quoi certains organismes ont accru leur capacité :

- Jeunes mêlés aux processus de décision de l'organisme, p. ex. : Le Covenant House a embauché des jeunes et les a fait participer à la prestation de ses programmes dans le but de rendre les services plus sensibles aux besoins des jeunes.
- Extension de la crédibilité de l'organisme et de sa capacité de répondre aux besoins d'une population cible qu'il ne servait pas auparavant, p. ex. :
  - La société PEERS (Prostitute Empowerment Education Resource Society) s'était jusqu'alors concentrée surtout sur les femmes travaillant dans l'industrie du sexe et elle a élargi ses services pour répondre aux besoins des jeunes de sexe masculin exploités sexuellement.
  - La Immigrants Services Society fournit principalement ses services aux populations multiculturelles adultes. Le programme du Cercle de la jeunesse multiculturelle a renforcé la capacité de l'organisme de travailler avec la jeunesse multiculturelle.
- Élargissement des rapports de l'organisme avec la jeunesse en général, p. ex. : La Coast Garibaldi Community Health Centre Society a amélioré sa capacité de travailler avec les jeunes et d'aborder leurs enjeux particuliers grâce à sa collaboration avec le conseil consultatif de jeunes.
- Élargissement de la portée géographique de l'organisme, p. ex. : La Pacific Foundation for the Advancement of Minority Equality (désignée le Centre) a élargi son champ d'action pour rejoindre des jeunes LGBTQ se trouvant à l'extérieur du Lower Mainland.
- Étoffement du rôle et des responsabilités de l'organisme, p. ex. : La McCreary Centre Society a élargi son rôle en matière de développement communautaire en concevant et en adoptant un modèle d'action communautaire novateur visant à favoriser un développement sain dans la jeune adolescence.
- Établissement d'un organisme distinct pour traiter des enjeux relatifs aux jeunes – Dans un cas, un centre jeunesse établi sur l'île Gabriola, nommé le Gathering Place, est devenu trop gros pour l'organisme qui l'avait créé, soit la People for a Healthy Community on Gabriola Society. Les programmes pour les jeunes avaient pris une telle ampleur qu'il fallait établir un organisme distinct.

Ce que nous avons appris au sujet de la capacité organisationnelle

La vigueur de l'organisme promoteur du projet jeunesse est un facteur de première

importance du point de vue de la réussite du projet. Nous avons appris que des organismes promoteurs positifs présentent notamment les caractéristiques suivantes :

- Assurent la continuité du leadership;
- Fournissent aux projets un sentiment de stabilité financière;
- Procurent conseils et soutien dans des situations difficiles ou de crise;
- Fournissent le savoir-faire qui peut manquer au projet.

Pour favoriser la réussite des projets jeunesse financés, il importe de renforcer la capacité de l'organisme promoteur de soutenir un projet jeunesse. (*Voir les recommandations formulées à la section 4.1.*)

[illegible]

Les organismes promoteurs devaient prévoir un budget pour l'évaluation et retenir les services d'un évaluateur indépendant pour qu'il fasse l'évaluation du projet. La DGSPSP avait fourni une certaine orientation à ce sujet lors de la première rencontre de tous les promoteurs des projets financés, au début de la première année de financement, en exposant quelles étaient ses attentes au chapitre de l'évaluation. Elle demandait aux projets de concevoir un modèle logique, de fournir une évaluation provisoire et de produire un rapport d'évaluation final. En dépit des difficultés suscitées par les évaluations dans plusieurs cas, la majorité des projets sont demeurés soucieux de produire du matériel d'évaluation utile. Nous examinons plus longuement ci-dessous les exigences définies à l'égard de l'évaluation des projets et les défis rencontrés.

> *« En dépit des difficultés suscitées par les évaluations dans plusieurs cas, la majorité des projets sont demeurés soucieux de produire du matériel d'évaluation utile. »*

Modèle logique

Un modèle logique pour les projets du Fonds pour la santé de la population en Colombie-Britannique (*voir l'annexe* 5) a été conçu de concert avec les promoteurs des projets; on y définissait cinq principaux effets du programme, à savoir : participation et engagement des jeunes; éducation et perfectionnement des compétences, choix de modes de vie sains, accès amélioré aux services et efficacité accrue, et sensibilisation et appui de la communauté. Tous les projets ont élaboré leurs propres modèles logiques. Le personnel de la DGSPSP a examiné les modèles et a fait part de ses commentaires aux promoteurs des projets. Dans le cas de plusieurs des projets, ce processus a eu lieu deux fois – une fois pour le modèle logique initial, et une autre pour le modèle révisé. La DGSPSP a offert aux promoteurs de projets d'établir un comité d'évaluation pour faciliter la discussion sur le processus d'évaluation, aborder les sujets de préoccupation et aider à définir des effets, des indicateurs et des outils de mesure communs. Les promoteurs de projets ont décliné l'offre disant qu'ils croyaient que cela accaparerait trop de leur temps. La DGSPSP

avait espéré définir des indicateurs de réussite communs, et peut-être également des outils d'évaluation communs, mais cela ne s'est pas produit et chaque projet s'est fié principalement à son propre évaluateur pour élaborer et exécuter le processus d'évaluation.

On semble avoir investi beaucoup de temps et de ressources dans l'élaboration des modèles logiques. Cela s'est avéré un processus utile pour bon nombre de projets, mais certaines préoccupations ont été mentionnées :

- Plusieurs des projets n'avaient pas l'habitude d'élaborer des modèles logiques et ont trouvé le processus ardu.
- La façon de présenter l'information dans les modèles logiques variait d'un projet à l'autre.
- Un grand nombre des modèles logiques insistaient trop sur le détail des activités.
- Les projets n'ont pas nécessairement retenu les champs d'action ou thèmes du programme définis dans le modèle logique régional, ce qui limitait la possibilité d'établir des comparaisons entre les projets.
- Une des faiblesses les plus fréquentes notées du point de vue de l'utilisation des modèles logiques est le fait que l'on confondait souvent les effets avec les activités et les extrants, si bien que beaucoup des « effets » signalés étaient en fait des extrants ou des activités, et ne reflétaient pas une incidence sur les jeunes ou les communautés, ou un changement intervenu chez eux.

- Bon nombre de projets n'ont pas fait de distinction entre les effets à court terme, à moyen terme et à long terme. De plus, les indicateurs relatifs aux effets (mesures montrant quels effets ont été obtenus) n'étaient pas toujours exprimés en termes mesurables et observables. Par exemple, un des projets a indiqué le nombre de rapports diffusés comme indicateur de l'accroissement de la sensibilisation de la communauté. Il s'agit-là d'un extrant, non pas d'un effet.
- Enfin, dans beaucoup de cas, l'évaluation ne montrait pas le lien entre les effets relevés et les objectifs du projet, tels qu'ils étaient définis dans les propositions.

Les entrevues tenues avec les représentants des projets ont confirmé les difficultés éprouvées dans l'utilisation du modèle logique. Un certain nombre de projets ont indiqué qu'il s'était agi d'une expérience d'apprentissage enrichissante, mais beaucoup d'autres trouvaient que l'utilisation du modèle était laborieuse et source de confusion.

« Nous avons eu du mal à cerner les intrants, les extrants et les effets... nous avons piétiné... nous n'utilisons pas ce genre de terminologie et ne sommes pas à l'aise avec... c'était comme parler une nouvelle langue. »

Le processus d'évaluation a également recelé d'autres difficultés : retards mis à retenir les services d'évaluateurs indépendants; mauvaise compréhension des attentes relatives au processus d'évaluation; manque général de connaissances et d'expertise quant à la mesure des incidences des programmes de prévention.

Évaluation provisoire

Certains des coordonnateurs de projets ont trouvé l'évaluation provisoire utile en ce sens qu'elle a fourni un bilan de ce qui avait été accompli et de ce qu'il restait à faire dans le cadre de leur projet. Toutefois, d'une manière générale, les évaluations provisoires variaient sur le plan de la qualité et de l'exhaustivité étant donné que les projets en étaient à divers stades de la mise en oeuvre au moment où les rapports provisoires devaient être soumis. Ce qu'il y a de plus important, cependant, est le fait que les rapports d'évaluation provisoires étaient essentiellement de nature descriptive et pouvaient être considérés comme des évaluations des procédés, plutôt que des effets. Bien que certains des projets aient fourni des données préliminaires sur les effets, les évaluations provisoires traitaient principalement du mode de mise en oeuvre des projets, des activités exécutées et de certains des extrants, comme le nombre de participants et d'événements. Dans certains cas, l'évaluation provisoire s'est bornée à fournir de l'information sur ce que comporterait l'évaluation finale.

L'évaluation finale

Tous les projets ont mis beaucoup de temps et d'effort dans la conduite de l'évaluation finale. Les rapports d'évaluation représentent un précieux legs pour les projets jeunesse du FSP. On note, toutefois, des écarts considérables du point de vue de la qualité et de l'exhaustivité des évaluations finales, ce qui semble tenir à un certain nombre de facteurs :

- Les évaluateurs ont été engagés à différents moments, dont certains de façon très tardive, soit vers la fin de la première année et durant la deuxième année de fonctionnement du projet. Une couple de projets avaient dû changer d'évaluateur.
- Les coordonnateurs ont indiqué qu'ils n'étaient sûrs de ce qu'on attendait du processus d'évaluation dans son ensemble.
- Plusieurs évaluations se sont bornées à signaler le nombre de jeunes qui avaient participé aux activités et événements. Par conséquent, une bonne partie de l'information se situait au niveau des extrants.
- Parce que les projets étaient d'assez courte durée (deux ans), les évaluations ne pouvaient pas apprécier les incidences à long terme que le projet était susceptible d'avoir sur les jeunes et les communautés. Par conséquent, la plupart des données reposaient sur une évaluation à court terme. Par exemple, les données contenues dans les évaluations étaient basées en grande partie sur la rétroaction fournie par les participants à des séances de formation, sur les sondages de départ menés à la fin d'un atelier ou sur un recensement des attitudes avant et après une conférence ou une séance de formation. Dans la plupart des cas où on avait tenté de recueillir des renseignements après la fin du projet, il s'est avéré difficile de retrouver la trace des participants et(ou) de les intéresser à répondre à des questions.
- Les projets avaient non seulement des contraintes de temps et de ressources : l'expertise des évaluateurs variait aussi.
- Dans le cas de plusieurs des projets, à cause du petit nombre de participants, il était difficile de faire des généralisations à l'échelle d'une population plus grande.
- La nature des données, et leur fiabilité, variaient beaucoup.
    - Les données qu'il aurait fallu obtenir des registres des projets pour répondre aux questions d'évaluation n'étaient pas toujours facilement accessibles.
    - Beaucoup des données étaient de nature qualitative.
    - Une bonne partie des données provenait des formulaires de rétroaction remplis par les participants, bien que les coordonnateurs aient signalé qu'ils avaient eu du mal dans plusieurs cas à faire remplir les formulaires de rétroaction par les jeunes. De plus, il a été particulièrement difficile de retrouver la trace des participants pour faire des entrevues de suivi, après la fin du programme.
    - Dans beaucoup de cas, les outils de collecte de données ne semblaient pas avoir été éprouvés quant à leur validité ou fiabilité.
    - La collecte des données n'a pas toujours été effectuée d'une manière uniforme pour ce qui est de la façon de poser les questions ou de mener les groupes de discussion.

- Certains projets ont procédé à une collecte de données rigoureuse; en voici des exemples :
  - Le modèle de ressort psychologique utilisé dans le cadre du projet HOPE. On a adapté un outil éprouvé et appliqué un concept d'évaluation comprenant des mesures pré et post-participation.
  - Un sondage sur les modes de vie sains a mesuré un éventail de construits reflétant des principes de vie saine et un sondage auprès de bénévoles a évalué les niveaux de confiance des jeunes qui ont participé à titre bénévole au projet de Powell River.

D'après notre examen des documents d'évaluation et les entrevues tenues avec les intervenants clés, il est clair que tous les projets auraient pu tirer parti d'une aide du point de vue de l'élaboration des outils de collecte de données concernant les incidences de leurs activités sur les jeunes et leurs communautés. Il aurait été utile que les projets disposent de certains indicateurs et outils de collecte de données communs qu'ils auraient pu utiliser comme tels ou modifier en fonction de leurs besoins particuliers.

Mesures recommandées

La DGSPSP devrait fournir aux projets financés une orientation et un soutien plus constants et mieux coordonnés au chapitre des évaluations, notamment pour ce qui est d'élaborer des modèles logiques et de s'entendre sur les effets, les indicateurs et les outils d'évaluation.

Le DGSPSP devrait envisager de coordonner les activités d'une équipe d'évaluation qui fournirait de l'aide dans l'évaluation de tous les projets financés en vertu d'une catégorie particulière de projets du FSP, pour favoriser l'uniformité du point de vue de la collecte de données, des indicateurs et de la mesure des effets.

Les enjeux qui touchent les jeunes sont des questions complexes et la prestation de programmes de plus longue durée serait des plus bénéfiques pour ce qui est d'influer sur la santé et le bien-être des jeunes. Dans ce contexte, la durabilité des projets revêt beaucoup d'importance.

Bon nombre de projets ont eu du mal à assurer leur durabilité. Presque la moitié d'entre eux ne poursuivront pas leurs activités; voici certaines des raisons données pour expliquer cette situation :

- contraintes budgétaires au sein de l'organisme promoteur qui éprouve lui-même des difficultés à préserver sa base de financement;
- échec des efforts en vue d'obtenir un financement externe qui puisse soutenir le projet;
- manque général de soutien de la part d'autres partenaires clés.

Un certain nombre des projets qui ont réussi à subvenir à leurs besoins une fois terminé le financement du FSP ont souligné l'importance d'avoir un organisme promoteur capable de fournir un appui continu, ou encore d'établir des liens avec des partenaires qui sont à même d'offrir un soutien financier. Voici des exemples :

- Dans le cas du projet de Powell River, le conseil consultatif de jeunes loge maintenant à la même enseigne que la Child and Youth Family Society. Il a donc un domicile et un statut qui l'habilite à réunir des fonds dans un environnement à but non lucratif. En outre, le projet s'est allié avec la municipalité et la régie de la santé, lesquelles sont en mesure de lui procurer une aide financière continue.
- Les Programmes pour les jeunes sur l'île Gabriola poursuivent leurs activités sous l'égide d'un nouvel organisme désigné HOPE (même nom que le projet financé par le FSP) et les jeunes eux-mêmes participent à la collecte de fonds pour soutenir la continuation des projets jeunesse lancés dans le cadre du FSP.
- Le Cercle multiculturel de la Immigrants Services Society of BC (ISS) a restructuré la prestation de son programme. Au lieu de recruter soi-même des participants chez la jeunesse multiculturelle et d'organiser toute la formation dans la communauté, l'ISS est en voie de nouer des alliances avec dix centres communautaires et foyers de voisinage qui lui adresseront leur jeune clientèle multiculturelle afin que l'ISS procure de la formation. En plus de permettre de former beaucoup plus de jeunes chaque année, cette formule aidera l'ISS à s'adjoindre l'appui de plusieurs groupes dans la communauté. Par ailleurs, l'ISS s'est alliée le soutien d'autres sources de financement et reste à l'affût d'autres formes d'aide.
- Covenant House Vancouver a financé un poste de coordonnateur des jeunes dans un département jeunesse qui assure la mise en oeuvre du programme de soutien par les pairs; toutes ces activités émargent au budget central de

l'organisme. Le conseil de direction de Covenant House Vancouver était convaincu de la valeur du programme et y a affecté un financement de base.

- Le projet *First Nations School Success* jouit d'un appui limité de la part d'un organisme partenaire, soit pour une période de six mois.

Ce qu'on a appris au sujet de la durabilité des projets

L'expérience des projets nous enseigne plusieurs leçons concernant la durabilité :

- Un plan de maintien de la durabilité doit être établi dès le début d'un projet.
- Il faut créer des partenariats stratégiques le plus tôt possible pour accroître les possibilités pour le projet de s'adjoindre un appui.
- Il importe de susciter l'engagement des principaux dirigeants communautaires qui peuvent aider le projet à s'allier un appui dans la communauté.
- Les principaux dirigeants communautaires devraient être regroupés en un comité consultatif, ou un autre forum semblable, afin de susciter leur engagement et leur appui continus.
- Les projets devraient utiliser le financement accordé par la DGSPSP comme levier pour obtenir d'autres sources de financement dans la communauté.
- On devrait pressentir les sources de financement potentielles futures dès les premiers stades de la vie d'un projet.
- Un bon nombre de promoteurs de projets ont indiqué qu'une période de financement de trois à cinq ans aiderait les projets à se doter d'une base d'appui financier pour assurer leur durabilité. Ils ont proposé que, si un projet peut faire état de résultats après la première ou deuxième année de fonctionnement, il devrait être admissible à un financement continu étalé sur une période de trois à cinq ans.

Mesures recommandées :

La DGSPSP devrait munir les organismes promoteurs de plus de renseignements, de formation et de ressources pour les aider à subvenir à long terme aux besoins de leurs projets.

La DGSPSP devrait envisager d'étendre à de trois à cinq ans la durée des projets financés en vertu du FSP, pour permettre d'en faire une évaluation à long terme et favoriser la durabilité des initiatives.

La plupart des représentants des projets ont indiqué que la fourniture de l'information de suivi exigée leur causait une lourde charge de travail et qu'il fallait trouver un juste équilibre à cet égard. Beaucoup de projets trouvaient qu'ils avaient reçu un bon appui de la part du consultant du programme à la DGSPSP, lorsqu'ils en avaient eu besoin. Inversement, il semble que la DGSPSP avait l'appui et l'engagement de tous les projets. Certaines observations peuvent être faites au sujet du rôle de surveillance et de soutien de la DGSPSP.

Surveillance

La DGSPSP avait explicité les exigences en matière de rapports, lesquelles comprenaient la présentation de quatre rapports d'étape dans la première année et de trois rapports d'étape dans la deuxième, en plus d'un rapport d'étape final ou d'un rapport de projet final, au choix. Les rapports d'étape devaient obéir à une structure standardisée et des directives avaient été fournies au sujet des rapports provisoires. Comme nous l'avons indiqué précédemment, la qualité des rapports a beaucoup varié. Néanmoins, ces rapports non seulement tenaient la DGSPSP informée sur ce qui se produisait et sur les projets qui pouvaient avoir besoin d'une aide supplémentaire, mais aussi permettaient aux projets de suivre leurs propres progrès. Tous les projets s'entendaient sur importance de fournir des rapports d'étape, mais ils trouvaient que les exigences en matière de rapports accaparaient beaucoup de leur temps. Certains projets ont eu du mal à présenter leurs rapports dans les délais impartis et ceci a entraîné des retards à la DGSPSP pour ce qui est de réagir aux besoins des projets et de fournir le soutien requis. Beaucoup de projets ne savaient pas au juste quel degré de détail fournir et ils ont choisi de fournir une grande quantité d'information. C'était coûteux en temps pour eux, et cela causait beaucoup de travail au personnel de la DGSPSP. Il semble que les rapports d'étape aient imposé un fardeau additionnel autant aux projets qu'à la DGSPSP. Il importe de trouver un équilibre entre le volume de travail et le besoin de rendre compte.

« Beaucoup de projets ne savaient pas au juste quel degré de détail fournir et ils ont choisi de fournir une grande quantité d'information. »

Rôle de soutien

La DGSPSP a fourni un soutien aux projets jeunesse sous la forme de deux rencontres au cours de la période de deux ans. La première, convoquée au début de la vie du projet, était une séance d'information mettant l'accent sur les besoins en matière de rapports et l'évaluation. La deuxième rencontre, tenue en juin 2003, a été organisée pour favoriser le réseautage, la durabilité et l'échange de renseignements sur les réalisations des projets. Les participants ont trouvé ces rencontres utiles, mais la question du temps requis pour participer et celle du paiement des frais de déplacement et d'hébergement connexes ont constitué des sujets de préoccupation. Les représentants des projets jugeaient qu'ils ne devraient pas avoir à payer les coûts

de participation à de telles rencontres provinciales des projets du FSP et que la DGSPSP devrait mettre des fonds de côté pour couvrir les coûts de tous les participants, pas seulement ceux des jeunes.

La plupart des représentants de projets estimaient avoir reçu un bon appui de la part du consultant du programme à la DGSPSP. Les projets qui avaient eu plus de difficulté trouvaient qu'on les avait appuyés et traités avec compréhension. Quelques projets ont souligné qu'ils avaient reçu très peu de rétroaction de la part de la DGSPSP au sujet de l'information qu'ils avaient soumise. (Nota – Ceci était largement dû au fait que les projets en question fonctionnaient bien et qu'on avait évalué qu'ils n'avaient pas besoin de beaucoup de soutien additionnel.)

Ce qu'on a appris au sujet du rôle de surveillance et de soutien exercé par Santé Canada

Les représentants des projets ont indiqué que la DGSPSP devrait fournir un meilleur soutien aux points de vue suivants :

- S'assurer que les attentes concernant les rapports et l'évaluation soient clarifiées dès le départ;
- Rationaliser les exigences en matière de rapports;
- Élaborer des indicateurs et des outils communs qui puissent être utilisés ou adaptés pour l'évaluation des projets jeunesse financés;
- Procurer un soutien financier au stade du développement pour permettre aux projets de régler à l'avance certains des problèmes de mise en œuvre.
- Offrir du soutien et de la formation pour améliorer le potentiel de durabilité.

Il a été suggéré que la DGSPSP embauche des jeunes à l'échelon régional à titre de conseillers et reflète ainsi le principe de l'engagement des jeunes que les projets eux-mêmes devaient appliquer. Il ressort des discussions avec la DGSPSP que celle-ci avait l'intention à l'origine d'inclure les jeunes dans un comité consultatif établi au niveau régional, mais que cela ne s'est pas concrétisé.

Mesures recommandées

La DGSPSP devrait envisager d'adopter un calendrier de présentation de rapports semestriel plutôt que trimestriel, et rationaliser d'autres mécanismes associés à la surveillance continue des projets jeunesse financés.

La DGSPSP devrait couvrir les coûts de participation des projets aux rencontres régionales des représentants de projets du FSP.

La DGSPSP devrait faire participer les jeunes de façon continue à titre de conseillers de programme et, éventuellement, embaucher des jeunes comme source d'appui aux projets financés.

5. Recommandations

Les recommandations formulées dans le rapport visent à imprimer une direction aux futurs travaux concernant le Fonds pour la santé de la population.

Il est recommandé que Santé Canada prenne des mesures sous les rapports suivants :

Processus de fixation des priorités et de financement

- La DGSPSP (Bureau régional en Colombie-Britannique) devrait mettre sur pied un comité consultatif sur la santé de la population et la santé publique pour qu'il contribue à la fixation des priorités pour l'avenir et à la prise des décisions stratégiques.

- La DGSPSP devrait envisager d'établir une démarche uniforme pour résoudre les problèmes relevés par le comité d'examen dès le début de la mise en oeuvre des projets, afin d'optimiser le processus d'examen et d'améliorer les perspectives de succès des projets du FSP.

Mise en oeuvre et gestion des projets

- La DGSPSP devrait songer à fournir un appui à l'étape du développement de façon à accorder plus de temps et un soutien financier pour le démarrage des projets du FSP et assurer ainsi que les besoins en personnel soient satisfaits avant le début du projet.

- Le comité d'examen du FSP et la DGSPSP devraient arrêter des stratégies en vue d'aider les organismes promoteurs qui pourraient avoir besoin d'un soutien organisationnel supplémentaire et de faciliter ainsi la mise en oeuvre des projets du FSP.

- Les organismes communautaires voués aux jeunes devraient envisager de meilleures stratégies propres à favoriser l'établissement de partenariats entre eux, ainsi qu'avec les divers ordres de gouvernement, le secteur privé et d'autres bailleurs de fonds potentiels.

- La DGSPSP et les organismes communautaires voués aux jeunes devraient travailler de concert avec les représentants communautaires pour définir des façons d'accroître et de mesurer la capacité communautaire et partager cette information plus largement au profit de futures initiatives.

- Les organismes communautaires voués aux jeunes devraient envisager de renforcer l'appui de la communauté grâce à l'établissement de comités consultatifs communautaires comprenant des représentants de tous les segments de la communauté, y compris les divers paliers de gouvernement, le secteur privé et les principaux dirigeants communautaires.

Élaboration de la politique et transfert des connaissances

- La DGSPSP, les organismes communautaires voués aux jeunes et les jeunes eux-mêmes devraient travailler de concert pour produire du matériel de communication qui traite des déterminants de la santé dans un langage convivial.

- Les organismes communautaires voués aux jeunes devraient continuer à utiliser des modèles ou des approches qui comportent la prestation de services par les pairs, mettent l'accent sur les capacités d'adaptation personnelles et renforcent le ressort psychologique.

- La DGSPSP devrait appuyer davantage la documentation des modèles ou approches de prévention et d'intervention utilisés dans les projets jeunesse du FSP et en faciliter la diffusion à un auditoire plus large en Colombie-Britannique et partout au Canada.

- Les organismes communautaires voués aux jeunes et les organismes de financement devraient créer un mécanisme pour coordonner les actions prises en faveur des jeunes et s'employer à définir une stratégie jeunesse en Colombie-Britannique.

- La DGSPSP et les groupes communautaires de jeunes devraient s'assurer que la formation axée sur le perfectionnement des compétences des jeunes soit documentée convenablement et que l'information pertinente soit disséminée plus largement en Colombie-Britannique et partout au Canada.

Effets et incidences des programmes jeunesse

- Les organismes voués aux jeunes et la DGSPSP devraient continuer à renforcer la voix des jeunes et leur engagement en établissant des comités consultatifs de jeunes, en conférant aux jeunes un rôle consultatif auprès des adultes, ou en instaurant d'autres mécanismes au niveau communautaire et aux divers paliers de gouvernement.

- Les organismes communautaires voués aux jeunes et la DGSPSP devraient appuyer d'autres initiatives pour éprouver le modèle de ressort psychologique chez les jeunes comme un moyen de surmonter une large gamme de questions liées à la santé, et voir à disséminer cette information plus largement.

- Les organismes communautaires voués aux jeunes devraient relier plus étroitement leurs projets aux programmes d'emploi fédéraux et provinciaux qui s'adressent aux jeunes pour créer un pont entre l'amélioration des compétences des jeunes et l'accès à des possibilités dans le milieu de travail.

- Les groupes communautaires de jeunes et la DGSPSP devraient faire fonds sur les enseignements tirés des projets du FSP et engager la participation des jeunes autochtones et de leurs communautés à d'autres initiatives conjointes auxquelles participent des jeunes non autochtones.

- La DGSPSP devrait continuer à soutenir des projets jeunesse qui s'adressent à la jeunesse multiculturelle, en s'appuyant sur les enseignements tirés des projets jeunesse du FSP.

- Les groupes communautaires de jeunes et la DGSPSP devraient appuyer des initiatives qui permettent d'élucider les stratégies requises pour favoriser le maintien de choix de modes de vie sains chez les jeunes et les moyens de mesurer cet aspect à long terme.

- Les organismes communautaires voués aux jeunes et la DGSPSP devraient poursuivre les efforts pour trouver des moyens efficaces d'améliorer l'accès aux services au profit des jeunes.

- Les organismes communautaires voués aux jeunes et la DGSPSP devraient songer à élaborer des politiques et des protocoles pour garantir un niveau de confidentialité approprié dans la prestation des services aux jeunes.

Évaluation

- La DGSPSP devrait fournir aux projets financés une orientation et un soutien plus constants et mieux coordonnés au chapitre des évaluations, notamment pour ce qui est d'élaborer des modèles logiques et de s'entendre sur les effets, les indicateurs et les outils d'évaluation.

- Le DGSPSP devrait envisager de coordonner les activités d'une équipe d'évaluation qui fournirait de l'aide dans l'évaluation de tous les projets financés en vertu d'une catégorie particulière de projets du FSP, pour favoriser l'uniformité du point de vue de la collecte de données, des indicateurs et de la mesure des effets.

Durabilité

- La DGSPSP devrait munir les organismes promoteurs de plus de renseignements, de formation et de ressources pour les aider à subvenir à long terme aux besoins de leurs projets.

- La DGSPSP devrait envisager d'étendre à de trois à cinq ans la durée des projets financés en vertu du FSP, pour permettre d'en faire une évaluation à long terme et favoriser la durabilité des initiatives.

Rôle de surveillance et de soutien exercé par Santé Canada

- La DGSPSP devrait envisager d'adopter un calendrier de présentation de rapports semestriel plutôt que trimestriel, et rationaliser d'autres mécanismes associés à la surveillance continue des projets jeunesse financés.

- La DGSPSP devrait couvrir les coûts de participation des projets aux rencontres régionales des représentants de projets du FSP.

- La DGSPSP devrait faire participer les jeunes de façon continue à titre de conseillers de programme et, éventuellement, embaucher des jeunes comme source d'appui aux projets financés.

En conclusion, les organismes communautaires voués aux jeunes ainsi que tous les ordres de gouvernement et les communautés elles-mêmes doivent unir leurs efforts afin d'arrêter une stratégie globale concertée à l'égard des jeunes en Colombie-Britannique en vue d'aborder les enjeux qui concernent la jeunesse. Cette stratégie en faveur des jeunes devrait prendre appui sur les enseignements tirés des projets jeunesse du FSP et envisager les mesures suivantes :

- Utiliser des modèles et des approches éprouvés de prévention et d'intervention auprès des jeunes, et s'assurer que ces modèles, ainsi que l'information sur les produits, la formation et les ressources connexes, soient décrits dans un langage clair et qu'il y ait un processus en place pour disséminer ce savoir plus largement, en Colombie-Britannique et ailleurs au Canada.

- Élaborer des indicateurs de réussite et des outils de mesure communs concernant l'engagement des jeunes et le renforcement des capacités des jeunes et des communautés, qui puissent être appliqués par un large éventail de programmes pour les jeunes à la grandeur de la province.

- Appuyer les projets de recherche longitudinale et produire des études longitudinales pour être mieux en mesure de déterminer l'incidence des modèles de prévention ou d'intervention sur les jeunes et les communautés où ils vivent.

- Concevoir des stratégies pour aider les organismes et les communautés qui s'attaquent aux problèmes des jeunes à former des partenariats à long terme avec d'autres intervenants, comme d'autres ordres de gouvernement, le secteur privé et d'autres bailleurs de fonds, afin de favoriser la durabilité des initiatives pour les jeunes.
- Engager la participation des jeunes à cette stratégie, non seulement à l'échelon communautaire mais aussi au sein d'organismes fédéraux et provinciaux, pour qu'ils jouent le rôle de conseillers de programme auprès des projets financés à l'intention des jeunes.

(projets financés entre avril 2002 et mars 2004)

Nous sommes reconnaissants à tous les projets jeunesse de nous avoir fourni l'information qui suit.

Coast Garibaldi Community Health Service Society

Les résultats de l'enquête sur la santé des adolescents menée par la McCreary Centre Society en 1998 et l'atelier *Next Step* de McCreary tenu en 2000 ont servi d'impulsion au projet jeunesse de Powell River. Les jeunes ont déterminé qu'il fallait un conseil consultatif de jeunes pour que la jeunesse de Powell River puisse avoir voix au chapitre de la planification entourant les questions liées à la santé des jeunes.

En novembre 2001, la région sanitaire de North Shore/Coast Garibaldi (maintenant la région sanitaire Vancouver Coastal) a demandé des fonds à Santé Canada pour réaliser le projet jeunesse de Powell River. Il s'agissait d'une initiative communautaire qui s'inspirait d'un modèle axé sur la santé de la population pour promouvoir la santé chez les jeunes de la région de Powell River. Ce modèle encourage les membres de la communauté, tels que la jeunesse locale, les parents, les professionnels, les groupes locaux et les organismes, à participer à des activités en faveur des jeunes. De plus, le modèle favorise la mobilisation des jeunes (en partenariat avec les organismes communautaires) en vue de la conception d'initiatives traitant des enjeux qui les touchent.

Le but global du projet était de mobiliser la jeunesse autochtone et non autochtone de Powell River afin de résoudre les enjeux cernés par un conseil consultatif de jeunes. Le projet poursuivait cinq principaux objectifs :

1. Renforcer et étendre le réseau de soutien du conseil consultatif de jeunes existant.
2. Fournir un appui au conseil consultatif de jeunes pour lui permettre de mener des initiatives qui améliorent les possibilités offertes à la population cible d'acquérir des compétences professionnelles ou des compétences préalables à l'emploi.
3. Fournir un appui au conseil consultatif de jeunes pour lui permettre de promouvoir des choix et des comportements de vie saine, en offrant aux jeunes de Powell River des opportunités et des événements éducatifs, sociaux et récréatifs.
4. Fournir un appui au conseil consultatif de jeunes pour lui permettre d'encourager la formation de rapports interpersonnels positifs entre les jeunes autochtones et non autochtones.
5. Fournir un appui au conseil consultatif de jeunes afin qu'il développe des possibilités pour les jeunes d'avoir des contacts avec les organismes communautaires en vue de partager l'information sur les enjeux cernés, et pour qu'il favorise la participation des jeunes à la prise des décisions et à la planification entourant les programmes et services qui s'adressent à eux.

Un grand nombre des activités organisées par le projet, notamment des danses, des salons jeunesse et des événements culturels, s'adressaient à tous les jeunes de la communauté. Toutefois, la population cible du projet était les jeunes autochtones et non autochtones, âgés de 12 à 18 ans, qui étaient aux études et vivaient dans la région de Powell River.

Des sondages ont été menés pour recueillir de l'information auprès des jeunes participants : un sondage portait sur la santé et le mode de vie, et l'autre sondage s'adressait aux bénévoles. De plus, des groupes de réflexion se sont tenus à la fin de chaque année de fonctionnement du projet et les registres du programme ont été examinés. On a déterminé que le projet avait eu les principaux effets suivants :

- Les jeunes étaient au courant des enjeux et sujets de préoccupation qui les concernent.
- Les jeunes étaient au courant de certaines des sources de soutien ou ressources qu'ils pouvaient utiliser pour résoudre ces enjeux.
- Les jeunes étaient au courant des défis ou obstacles qui entravaient leur accès à ces ressources (ils ont relevé quatre des six défis que le personnel avait cernés).
- La trousse sur le VIH/sida a été utilisée six fois au cours des deux années pour faire un travail de sensibilisation.
- Soixante-dix pour cent ou plus des jeunes bénévoles ont trouvé que leur confiance en soi s'était améliorée sous quatre rapports : *« ce qu'ils pensaient*

d'eux-mêmes; leur capacité de s'autoévaluer; leur capacité de s'adapter à de nouvelles situations/résoudre des problèmes; la capacité de communiquer. »

- Au moins 70 % des jeunes ont signalé que leur participation aux activités leur avait apporté des avantages, p. ex. « *qu'ils avaient appris quelque chose de neuf* ».
- Les membres du conseil de jeunes ont signalé que les rapports entre les jeunes autochtones et non autochtones s'étaient améliorés, p. ex. : plus d'activités mixtes, plus grand nombre d'activités différentes susceptibles d'intéresser les deux groupes.
- Les jeunes avaient plus d'occasions de fournir de l'information aux organismes communautaires sur les enjeux qui les concernent.
- Les jeunes étaient représentés dans au moins sept comités, conseils ou autres organes de décision locaux.

À peu d'exceptions près, le projet a eu les effets qu'il s'était proposé d'avoir et, dans bien des cas, il a dépassé les attentes des promoteurs.

Prostitutes' Empowerment, Education Resource Society

Le projet pilote Men@peers, parrainé par la Prostitutes' Empowerment, Education and Resource Society (PEERS) et financé par le Fonds pour la santé de la population de Santé Canada, visait à répondre au besoin de stratégies de prévention et d'intervention ciblant les jeunes hommes vulnérables. Des stratégies de prévention ont été arrêtées pour aider les jeunes de sexe masculin à choisir dès le départ de ne pas entrer dans le commerce du sexe. Des stratégies d'intervention ont été définies pour aider les jeunes qui pratiquaient déjà le commerce du sexe à en sortir ou, à tout le moins, à améliorer leurs conditions de travail en optant pour des modes de vie plus sains. Comprendre les besoins particuliers des jeunes autochtones constituait une des priorités du projet.

Le projet a atteint ses buts en faisant participer les membres du groupe cible à l'élaboration de moyens d'appui, de ressources et de possibilités d'apprentissage axés sur l'intervention et la prévention, ainsi qu'en bâtissant une coalition d'organismes pouvant offrir des services pertinents aux jeunes hommes exploités sexuellement et plaider la cause de ce groupe dans les médias afin de sensibiliser le public. En bref, la société PEERS s'est engagée à développer un volet masculin dans son programme, lequel est maintenant en place.

Au cours de ses deux années de fonctionnement, le projet a atteint les objectifs suivants :

- Un travailleur des services d'approche a été engagé afin de rejoindre le groupe très marginalisé des jeunes de sexe masculin exploités sexuellement;
- Un groupe de soutien a été formé pour appuyer les jeunes de sexe masculin exploités sexuellement;
- Des stratégies ont été conçues pour s'attaquer aux enjeux entourant le commerce du sexe masculin;

- Des liens ont été établis avec d'autres prestataires de services communautaires afin de commencer à répondre aux besoins de ce groupe extrêmement marginalisé;
- Des ressources documentaires ont été créées et le projet a animé des ateliers visant à rejoindre la population de jeunes prostitués de sexe masculin ainsi que la communauté;
- Quatre séances de thérapie de groupe ont été organisées par l'entremise d'un organisme partenaire, la BC Male Survivors of Sexual Assault.

En résumé, le projet a touché à cinq domaines d'action du Fonds pour la santé de la population, notamment la participation et l'engagement des jeunes, l'éducation et le perfectionnement des compétences, l'amélioration de l'accès aux services et de leur efficacité, les choix de modes de vie sains, et la sensibilisation et l'appui de la communauté.

Le projet s'est avéré à la fois utile et innovateur. Les enjeux liés aux jeunes hommes exploités sexuellement, qui avaient largement été négligés par le passé, ont maintenant été abordés et examinés, ce qui a permis d'accroître les connaissances et la sensibilisation à ce sujet. Ce savoir peut maintenant être partagé avec d'autres intervenants qui travaillent auprès des jeunes hommes exploités sexuellement.

Punky Lake Wilderness Camp Society

Le projet *Street Link*, offert par la Punky Lake Wilderness Camp Society, poursuivait les objectifs suivants : fournir un appui aux jeunes afin de raffermir leur assurance personnelle par l'exploration de leur identité culturelle; aider les jeunes à renforcer leurs capacités d'adaptation personnelles pour les habiliter à réintégrer la vie sociale normale, le foyer et le système d'enseignement; ainsi que créer un modèle d'intervention qui puisse s'utiliser dans d'autres communautés.

Voici les principales activités menées par le projet :

- développement de rapports avec les prestataires de services communautaires (collectivité urbaine et collectivités des Premières nations) pour rendre les services plus accessibles aux jeunes;
- collaboration avec le comité des services à la jeunesse afin de coordonner la prestation de services aux jeunes à risque de la région;
- organisation d'activités sociales saines à l'intention des jeunes sans-abri et des jeunes à risque dans le cadre d'un certain nombre de manifestations organisées de concert avec d'autres organismes ou d'événements offerts par le programme;
- élaboration du manuel d'un programme d'études pour la présentation des sujets d'un atelier portant sur les choix de modes de vie sains;
- tenue d'une série de camps pour les jeunes tout au long de la période de deux ans;

- tenue d'un certain nombre d'ateliers dans le cadre des camps et au sein de la communauté afin de promouvoir des choix de modes de vie sains;
- parrainage d'un certain nombre d'événements;
- mise en oeuvre d'un programme en deux parties de formation en leadership pour permettre aux jeunes d'acquérir des compétences en tant que pairs conseillers;
- élaboration d'un manuel et d'un guide pour la mise en oeuvre de programmes communautaires axés sur la santé de la population qui s'adressent aux jeunes à risque.

Le programme s'est écarté quelque peu du concept prévu à l'origine. Il était censé s'adresser aux jeunes sans-abri et aux jeunes à risque de 15 à 24 ans. Cependant, un grand nombre de jeunes de 13 et 14 ans y ont été adressés. On a raccourci la durée des camps à trois jours pour des raisons scolaires.

Un des principaux résultats du projet a été d'insuffler aux participants un plus grand sentiment d'assurance personnelle et d'identité culturelle. Les jeunes qui ont participé aux camps ont indiqué qu'ils avaient amélioré leurs capacités sur le plan de la résolution des problèmes et de l'adaptation personnelle grâce à cette expérience. Un manuel a été produit pour guider la conception de programmes de camps dans d'autres communautés, le projet *Street Link* y étant présenté comme un modèle d'intervention pour les jeunes à risque.

Centre d'éducation autochtone, Vancouver

Nous avons noué un partenariat avec la Warriors Against Violence Society, un organisme de service social établi à Vancouver, dans le but de sensibiliser la jeunesse autochtone à la question de la violence familiale et de lui montrer des méthodes d'intervention axées sur la guérison.

Deux cohortes de jeunes ont assisté à un semestre de recyclage scolaire pour améliorer leurs capacités et leurs connaissances en études anglaises et études des Premières nations. Les participants ont commencé à comprendre la guérison dans la perspective traditionnelle des Premières nations, utilisant des cercles de la parole, les enseignements des cercles d'influence et les arts culturels.

Les deux cohortes de jeunes ont ensuite assisté à un semestre de la formation Warriors Against Violence, qui comprenait l'enseignement de méthodes de counselling et de guérison holistique des familles. Chaque groupe a organisé une activité éducative communautaire portant sur la violence familiale.

En plus de recevoir un enseignement de base et une formation de conseiller, les participants au projet Youth Against Violence ont accompli les activités suivantes :

- fabriqué des capteurs de rêves autochtones traditionnels
- fabriqué des tambours à main autochtones traditionnels faits de peau de cerf et d'élan
- appris une chanson de guérison traditionnelle en langue lakota
- participé à une cérémonie de purification et appris le cérémonial
- participé à des cercles de la parole et appris comment les tenir
- participé à la cérémonie sacrée de la suerie
- acquis une connaissance des plantes médicinales autochtones traditionnelles
- mis en pratique les enseignements des aînés et les valeurs autochtones traditionnelles
- assisté à un camp Spirit de quatre jours dans la vallée de l'Elaho
- participé à la préparation d'aliments autochtones traditionnels
- eu des interactions avec des aînés autochtones
- participé à des cérémonies du calumet sacré
- eu des contacts avec des conseillers professionnels et l'auteur d'un livre sur le counselling, qui vient de la Saskatchewan
- participé à un atelier de théâtre
- présenté des exposés et des sketchs à des membres de la communauté
- planifié et tenu des activités de collecte de fonds pour financer un dîner des diplômés
- assisté à la cérémonie de remise de diplômes du Centre d'éducation autochtone
- visité des organismes de service social, tels que le cercle de guérison Hey-wey-noq
- assisté à la marche de la Saint-Valentin en l'honneur des femmes disparues
- accueilli Danny Beaton, célèbre éducateur autochtone, guérisseur, cinéaste et flûtiste traditionnel, qui vient de l'Ontario
- assisté à un pow-wow et fourni de l'information sur le projet
- réalisé une grande mosaïque de tuiles qui fait partie d'une murale d'art publique installée sur Victoria Drive, dans Vancouver-Est.

People for a Healthy Community On Gabriola Island

Le centre jeunesse *Gathering Place* sur l'île Gabriola a pour mission d'aider les jeunes à avoir du ressort psychologique dans leur vie personnelle. Notre travail auprès des jeunes a pour fondement l'établissement d'une relation de confiance et de soutien de sorte que toute activité que nous puissions offrir suscite un haut niveau d'apport, d'investissement et d'engagement de la part des jeunes. En insistant sur le ressort psychologique, nos efforts visent à protéger les jeunes du dedans au dehors.

Le projet HOPE avait pour but de rehausser l'efficacité globale de nos programmes, démarche qui nous a amenés à ajouter de nouveaux programmes répondant à cet objectif. À mesure que nous explorions de nouvelles avenues pour travailler avec les jeunes dans la communauté, nous avons eu soin d'assurer que nos efforts s'appuient sur des pratiques exemplaires dont l'efficacité manifeste avait été confirmée au moyen de mesures d'évaluation crédibles. Le projet avait pour pierre angulaire le renforcement du ressort psychologique chez les jeunes. À partir de méthodes de recherche établies, nous avons utilisé les quatre composantes du ressort psychologique chez les jeunes, telles qu'elles ont été définies par Bonnie Bernard, pour prendre des mesures de référence et évaluer l'efficacité de nos efforts. Nous avons utilisé les 40 atouts développementaux de l'Institut Search comme outil pour éduquer, motiver et encourager nos jeunes afin qu'ils prennent conscience de leur propre capacité de se préserver eux-mêmes du danger.

Nous avons ciblé trois groupes d'âge : 7 à 12 ans, 13 à 17 ans et 18 à 21 ans. Avant d'entamer le projet, nous avions en place cinq programmes offerts aux jeunes résidant sur l'île. Nos recherches nous avaient montré qu'un modèle d'engagement à titre de pair aidant représentait l'avenue la plus large pour rejoindre nos jeunes. Ce modèle appuyait intrinsèquement le développement du ressort psychologique chez les jeunes. Nous avons jeté les fondements du projet en formant les jeunes comme pairs aidants. Au cours des deux années de fonctionnement du projet, 43 jeunes, appartenant aux trois groupes d'âge, sont devenus des pairs aidants. Nous avons ensuite mis cette ressource à contribution dans le cadre des programmes existants et travaillé en partenariat avec les jeunes pour établir de nouveaux programmes visant à accroître l'efficacité de l'appui fourni aux jeunes pour consolider leur ressort psychologique.

Comme suite au projet, nous avons accru de un à trois le nombre de programmes destinés aux jeunes âgés de 7 à 12 ans. De plus, le projet nous a conduits à améliorer notre programme parascolaire en insistant davantage sur des activités qui renforcent les aptitudes sociales et la capacité de résoudre les problèmes. Le programme des jeunes meneurs en formation a donné à des jeunes de 11 et 12 ans la possibilité d'explorer le rôle de leadership dans un contexte valable. Le programme de soutien HOPE visant les élèves de la 7^{e} année a offert aux participants une expérience de huit mois qui les a amenés à évaluer leur niveau de ressort psychologique et leur pouvoir de faire des choix personnels avant de quitter l'île pour fréquenter l'école secondaire.

Nos programmes de loisirs et de soutien à l'emploi destinés aux jeunes de 13 à 18 ans ont été améliorés grâce à l'apport des pairs aidants qui ont pris une part plus active à la planification, la conception, la prise de décisions et la supervision de ces programmes. Le programme des pairs aidants a conféré aux jeunes le statut de meneurs, au centre comme dans la communauté, grâce à leurs projets de renouveau communautaire. Nous avons offert un encadrement hebdomadaire à ces jeunes pour les épauler dans leurs efforts pour aider leurs pairs et se définir comme des meneurs. Avec leur aide, nous avons créé un nouveau programme qui vise spécialement les jeunes de 18 à 21 ans. Notre île n'a pas d'industrie propre et la plupart de nos jeunes quittent l'île pour faire leur vie ailleurs. Rester coincé sur l'île peut signifier du chômage et la fréquentation de groupes de pairs plus jeunes. Ce groupe de soutien intensif, qui est un programme de 12 semaines, influe directement sur cette situation en aidant les jeunes à trouver le cap et en leur offrant un soutien indispensable pour leur donner confiance dans l'avenir. Dans l'ensemble, nous avons amélioré nos cinq programmes existants et ajouté cinq autres programmes. Ainsi, nous offrons maintenant dix programmes qui engagent la participation des jeunes tout en créant de saines relations dans leurs vies.

Comme l'indiquent les mesures d'évaluation externes, nous avons montré que, grâce à ces efforts, nos jeunes participants ont bénéficié d'une amélioration globale de leur niveau de ressort psychologique. Le projet a donc eu une incidence positive sur notre efficacité pour ce qui est d'engager la participation des jeunes de l'île et de travailler avec eux. Nous sommes très reconnaissants à l'équipe de la santé de la population pour l'appui qu'elle nous a fourni dans la poursuite de ce but.

From the Inside Out: Promoting Resilience in Early Adolescence (De l'intérieur vers l'extérieur : développement du ressort psychologique chez les jeunes adolescents)

La McCreary Centre Society

Le projet s'appuyait sur les principes de l'intervention précoce, du développement sain des jeunes et du renforcement de la capacité des jeunes et des communautés. Il comprenait deux volets : 1) la préparation d'un rapport de recherche fournissant un fonds d'information qui révèle que la période de la jeune adolescence, bien qu'elle soit particulièrement vulnérable aux risques, offre également un créneau pour promouvoir un développement sain; et 2) l'élaboration et la réalisation d'un processus de développement communautaire qui engageait la participation des jeunes adolescents à des activités favorisant un développement sain.

La McCreary Centre Society s'est servie des données de son enquête sur la santé des adolescents de la Colombie-Britannique pour produire un rapport convivial qui fournit une base probante à l'appui du principe de l'intervention précoce dans la jeune adolescence. Le rapport, intitulé *Healthy Youth Development: The Opportunity of Early Adolescence*, confirme que les problèmes surgissent à un jeune âge et que les jeunes qui affichent des comportements à risque élevé plus tard dans l'adolescence ont généralement commencé à se livrer à ce genre d'activité vers la fin de l'enfance ou au début de l'adolescence. Le rapport indique également que la promotion d'un

développement sain dans la jeune adolescence doit inclure des opportunités qui font acquérir des compétences, créent des rapports avec des adultes qui procurent compassion et soutien, et inspirent un sentiment d'optimisme face à l'avenir. Le rapport a été distribué à des organismes communautaires et des représentants gouvernementaux en Colombie-Britannique, et sa diffusion se poursuit.

Dans le cadre du deuxième volet du projet, on a conçu un modèle d'action communautaire novateur qui utilise des stratégies de renforcement ou de développement du ressort psychologique pour promouvoir un développement sain dans la jeune adolescence. Le centre McCreary s'est allié à deux communautés autochtones – la bande Wet'suwet'en de Moricetown et la bande Ulkatcho de Anahim Lake – ainsi qu'à la communauté banlieusarde de North Surrey. Un adulte dans chacune de ces communautés s'est engagé à appuyer une série d'ateliers pour les jeunes adolescents. Deux adolescents locaux plus âgés ont été recrutés pour épauler les adultes participant au projet. Le centre McCreary avait pour rôle de fournir le soutien suivant : 1) deux coordonnateurs de la participation des jeunes au centre McCreary ont prêté main forte aux équipes communautaires, selon les besoins, pour la planification et la conduite des ateliers; 2) le centre McCreary a défini la structure de base et les activités des ateliers, ce qui comprenait l'établissement du profil des communautés, la conduite d'un projet communautaire, des jeux concourant au développement d'un esprit de corps et des activités récréatives; 3) le centre McCreary, grâce à la contribution de Santé Canada, a accordé des fonds pour couvrir les dépenses des ateliers et verser une rémunération aux jeunes meneurs.

L'Association canadienne des loisirs intramuros définit le leadership comme *« l'exercice d'une influence positive sur les autres »*. Le modèle *From the Inside Out* a été conçu pour donner aux adultes, aux adolescents âgés et aux jeunes adolescents l'opportunité d'acquérir des compétences et de l'expérience afin d'exercer un rôle de leadership dans leur communauté. Le modèle n'était pas censé être utilisé pour créer des programmes récréatifs classiques pour les jeunes. En effet, une de ses composantes clés était la promotion de la participation des jeunes à la vie de leur communauté par les moyens suivants : les adultes soutiennent les jeunes et travaillent en partenariat avec eux; les jeunes meneurs animent des activités et des projets, et offrent des modèles de comportement positifs; les jeunes adolescents participent à des activités saines qui commencent à les intéresser aux questions qui touchent leur communauté.

Urban Native Youth Association

Le but du FNSSP, réalisé par l'Urban Native Youth Association (UNYA), était d'améliorer les perspectives qui s'offrent aux jeunes autochtones en leur procurant du soutien et des ressources éducatives qui les encourageront à demeurer aux études et à réussir tant sur le plan scolaire que social. Pour atteindre ce but, nous nous sommes fixé les objectifs suivants :

- mettre sur pied des clubs de devoirs;
- élaborer des ressources et des outils d'apprentissage utiles;
- appliquer des mesures ciblées de prévention et d'intervention auprès des jeunes pendant la période de transition critique (de la 7e à la 9e année);
- accroître la participation des parents ou tuteurs autochtones à l'éducation de leur enfants;
- accroître la participation communautaire au projet, en recrutant des bénévoles pour les clubs de devoirs, en engageant la participation des parents, des prestataires de services et du personnel de soutien ou des ressources du conseil scolaire de Vancouver (CSV), ainsi qu'en favorisant une communication accrue entre les membres de la communauté.

Par le truchement du FNSSP, l'UNYA a travaillé en collaboration avec le personnel du CSV et d'autres partenaires pour créer des clubs de devoirs dans des écoles primaires et secondaires ainsi que dans divers établissements communautaires de l'Est de Vancouver. Le FNSSP a recruté et formé des bénévoles pour qu'ils fournissent du tutorat de groupe et du soutien aux élèves des clubs de devoirs. De plus, le projet visait à intéresser directement les parents ou tuteurs à l'apprentissage de leurs enfants, de même qu'à faciliter un dialogue entre les parents/tuteurs, le personnel et les administrateurs du CSV et d'autres ressources communautaires afin de mieux les sensibiliser aux besoins des élèves autochtones et de renforcer le continuum des ressources disponibles pour les appuyer. En outre, le FNSSP a lancé des initiatives éducatives spéciales, comme les cercles de lecture pendant le congé du printemps, le projet des trousses pour les petits, des repas-partage et des journées communautaires pour les parents autochtones, et le programme d'été Young Spirits, programme de six semaines à l'intention des jeunes autochtones qui passent de l'école primaire à l'école secondaire. Au moyen d'ateliers quotidiens et d'activités positives, éducatives, sociales et récréatives, ce programme a permis aux participants d'acquérir des aptitudes à la vie quotidienne, des connaissances culturelles et d'autres outils qui les aideront à rester aux études et à réussir, tant sur le plan scolaire que social.

Voici certaines des réalisations du FNSSP au cours du projet pilote :

- a procuré un soutien et des ressources éducatives aux jeunes autochtones par la mise sur pied d'un programme de clubs de devoirs dans les écoles du centre-ville de Vancouver;

- a mis sur pied 11 clubs de devoirs et services de tutorat éducatif dans la communauté;
- a constitué un bassin de tuteurs bien formés, efficaces et engagés pour fournir de l'aide aux élèves autochtones - le FNSSP a recruté et formé plus de 60 bénévoles communautaires jusqu'ici;
- a intégré des mesures et des techniques de prévention pour aider à soutenir la transition de l'école primaire à l'école secondaire - Une initiative importante prise à cet égard consistait à offrir un programme éducatif d'été en leadership conçu pour faciliter aux jeunes autochtones la transition entre les 7e, 8e et 9e années. Au cours des deux étés, le YSSP a permis à près de 60 jeunes d'assister à 15 ateliers éducatifs et préventifs. Ces ateliers étaient centrés sur la formation des qualités de meneurs, la promotion des visées éducatives et la sensibilisation aux dangers liés à la consommation et à l'abus d'alcool et de drogues, ainsi qu'à d'autres questions qui concernent la jeunesse autochtone.
- a encouragé le soutien parental des élèves autochtones en favorisant la participation des parents aux clubs de devoirs et à d'autres initiatives du FNSSP, ainsi qu'aux projets scolaires et éducatifs de leurs enfants, d'une manière générale.
- a élaboré et mis en pratique des ressources et des outils d'apprentissage utiles pour améliorer les processus d'apprentissage et de développement chez les élèves autochtones;
- a accru la participation communautaire par le recrutement de bénévoles et l'établissement de rapports avec des groupes et services locaux (y compris le personnel de soutien et les ressources du CSV et d'autres partenaires communautaires);
- a appliqué des mesures de prévention à l'égard des jeunes de la maternelle à la 7e année afin de renforcer leurs aptitudes scolaires et d'assurer qu'ils aient accès à un large éventail de soutiens à partir d'un jeune âge.

Nous avons apporté de légers ajustements aux programmes pendant l'exécution du projet pilote, mais le FNSSP n'a pas beaucoup changé par rapport au concept initial.

Multicultural Peer Support Group Program – MY Circle (Programme multiculturel de soutien par les pairs – Cercle de la jeunesse multiculturelle)

Immigrant Services Society of BC

Créé par la Immigrants Services Society of BC, le Cercle de la jeunesse multiculturelle était un programme innovateur pour les jeunes, fondé sur un modèle communautaire de soutien par les pairs, qui visait à épauler les jeunes immigrants et réfugiés âgés de 14 à 24 ans pour :

- rompre leur isolement
- leur enseigner de nouvelles compétences
- favoriser le partage des stratégies d'adaptation
- recueillir de l'information et des ressources
- développer des moyens de renforcer la capacité communautaire.

Nos principaux objectifs étaient les suivants :

- Fournir un milieu sécuritaire, confidentiel et accessible dans lequel les jeunes immigrants et réfugiés puissent gagner de l'assurance et arriver à mieux comprendre les questions complexes concernant leur adaptation et leur intégration.
- Dispenser annuellement trois programmes de formation exhaustifs de 80 heures à de 50 à 60 jeunes nouveaux-arrivants, âgés de 14 à 24 ans, pour qu'ils deviennent des animateurs de groupes de soutien par les pairs et de jeunes dirigeants communautaires.
- Rehausser l'estime de soi des jeunes immigrants et réfugiés, ainsi qu'accroître leur participation et leur engagement dans la communauté en général.
- Mettre en œuvre de 15 à 25 groupes de soutien par les pairs dans le district régional de Vancouver et la région environnante à l'intention des jeunes immigrants et réfugiés qui sont aux prises avec le processus d'adaptation.
- Éduquer les participants aux groupes de soutien sur des questions comme le racisme, l'intimidation, le suicide, la dépression, l'estime de soi, le deuil, la santé mentale, les structures familiales, la sexualité et les rôles et responsabilités des citoyens.
- Aider à unir physiquement et à réconforter les jeunes immigrants et réfugiés dans leurs communautés géographiques, p. ex. sensibilisation aux ressources ou aux services communautaires offerts dans les centres culturels et centres de jeunesse, les écoles, les foyers de voisinage, les cliniques de santé, etc.
- Promouvoir, faire connaître et sans cesse développer et améliorer les partenariats communautaires pour les groupes de soutien par les pairs destinés aux jeunes nouveaux arrivants.
- Continuer à créer pour les jeunes nouveaux arrivants des occasions de faire entendre leur voix et de sensibiliser la communauté en général aux enjeux auxquels ils sont confrontés, grâce à l'éducation du public, à des allocutions, à des ateliers éducatifs et aux reportages dans les médias.

Le programme du Cercle de la jeunesse multiculturelle a formé 31 jeunes animateurs bénévoles. Ceux-ci ont signalé que la formation avait rehaussé leur confiance personnelle et leur estime de soi, réduit leur niveau de stress, amélioré leur aptitudes en communication et donné un plus grand sentiment d'appartenance vis-à-vis de leurs communautés respectives et de la société canadienne.

Les jeunes animateurs ont offert six groupes de soutien par les pairs à plus de 150 jeunes nouveaux arrivants qui éprouvaient des difficultés à s'intégrer. Ces groupes ont aidé les participants à rompre l'isolement dans lequel ils se trouvaient et à faire de nouveaux amis. Ils ont échangé de l'information au sujet de leurs cultures et de leurs pays natals. Les jeunes ont signalé qu'ils ont acquis une meilleure compréhension de la culture canadienne grâce à leur participation au groupe. Ils ont aussi été renseignés sur les ressources et les services à leur disposition.

Les anciens du programme (après la fin de la première année) ont formé une « équipe d'intervention » qui s'emploie à donner une voix plus forte aux jeunes immigrants et réfugiés dans la communauté générale. Les membres de l'équipe d'intervention ont participé à un projet de vidéo pour les jeunes dans le cadre duquel ils ont créé des courts métrages sur des questions qui leur tiennent à coeur. D'autres membres de l'équipe d'intervention ont aidé à produire une émission radio hebdomadaire de concert avec la Radio Co-op de Vancouver, désignée « Y57 », qui insistait sur les enjeux auxquels les jeunes nouveaux arrivants sont confrontés.

Au cours de ses deux années de fonctionnement, le Cercle de la jeunesse multiculturelle s'est fait connaître aux niveaux provincial et national grâce à l'attention qu'il a suscitée dans les médias. Le programme a été l'objet d'articles dans divers journaux, dans des émissions de nouvelles télévisées et dans des émissions radio présentées sur les ondes de la SRC. Nos jeunes ont été invités à présenter des allocutions partout au Canada et ont participé à plusieurs panels dans le cadre de divers colloques et conférences. Ils ont été très actifs pour ce qui est d'organiser des ateliers éducatifs dans les écoles et les centres communautaires pour faire mieux comprendre les questions auxquelles la jeunesse multiculturelle fait face. Un grand nombre des anciens du programme apportent une contribution positive à la communauté par leur travail de bénévole auprès d'organismes desservant la population générale avec lesquels ils sont entrés en contact pendant le programme. D'autres anciens ont trouvé des emplois comme animateurs et travailleurs des services d'approche dans des organismes voués aux jeunes. Bref, le programme aide les nouveaux arrivants à prendre une part active à la société canadienne et à s'y intégrer d'une manière positive.

Covenant House Vancouver

La mise sur pied du comité consultatif de jeunes (Downtown Street Voice) de Covenant House Vancouver (CHV) a commencé officiellement en novembre 2000. Dès février 2001, un comité central de 12 membres avait été formé. Le comité consultatif de jeunes fournit de la rétroaction et une orientation au personnel et au conseil de direction de CHV au sujet des programmes, services et politiques en vigueur qui influent sur les clients de l'organisme et les jeunes sans-abri du sud du centre-ville. Les membres sont tous des clients actuels ou d'anciens clients du programme, âgés de 16 à 25 ans.

En janvier 2002, CHV s'est mis à travailler en partenariat avec le Programme de mobilisation communautaire de Justice Canada puis, peu après, avec le Fonds pour la santé de la population de Santé Canada afin de créer le modèle des pairs aidants dans le contexte de l'organisme pour venir en aide aux jeunes sans-abri et aux jeunes à risque de 16 à 25 ans. Depuis, un certain nombre de nouvelles initiatives ont vu le jour et sont devenues des ajouts permanents à notre palette de services.

Ce partenariat avec le Fonds pour la santé de la population a permis à CHV d'accomplir tous les buts qu'il s'était fixé à l'origine, et de produire la plupart des effets escomptés. Voici la liste des buts visés, telle qu'elle figurait dans la proposition initiale :

1. Offrir un cours de formation en leadership de six mois à 12 jeunes sans-abri ou jeunes à risque âgés de 16 à 25 ans;
2. Maintenir et renforcer le comité consultatif de jeunes interne déjà en place, au profit de tous les clients de l'organisme;
3. Former de nouveaux partenariats avec des groupes et des organismes communautaires grâce à des consultations de réseautage et à des tables rondes communautaires menées par des pairs;
4. Produire un outil de développement communautaire (production de vidéo) qui aidera les services du Covenant House et les partenaires communautaires à définir des stratégies pour la participation des jeunes, c.-à-d. des modèles de comités consultatifs et de programmes de pairs aidants;
5. Offrir aux jeunes des possibilités d'emploi et de bénévolat.

Tous les buts et toutes les activités précités ont été définis par les membres et le personnel du comité consultatif de jeunes de CHV. Depuis la création du comité consultatif en février 2001, le projet a pris de l'ampleur non seulement du point de vue du nombre de membres participant, mais aussi de la participation directe du groupe à la prise des décisions au sein de l'organisme et dans la communauté en général. Tous les membres du comité consultatif étaient des clients actuels ou

d'anciens clients et, faisant fonds sur l'expérience personnelle de ses membres avec la situation des sans-abri, la culture de la rue et les services offerts au CHV, ce comité dynamique de jeunes adultes avait initialement pour raison d'être de fournir de la rétroaction et des avis au personnel et aux membres du conseil de direction de l'organisme afin d'améliorer nos programmes et services.

Toutes les activités et tous les buts du projet réalisé grâce au Fonds pour la santé de la population constituent aujourd'hui des initiatives permanentes qui s'inscrivent dans le programme de base de Covenant House Vancouver, notamment :

- Un comité consultatif de jeunes mené par les jeunes;
- Un réseau de jeunes pris en charge pour les jeunes âgés de 16 à 24 ans qui sont actuellement pris en charge par le gouvernement ou qui l'ont été et ne le sont plus;
- Un programme de pairs aidants (six diplômés en 2002, et dix en 2004);
- Possibilités d'emploi et de bénévolat offertes aux jeunes au sein de l'organisme;
- Approche et éducation communautaires (ateliers, conférences, événements, etc.).

Pacific Foundation for the Advancement of Minority Equality (désignée le Centre)

S'adressant aux jeunes LGBTQ (lesbiennes, gais, bisexuels, transgenderistes et adolescents en questionnement) de la Colombie-Britannique, le projet représentait un effort de collaboration entre les Gab Youth Services au Centre, Youthquest! et l'Urban Native Youth Association. Trois employés ont été embauchés pour mettre en oeuvre les objectifs du projet, dont deux formateurs/agents de développement communautaire à temps partiel et un coordonnateur de la recherche. Ce projet de deux ans poursuivait les objectifs suivants :

1. Étendre à des régions à l'extérieur du Lower Mainland l'accès à l'information et aux ressources axées sur la lutte contre l'homophobie et l'hétérosexisme;
2. Contribuer au développement à long terme de services de soutien des jeunes LGBTQ à l'extérieur du Lower Mainland en offrant de la formation et en soutenant la formation de coalitions locales en faveur des jeunes LGBTQ;
3. Constituer un réseau provincial d'appui aux jeunes LGBTQ et à leurs alliés;
4. Recueillir de l'information sur ce qui peut aider les jeunes à deux esprits à se sentir en sécurité, en cernant les besoins des jeunes à deux esprits vivant dans des réserves choisies ou à proximité de celles-ci.

Plusieurs documents ayant trait aux deux premiers objectifs ont été publiés, dont les suivants :

PrideSpeak Resource Manual: A Helpful Guide to Presenting Anti-Homophobia Workshops; Peer Action Support Services: A How to Manual Revised Edition; Starting Out: A Practical Guide to Starting Queer Youth Drop-ins; Connections: A Resource Guide for Lesbian, Gay, Intersex, Bisexual, Two-Spirit, Transgender, Questioning and Queer Youth in BC.

Des centaines d'exemplaires de ces ouvrages ont été distribués à des jeunes, des écoles, des bibliothèques publiques, des organismes de service social, des centres de soins de santé et des centres pour toxicomanes. Ces publications offrent des renseignements et une aide pratiques aux personnes qui travaillent auprès de jeunes queer.

Au cours de la première année du projet, le personnel a monté quatre ateliers de week-end visant à répondre aux deuxième et troisième objectifs. Les collectivités de Prince George, Kamloops, Trail et Nanaimo ont été choisies comme sites pour l'atelier car chacune de ces communautés comportait déjà un réseau ou un groupe jeunesse LGBTQ, qui pouvait fournir un appui local pour les jeunes participant aux ateliers. En tout, 60 jeunes ou dirigeants de jeunes ont assisté aux ateliers de formation en leadership. Dans trois des quatre communautés, on a pu compter sur le soutien d'organismes locaux pour aider à l'organisation des ateliers.

Pendant la deuxième année du projet, une conférence sous le thème *Bringing It Home: Building a Queer Friendly BC* (bâtir une société conviviale pour les queer en Colombie-Britannique) s'est tenue à Kamloops, du 12 au 14 août 2003. La conférence avait pour objet de renforcer les compétences des jeunes vivant à l'extérieur du Lower Mainland et de leur permettre d'utiliser ces compétences pour élaborer des services nécessaires dans leurs communautés respectives. La conférence a été planifiée par un groupe de dirigeants de jeunes chevronnés du Lower Mainland, et 86 jeunes venant de partout dans la province y ont assisté. A total, 17 ateliers et deux débats d'experts abordant un éventail de sujets touchant le leadership et la lutte contre l'oppression ont été offerts.

Le quatrième objectif du projet a été mis en oeuvre par le coordonnateur de la recherche et un comité consultatif de jeunes à deux esprits. Ceux-ci se sont réunis chaque mois pour concevoir un questionnaire d'évaluation, puis en dépouiller et en évaluer les résultats. Le comité a mis au point un outil d'évaluation des besoins qu'il a diffusé au cours d'une période de plusieurs mois et auquel 44 personnes ont répondu. Les résultats en sont présentés dans le document intitulé : *Two- Spirit Youth Speak Out: Analysis of the Needs Assessment Tool.*

ANNEXE 2

Évaluation du programme de projets jeunesse du Fonds pour la santé de la population en Colombie-Britannique

Questions d'évaluation

1. Dans quelle mesure votre projet a-t-il satisfait aux objectifs du Fonds pour la santé de la population sous les rapports suivants :
   a. renforcer la capacité des jeunes
   b. renforcer la capacité d'intervention des communautés
   c. former des partenariats et des rapports de collaboration entre divers secteurs
   d. accroître la base de connaissances pour l'élaboration des programmes et des politiques en santé de la population
   e. agir sur les déterminants de la santé.

2. De quelle manière votre projet a-t-il abordé spécifiquement les capacités d'adaptation personnelles et le revenu en tant que déterminants de la santé (poser la question s'il n'en est pas traité au 1.d. ci-dessus)?
3. Quelles stratégies avez-vous appliquées pour rejoindre les communautés autochtones ou multiculturelles? (s'il y a lieu)
4. Votre projet a-t-il permis de concevoir de nouveaux modèles de prévention ou d'intervention auprès des jeunes ou de confirmer des modèles existants? Veuillez expliquer.
5. Quels ont été, à votre avis, les principaux succès du projet – qu'est-ce qui a bien fonctionné et quels enseignements peut-on en tirer?

6. Quels ont été, à votre avis, les principaux défis – qu'est-ce qui n'a pas fonctionné et quels enseignements peut-on en tirer?
7. Est-ce que la mise en oeuvre du projet s'est écartée de ce qui avait été proposé à l'origine? Dans l'affirmative, de quelle façon et quelles leçons peut-on en tirer?
8. J'ai plusieurs questions à propos des résultats de votre projet :
    a. Veuillez expliquer dans quelle mesure le projet a réalisé ce qu'il visait à accomplir?
    b. Quelles preuves avez-vous de l'efficacité du projet pour ce qui est d'atteindre ses buts et objectifs? (Questions d'approfondissement : proportion de l'auditoire cible servie et niveau de participation de l'auditoire cible.)
    c. Dans l'ensemble, quelle différence le financement de ce projet a-t-il permis de faire?
    d. À votre avis, quel sera l'impact à long terme du projet?
    e. Le projet a-t-il eu des résultats non voulus ou imprévus?
9. J'ai quelques questions au sujet de l'évaluation du projet :
    a. Le modèle logique que vous avez conçu a-t-il été utile? Pourquoi ou pourquoi pas?
    b. Le processus d'évaluation vous a-t-il causé des difficultés? (Questions d'approfondissement sur la conception, le consultant chargé de l'évaluation, la formation du personnel et des bénévoles, les outils d'évaluation, les personnes qui ont participé au processus d'évaluation et la façon dont leur apport a été utilisé.)
    c. Est-ce que les résultats de l'évaluation provisoire ont aidé le projet de quelque façon? (Avez-vous changé un aspect quelconque du projet suite à l'évaluation provisoire?)
    d. Avez-vous des suggestions qui permettraient d'améliorer le processus d'évaluation?
10. En ce qui touche les rapports des responsables du projet avec Santé Canada :
    a. Avez-vous des commentaires à faire sur le processus de présentation de rapports à Santé Canada?
    b. Avez-vous des commentaires à faire au sujet du soutien que Santé Canada a offert aux projets?
11. Qu'est-ce que le financement accordé par Santé Canada a apporté à votre programme et à votre organisme dans son ensemble?
12. Qu'adviendra-t-il du programme une fois terminé le financement par le Fonds pour la santé de la population? (Questions d'approfondissement au sujet des plans pour assurer la durabilité du programme.)
13. Que feriez-vous différemment si vous en aviez la possibilité?
14. Avez-vous d'autres suggestions sur des façons d'améliorer le programme du Fonds pour la santé de la population?

ANNEXE 9

Les documents suivants ont été passés en revue :

Documentation utilisée avant la sollicitation de projets :

- Rapports sur les plans et les priorités de Santé Canada de 2001-2002 et 2002-2003
- Étude intitulée *Considerations for Population Health Fund Solicitation Process 2001-2002 and 2002-2004*
- Le Plan d'action pour promouvoir l'approche axée sur la santé de la population au Canada
- Orientations stratégiques nationales
- Mobilisation en faveur de la santé de la population : stratégie régionale (1999)
- Priorités nationales du FSP (2001)
- Plan stratégique provisoire de la DGSPSP (2001-2004)
- Planification stratégique de la DGSPSP dans la Région de la Colombie-Britannique et du Yukon (2001-2002)
- Buts de la Colombie-Britannique en matière de santé, ministère provincial de la Santé et ministère responsable des personnes âgées (1997)
- Plan de rendement, ministère provincial des Enfants et de la Famille (2001-2002 / 2003-2004)
- Analyse de la conjoncture régionale en matière de santé des jeunes, préparée pour le compte de la Direction générale de la santé de la population et de la santé publique de la Région de la Colombie-Britannique et du Yukon (2001)

- Documentation liée au processus de demande :
  - Demande de proposition
  - Intention présenter une demande
  - Fonds pour la santé de la population – Guide du requérant (2001)
- Documentation liée à l'examen des demandes :
  - Mandat du comité d'examen
  - Formulaire d'examen de l'admissibilité
  - Formulaire d'examen de la proposition
  - Liste des propositions examinées, sommaire de leurs points forts et faiblesses, et commentaires particuliers
- Documents justificatifs et de suivi :
  - Structure des rapports d'étape et de suivi trimestriels (y compris des exemples d'indicateurs pour la documentation des résultats)
  - Fiche d'information – rapports d'étape et de suivi trimestriels
  - Plan de présentation de rapports d'étape et de suivi trimestriels
  - Rapports de suivi trimestriels – Document de référence interne à l'intention des consultants de programme
  - Structure du rapport final
  - Plan d'évaluation du travail – Santé de la population en Colombie-Britannique
  - Dépenses admissibles et guide de gestion financière (y compris la revue du formulaire Prévisions de comptant et état des dépenses trimestriels)
- Autres documents:
  - Rapport final – Évaluation du Fonds pour la santé de la population, septembre 2003, préparé par Carolyn Nutter
  - Plan de rendement 2001-2002 / 2003-2004, ministère provincial des Enfants et de la Famille, 26 mars 2001
  - Guide d'appréciation des études d'évaluation de Santé Canada (ébauche, mars 2003)

ANNEXE 4

Projet jeunesse de Powell River :

- Trousse sur le VIH/sida
- Livret *Working Effectively Together: Tips for Working with Aboriginal Youth*

Men@peers:

- *The Sexual Exploitation of Our Boys: How to Prevent and Intervene*
- Notes de conférence et vidéo sur les jeunes de sexe masculin exploités sexuellement

Street Link:

- Diverses ressources disponibles

Programme Youth Against Violence :

- Programme de cours

HOPE:

- Vidéo, manuel et guide pour les parents

McCreary Centre Society:

- Guide pour les ateliers destinés aux jeunes adolescents
- Rapport de recherche : *Healthy Youth Development: The Opportunity of Early Adolescence*

Multicultural Peer Support Program - MY Circle:

- Cahier des ressources accessibles aux jeunes

Downtown Street Voice - Covenant House:

- Vidéo sur l'engagement des jeunes

Connecting with Pride:

- Cahier de ressources pour les jeunes LGBTQ
- *Pride Speak Resource Manual - A helpful Guide to Presenting Anti-Homophobia Workshops*
- *Youth quest - Starting Out - A Practical Guide to Starting Queer Youth drop-ins*
- *Peer Action Support Services*

Champs d'action du programme	Participation et engagement des jeunes / Par les jeunes, pour les jeunes Cible : Jeunes et organismes servant les jeunes	Éducation et perfectionnement des compétences Cible : Jeunes vivant dans des conditions à risque	Choix de modes de vie sains Cible : Jeunes vivant dans des conditions à risque	Amélioration de l'accès aux services et de leur efficacité Cible : Org. et groupes servant la communauté	Sensibilisation et appui de la communauté Cible : Communautés où des jeunes vivent dans des conditions à risque
Activités (Programme)	• Organisation/animation de groupes de soutien par les pairs • Formation pour les pairs aidants • Formation/facilitation en défense par les pairs • Formation/soutien en counselling par les pairs • Formation comme animateur • Formation en leadership • Formation des membres de conseils • Formation du personnel • Org./tenue de conférences • Production de vidéos/bulletins • Org./soutien de réseaux de soutien par les pairs • Org./soutien de conseils consultatifs de jeunes	• Recrutement et formation de tuteurs • Recrutement de jeunes autochtones • Sensibilisation des parents • Services de tutorat pour les jeunes autochtones • Clubs de devoirs • Information, à la portée des jeunes, sur des questions comme l'intimidation, la violence, la santé sexuelle, la consommation d'alcool et de drogues, les relations, les troubles d'alimentation • Formation des animateurs de groupes de soutien par les pairs • Fonctionnement pendant 10 semaines de groupes de soutien par les pairs • Programme de formation *Warriors Against Violence* • Placements dans des emplois • 28 ateliers pour jeunes de 12-14 ans dans 4 communautés de la C.-B. • Formation profess. et préalable à l'emploi adaptée aux jeunes de la rue • Counselling en dynamique de la vie/rédaction de CV/présentation à des employeurs/placement	• Organisation de salons jeunesse/conférences • Organisation d'activités sociales/récréatives sans drogue et alcool • Prestation d'activités de plein air/récréatives • Mentorat par les aînés • Organisation de groupes de soutien hebd. pour les jeunes de 8-12 ans • Production d'un manuel/plan de cours sur la prévention de l'abus d'alcool et de drogues	• Production d'un rapport sur les déterminants de la santé chez les jeunes adolescents • Production/diffusion d'un rapport sur un modèle d'intervention précoce dans l'adolescence • Formation pour les prestataires de services qui travaillent avec les jeunes LGBTQ • Élaboration de ressources/outils concernant les LGBTQ • Médiation entre les services et les jeunes à risque • Production d'un guide sur les services pour les jeunes à risque	• Défense des jeunes à risque • Organisation et animation de discussions communautaires sur l'itinérance chez les jeunes • Production d'un vidéo • Recrutement et formation de bénévoles de sexe masculin comme travailleurs des services d'approche
Extrants	• Nombre de programmes, ateliers, tables rondes, conférences • Produits créés (p. ex. vidéos, bulletins) • Nombre de jeunes atteints et facteurs de risque abordés (p. ex. participation des jeunes à des comités) • Nombre de jeunes autochtones atteints • Durée de la participation des jeunes autochtones • Groupes hebdomadaires de soutien par les pairs • Nombre de réseaux de soutien entre pairs • Nombre de jeunes autochtones siégeant à des conseils consultatifs de jeunes	• Nombre de tuteurs bénévoles formés • Nombre d'animateurs de groupes de soutien par les pairs formés • Nombre de groupes de soutien par les pairs et de jeunes qui y participent • Nombre de classes/groupes • Nombre de présentations • Nombre de pairs mentors formés • Nombre de jeunes atteints/facteurs de risque abordés • Nombre de jeunes membres des PN atteints/durée de la participation • Niveau de satisfaction des participants • Nombre d'emplois créés	• Nombre de jeunes/jeunes autochtones participant • Nombre d'événements tenus	• Nombre de rencontres avec des partenaires communautaires • Nombre de prestataires de services recevant de la formation sur les façons d'améliorer l'accès aux services pour les jeunes à risque • Nombre de bénévoles • Nombre d'organismes partenaires • Nombre de participants collaborant à la planification des activités	• Nombre de participants de différents secteurs • Nombre de groupes des PN engagés à contrat • Nombre d'outils éducatifs produits • Nombre de groupes des PN participant
Incidence du programme : Effets à court terme (comprend habituellement les avantages obtenus par les participants, accroiss. des connaissances/ compétences/ sensibilisation)	• Accroiss. des conn./de la motiv./des capacités des jeunes à risque pour ce qui est de participer à la prise des décisions • L'organisation sait mieux comment accroître la participation des jeunes à la prise des décisions • Les jeunes se sentent capables d'obtenir du soutien par des pairs au besoin • Meilleure compréhension mutuelle des jeunes autoch. et non autoch.	• Les élèves autochtones réussissent à faire leurs devoirs scolaires • Les jeunes à risque connaissent mieux les services/ressources et sont plus capables d'y accéder • Les jeunes animateurs sont plus aptes et motivés à réduire la violence parmi leurs pairs • Accroiss. des capacités d'adapt. pers./de résolution des problèmes • Accroiss. de l'estime de soi • Accroiss. de la connaissance de la culture canadienne • Accroiss. de l'aptitude à l'emploi	• Les jeunes sont mieux informés pour faire des choix de modes de vie sains • Les jeunes sont plus au courant des activités sans drogue et alcool	• Les prestataires de services sont mieux sensibilisés aux façons d'améliorer l'accès aux services pour les jeunes à risque • Le personnel des organismes/ groupes sait mieux comment rendre les programmes accessibles • Le personnel des organismes/ groupes connaît mieux les déterminants de la santé chez les jeunes adolescents • Le personnel des organismes/ groupes est plus sensibilisé aux jeunes LGBTQ et capable de les appuyer	
Effets à moyen terme (avantages obtenus par les participants – accroissement des…)	• Les jeunes à risque participent davantage à la prise des décisions, à tous les niveaux • Accroiss. du nombre de polit./programmes appuyant la participation des jeunes à la prise des décisions	• Les jeunes autochtones réussissent mieux à l'école • Augmentation de l'assiduité scolaire • Accroiss. du pourcentage d'élèves autochtones obtenant leur diplôme • Diminution du nombre de jeunes ayant des comportements à risque • Accès accru à l'enseignement postsecondaire • Accroiss. de l'emploi/employabilité • Les jeunes disent avoir formé des amitiés à l'extérieur de leur communauté	• Les jeunes choisissent des modes de vie plus sains • Les jeunes réduisent leur usage du tabac/ne fument pas • Les jeunes réduisent leur consomm. d'alcool ou de drogues illicites ou les évitent • Les jeunes ont moins recours aux services de santé mentale • Les jeunes se montrent capables de se maintenir en bonne santé • Les jeunes signalent un accroissement de leur bien-être • Les jeunes disent bénéficier d'un meilleur soutien de la santé mentale	• Utilisation accrue des ressources/ programmes de la communauté par les jeunes à risque • Accroiss. du nombre/de la diversité des programmes appuyant les jeunes à risque • Accroiss. du nombre de programmes faisant participer les jeunes adolescents aux enjeux/à la prise des décisions dans la communauté • Accroiss. des partenariats et du réseautage entre les organismes travaillant auprès des jeunes à risque	• Initiatives communautaires pour résoudre le problème de l'itinérance chez les jeunes • Accroiss. du nombre de jeunes vivant dans des conditions de logement stables et sûres • Rapports accrus entre les jeunes autochtones et non autochtones • Indices de changements dans les politiques publiques en faveur du soutien des jeunes à risque • Meilleure compréhension dans la communauté au sujet des jeunes de sexe masculin exploités sexuellement
Effets à long terme (Modification du statut ou des conditions)		• Efficacité accrue des organismes servant les jeunes à risque	• Reconnaissance et soutien accru des jeunes à risque par la communauté (besoins, forces, intérêts, droits)	• Les jeunes vivant dans des conditions à risque, spécialement les jeunes des communautés autochtones et multiculturelles, ont amélioré leur niveau d'instruction, leurs aptitudes sociales et à l'emploi, leur revenu et leur santé	